



# HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

## 2025-2029 STRATEJİK PLANI

HATAY  
2024





# HATAY BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

## 2025-2029 STRATEJİK PLANI

***Adres:***

Cumhuriyet Mah. Adnan Menderes Cad. No: 4

Antakya / HATAY

***Telefon:***

0326 444 12 06

***Fax:***

0326 444 12 06

***Web:***

[www.hatay.bel.tr](http://www.hatay.bel.tr)

***E - mail:***

[info@hatay.bel.tr](mailto:info@hatay.bel.tr)





**Vatanını en çok seven,  
görevini en iyi yapandır.**

*H. Öztürk*



## BAŞKANIN SUNUŞU



Stratejik planlama, kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans göstergelerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren plandır. Kuruluşun uzun vadeli hedeflerinin açıkça tanımlanmasına yardımcı olur, kısa vadeli hedeflerin ve çalışmaların, bu hedeflere ulaşmada nasıl yardımcı olacağını şekillendirir. Bu da kuruluşun nereye gittiğine dair net bir fikir verir ve ekiplerin en fazla etkiyi yaratacak projeler üzerinde çalıştığından emin olunmasını sağlar.

Günümüzde kentleşmenin geldiği olağanüstü nokta, yerel yönetimlerin toplumsal yaşamın içindeki giderek artan yeri ve önemi, bilgi toplumuna geçişin getirdiği değişime bağlı olarak kentlerde yaşayanların artan ihtiyaç ve talepleri, sunulan hizmetlerin önceden belirlenen stratejik hedef ve planlar dahilinde yürütülmesinin önemini büyük ölçüde arttırmıştır. Bir başka ifadeyle, stratejik planlama, yönetim sürecinin ilk aşamasını oluşturan en önemli yönetim fonksiyonu haline gelmiştir. Yönetim sürecindeki bütün diğer fonksiyonların başarısı da iyi bir stratejik planlamaya bağlıdır.

Hatay Büyükşehir Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planını, şehrimizin 6 Şubat 2023 ve 20 Şubat 2023 tarihlerinde gerçekleşen büyük deprem felaketleri sebebiyle oluşan yaralarını saracak şekilde ve “Hatay Ayağa Kalkıyor” anlayışıyla, vatandaş memnuniyetini, adalet ve eşitliği ilke edinerek yerel ihtiyaçları karşılamak misyonuyla çıktığımız yolda objektif bir bakış açısıyla hazırladık.

2024 yerel seçimleri sürecinde hemşehrilerimize vaat ettiğimiz projeler başta olmak üzere paydaşlarımızla yaptığımız fikir alışverişleri sonucunda aldığımız önerileri de dikkate alarak katılımcı bir şekilde Stratejik Planımızı tamamladık. Ayrıca Belediyemizi etkileyen iç ve dış faktörler analiz edilerek, ulusal plan ve programların yanı sıra bölgesel ve yerel düzeydeki üst ölçekli planlar ve raporlar da göz önüne alınarak planlama sürecine dahil edilmiştir.

2025-2029 Stratejik Plan dönemimizde; Şehrimizi yeniden inşa etmek için, her ilçeye eşit hizmet vererek, durmadan, yorulmadan, yılmadan ilerlemeye devam edeceğiz ve önceliğimiz kadim şehrimizin birlik ve beraberliğini korumak olacaktır.

Stratejik Planımızın hazırlanmasına emek veren değerli hemşehrilerimize, Büyükşehir Belediye Meclisimizin saygıdeğer üyelerine, Belediyemizin değerli yöneticilerine ve çalışanlarına teşekkür eder, 2025-2029 Stratejik Planımızın Hatayımıza hayırlı olmasını dilerim.

**Mehmet ÖNTÜRK**  
**Büyükşehir Belediye Başkanı**

**İÇİNDEKİLER**

<b>BAŞKANIN SUNUŞU .....</b>	<b>6</b>
<b>BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN .....</b>	<b>8</b>
<b>TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ .....</b>	<b>11</b>
<b>1. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ.....</b>	<b>12</b>
<b>2. DURUM ANALİZİ.....</b>	<b>16</b>
<b>2.1. Kurumsal Tarihçe .....</b>	<b>16</b>
<b>2.2. 2020 – 2024 Stratejik Planının Değerlendirilmesi .....</b>	<b>16</b>
<b>2.3. Mevzuat Analizi.....</b>	<b>17</b>
<b>2.4. Üst Politika Belgeleri Analizi.....</b>	<b>23</b>
<b>2.5. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi.....</b>	<b>27</b>
<b>2.6. Paydaş Analizi.....</b>	<b>28</b>
<b>2.7. Kuruluş İçi Analiz .....</b>	<b>31</b>
<b>2.8. PESTLE Analizi .....</b>	<b>40</b>
<b>2.9. GZFT Analizi.....</b>	<b>44</b>
<b>2.10. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi .....</b>	<b>45</b>
<b>3. GELECEĞE BAKIŞ .....</b>	<b>49</b>
<b>3.1. Misyon .....</b>	<b>49</b>
<b>3.2. Vizyon.....</b>	<b>49</b>
<b>3.3. Temel Değerler .....</b>	<b>49</b>
<b>4. STRATEJİ GELİŞTİRME.....</b>	<b>50</b>
<b>4.1. Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler .....</b>	<b>50</b>
<b>4.2. Hedef Kartları.....</b>	<b>51</b>
<b>4.3. Maliyetlendirme.....</b>	<b>87</b>
<b>5. İZLEME ve DEĞERLENDİRME .....</b>	<b>91</b>





## BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

### MİSYON

“Hatay Ayağa Kalkıyor” anlayışıyla, vatandaş memnuniyetini, adalet ve eşitliği ilke edinerek yerel ihtiyaçları karşılamak

### VİZYON

Kırsal ve kentsel güçlerini birleştirmiş, vatandaşları ve ziyaretçileri için en iyi yaşam kalitesini sağlayan öncü belediye olmak

### TEMEL DEĞERLER

Yerel Problemlere Çözüm Üreten

Yönetimde İşbirliğine Açık ve Katılımcı

Vatandaş Memnuniyetine Öncelik Veren

Çevreye ve Doğaya Saygılı

Hizmet Sunumunda Adaletli, Şeffaf, Sürdürülebilir, Çalışkan ve Öncü

Paydaş İlişkilerinde Güvenilir ve Kolay Ulaşılabilir

## AMAÇLAR VE HEDEFLER

### AMAÇ 1. Stratejik yönetim anlayışı ile kurumsal ve mali kapasiteyi artırmak

- HEDEF 1.1. Kurumsal mali yapıyı güçlendirmek
- HEDEF 1.2. Stratejik hedefler doğrultusunda insan kaynaklarını geliştirmek
- HEDEF 1.3. Bilişim altyapısını, donanım, yazılım ve teknik destek süreçlerini güçlendirerek e-belediye ve akıllı şehir teknolojilerinden kapsamlı bir şekilde yararlanmak
- HEDEF 1.4. Hizmet sunumu kalitesini ve etkinliğini sürekli ölçüp iyileştirmek
- HEDEF 1.5. Belediyemiz hizmetlerinin tanıtım faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütmek
- HEDEF 1.6. Belediyemizin fiziki kaynaklarının yeniden yapılandırılmasını sağlamak

### AMAÇ 2. Yerleşme kalitesi ve dayanıklılığı yüksek, planlı ve kimlikli bir kent oluşturmak

- HEDEF 2.1. Şehrin yeniden imarı sürecinde imar planına esas çalışmaların tamamlanarak, mekânsal planların yapımını ve uygulanmasını sağlamak
- HEDEF 2.2. Kentsel planlamayı bilişim sistemlerinden de yararlanarak şeffaf ve katılımcı biçimde yönetmek

### AMAÇ 3. İklim değişikliğine duyarlı, çevre ve doğa dostu kent yaşamını sürdürmek

- HEDEF 3.1. Entegre atık yönetim sistemini geliştirmek ve sıfır atık bilincini yaygınlaştırmak
- HEDEF 3.2. İklim değişikliği ve bunun etkilerine uyumlanmak için enerji başta olmak üzere tüm alanlarda harekete geçmek
- HEDEF 3.3. Çevre kirliliğinin azaltılmasını ve biyoçeşitliliğin korunmasını sağlamak
- HEDEF 3.4. Yeşil alan ve parkların herkes için ulaşılabilir olmasını sağlamak
- HEDEF 3.5. Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve aydınlatma tesislerine yönelik faaliyetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak
- HEDEF 3.6. Sahipsiz hayvanlara ilişkin rehabilitasyon işlemlerini ve vektörle mücadele hizmetlerini sürdürmek

### AMAÇ 4. Güvenli, ekonomik ve erişilebilir ulaşım hizmeti ile kentin ulaşım ağını geliştirmek

- HEDEF 4.1. Ulaşım hizmetlerini erişilebilir, ekonomik, güvenli, konforlu, entegre, çevre dostu, sürdürülebilir ve akıllı ulaşım yöntemlerinden yararlanarak sunmak
- HEDEF 4.2. Toplu ulaşım hizmetlerini daha etkin sağlamak
- HEDEF 4.3. Kara ve deniz yolu ulaşım hizmetleri için çevreye duyarlı projeler geliştirmek
- HEDEF 4.4. Kara yolu ulaşım altyapısını güçlendirmek ve sürdürülebilir kılmak
- HEDEF 4.5. Ulaşım ve trafik hizmetlerinde modernizasyon yapmak
- HEDEF 4.6. Kentin düzen ve huzurunu sağlamaya yönelik denetimler yapmak

**AMAÇ 5. Turizm, sanayi, ticaret ve kırsal kalkınmayı destekleyerek yerel ekonomik refahı artırmak**

- HEDEF 5.1. Turizm, gastronomi vb. kapsamında İlin tanıtım faaliyetlerini yürütmek
- HEDEF 5.2. Hatay İli kıyı şeridinde deniz turizmi potansiyelini geliştirmek
- HEDEF 5.3. Kırsal kalkınmayı desteklemek ve yerel çeşitliliğin kayıt altına alınarak korunmasını sağlamak
- HEDEF 5.4. Sağlıklı gıda teminini ve güvenilir ticari faaliyetlerin sürdürülmesini sağlamak

**AMAÇ 6. Kültür, sanat, eğitim ve spor faaliyetlerinin toplumun her kesimine ulaşmasını sağlamak**

- HEDEF 6.1. Kültür, sanat, eğitim ve spor faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası ölçekte gelişmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirmek
- HEDEF 6.2. Kentin kültürel, sanatsal, eğitim ve sportif imkanlarının niteliğini artıracak altyapı yatırımları yapmak

**AMAÇ 7. Halkın yaşam standartlarını ve fırsat eşitliğini destekleyen sosyal belediyecilik anlayışını sürdürmek**

- HEDEF 7.1. Etkin sosyal hizmet ve sosyal yardım sunumunu sağlamak
- HEDEF 7.2. Sosyal hizmetlere ilişkin altyapı yatırımlarını tamamlamak
- HEDEF 7.3. Sosyal belediyecilik anlayışının gereği olarak eşit hizmet sunumu kapsamında muhtarlar aracılığı ile vatandaşlara ulaşmak
- HEDEF 7.4. Kentsel yaşam kalitesini arttırmaya yönelik, ulusal ve uluslararası ölçekte işbirliği ve projeler geliştirmek

**AMAÇ 8. Afet ve acil durumlara karşı kapasitemizi ve denetimlerimizi artırarak güvenli ve huzurlu bir kent ortamı sağlamak**

- HEDEF 8.1. Afet ve acil durumlara hızlı, etkin ve kapsamlı müdahale etmek
- HEDEF 8.2. Olası su taşkınlarının önüne geçmek ve insan sağlığını tehdit eden unsurları ortadan kaldırmak

**TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ**

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değer (2029)
13	PG1.3.1. E-Devlet ve internet üzerinden belediye hizmeti verilen modül sayısı (adet)	18
0	PG3.1.1. Hatay entegre katı atık bertaraf ve düzenli depolama tesisi kurulmasının tamamlanma oranı (yüzde)	100
1	PG3.3.5. Mavi bayraklı plaj sayısı (adet)	15
0,84	PG3.4.1. Kişi başına aktif yeşil alan büyüklüğü (m <sup>2</sup> )	3,2
100	PG4.1.1. Trafik güvenliğine yönelik çalışma ve uygulama yapılan toplam yol miktarı (km)	1.000
150	PG4.3.2. Ulaşım etüd ve proje sayısı (adet)	400
3.300	PG4.4.1. İl geneli yapılan toplam beton asfalt miktarı (km)	5.800
8.500.000	PG4.4.2. İl geneli yapılan toplam parke miktarı (m <sup>2</sup> )	13.400.000
6	PG5.2.1. Toplam kıyı düzenleme ve rehabilitasyon çalışması sayısı (adet)	26
100.000	PG5.3.1. Kırsal kalkınma projelerinden yararlanan toplam kişi sayısı (kişi)	800.000
4.000	PG6.1.1. Kişisel gelişim, beceri ve meslek edindirme programlarından toplam yararlanan sayısı (sayı)	24.500
1	PG6.2.1. Spor Kompleksi sayısı (adet)	3
2	PG6.2.3. Kültürel ve sosyal tesis sayısı (adet)	17
7	PG6.2.5. Restorasyonu yapılan tescilli yapı sayısı (adet)	12
0	PG7.2.1. Dezavantajlı kesim (yaşlı, engelli, çocuk kadın) yaşam ve kamp merkezi sayısı (adet)	5

## 1. STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, kamu idarelerinin kalkınma planları, ulusal programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler ve politikalar çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmaları, orta ve uzun vadeli amaçlarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile bu süreçleri izleyip değerlendirmeleri amacıyla katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlamalarını zorunlu kılmıştır.

Belediyemizin 2025-2029 Stratejik Plan çalışmalarının üst düzeyde yönlendirilmesi görevini yürütecek olan Stratejik Geliştirme Kurulu, Başkanlık Makamı'nın 31.05.2024 tarih ve 2024/598 sayılı Olur'u ile oluşturulmuştur.

Büyükşehir Belediye Başkanımız tarafından Stratejik Planın hazırlanma sürecine girildiği, 04.06.2024 tarih ve 2024/605 sayılı İç Genelge ile tüm birimlere duyurulmuş ve tüm birimlerin çalışmalara gerekli desteği ve katılımı sağlaması istenmiştir.

Strateji Geliştirme Kurulu; Büyükşehir Belediyemiz 2025-2029 Stratejik Planının hazırlanması, stratejik planlama sürecinin hazırlık programına uygun olarak yürütülmesi, stratejik planlama ekibinin ve hazırlık programının onaylanması, sürecin ana aşamaları ile çıktılarının kontrol edilmesi, harcama birimlerinin stratejik planlama sürecine aktif katılımının sağlanması ve tartışmalı hususların görüşülüp karara bağlanmasından sorumlu olmuştur.

Harcama birimleri, stratejik planlama ekibinde görevlendirdikleri personelin stratejik plan hazırlık çalışmalarına yeterli zaman ayırabilmesi ve aktif katılım gösterebilmesi için gerekli kolaylıkları göstermiştir.

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı; stratejik plan hazırlık toplantılarının organizasyonu, belediye içi ve dışı iletişimin sağlanması ve belge yönetimi gibi destek hizmetlerini yerine getirmiştir.

Strateji Geliştirme Kurulu'nun önderliğinde, Strateji Geliştirme Ekibi ile birlikte Belediyemizin 2025-2029 Stratejik Planının amaç ve hedeflerine dayanak teşkil edecek olan tespitler ve ihtiyaçları belirlemek için hazırlık programı çerçevesinde durum analizi çalışmaları yapılmıştır.

Paydaş analizi çalışmalarında, Belediyenin sunduğu ürün ve hizmetler ile yararlanıcıları da dikkate alınmak suretiyle paydaşlar belirlenerek önceliklendirilmiştir. Bu bağlamda kamu kurum ve kuruluşları ile sivil toplum kuruluşlarına yönelik olarak Stratejik Plan Dış Paydaş Anketi, vatandaşlara yönelik olarak Stratejik Plan Vatandaş Katılım Anketi, Kurum çalışanlarına yönelik olarak Stratejik Plan Personel Katılım Anketi uygulanmıştır. Paydaşların görüş, öneri ve beklentileri ön planda tutularak, stratejik plana yön verilmiştir.

Politik, Ekonomik, Sosyokültürel, Teknolojik, Yasal ve Çevresel (PESTLE) analizinde Kurumumuzu etkileyen çevresel faktörler gözden geçirilmiş olup olası durumlar üzerinde gerekli değerlendirmeler yapılarak Stratejik Plana eklenmiştir.

Durum analizi çalışmalarıyla ortaya konulan çıktılar esas alınarak Strateji Geliştirme Kurulu toplantısında misyon, vizyon, temel değerler, amaçlar belirlenmiştir. Harcama birimleri tarafından amaçlara yönelik hedefler, performans göstergeleri, hedef riskleri, tespitler, ihtiyaçlar, maliyetler tespit edilmiştir. Sürecin tamamında katılımcılığın en üst seviyede gerçekleşmesine özen gösterilmiş, yapılan çalışmalara tüm birimler katkı ve katılım sağlamıştır.

**Stratejik Plan Hazırlık Takvimi**

Hatay Büyükşehir Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planı Hazırlık Takvimi						
Aşamalar	Faaliyet	Mayıs 2024	Haziran 2024	Temmuz 2024	Ağustos 2024	Eylül 2024
<b>PLANLAMA ve ORGANİZASYON</b>	Strateji Geliştirme Kurulu'nun Oluşturulması	■				
	Hazırlık Çalışmalarının Başlatılması (İç Genelge) ve Planın Sahiplenilmesi		■			
	Stratejik Planlama Ekibinin Oluşturulması		■			
	İhtiyaçların Tespiti		■			
	Hazırlık Programının Oluşturulması		■			
	Hazırlık Programı Onayı ve Duyurulması		■			
<b>DURUM ANALİZİ</b>	Kurumsal Tarihçe			■		
	Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi			■		
	Mevzuat Analizi			■		
	Üst Politika Belgeleri Analizi			■		
	Faaliyet Alanları ile Hizmetlerin Belirlenmesi			■		
	Paydaş Analizi			■		
	Kuruluş İçi Analiz			■		
	PESTLE Analizi			■	■	
	GZFT Analizi			■	■	
<b>GELECEĞE BAKIŞ</b>	Misyon, Vizyon ve Temel Değerler				■	
<b>STRATEJİ GELİŞTİRME</b>	Amaçlar, Hedefler ve Performans Göstergeleri				■	
	Faaliyet ve Projeler				■	
	Hedef Riskleri ve Kontrol Faaliyetleri				■	
	Maliyetlendirme				■	
	Hedef Kartları				■	
<b>STRATEJİK PLANIN SUNULMASI</b>	Belediye Encümeni'ne Sunulması				■	
	Belediye Meclisi'ne Sunulması					■
<b>İZLEME VE DEĞERLENDİRME</b>	İzleme Raporu	Her Yıl Temmuz Ayı Sonu				
	Değerlendirme Raporu	Her Yıl Şubat Ayı Sonu				

**Stratejik Geliştirme Kurulu Listesi**

Hatay Büyükşehir Belediyesi 2025-2029 Strateji Geliştirme Kurulu		
Başkan	Gökhan YILDIRIM	Genel Sekreter Yardımcısı
Üye	Rüstem BAHADIRLI	Genel Sekreter Yardımcısı
Üye	Yafes DOĞRU	Mali Hizmetler Dairesi Başkanı
Üye	Mehmet YÜKSEK	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Dairesi Başkanı
Üye	Mehmet Umut ARPACI	Ulaşım Dairesi Başkanı

**Stratejik Planlama Ekibi Listesi**

Hatay Büyükşehir Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planlama Ekibi Listesi				
No	Görevi	Adı Soyadı	Unvanı	Birimi
1	Başkan	Yafes DOĞRU	Mali Hizmetler Dai. Bşk.	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
2	Koordinatör	Nagihan Berna AKINLI	Strateji Geliştirme Şb. Md.	
3	Üye	N. Tuba SEMERCİOĞLU	Şube Müdürü	
4	Üye	Serap MUTLU	Şube Müdürü	
5	Üye	Mustafa ŞENGEZER	Büro Personeli	
6	Üye	Ayten TAŞ	İstatistikçi	
7	Üye	Sittiye KURT	Tahsildar	
8	Üye	Ahmet DALMIŞ	Şube Müdürü	Basın Yayın Ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
9	Üye	Özgür DUMAN	Büro Personeli	
10	Üye	Reşit YILDIRIM	Büro Personeli	
11	Üye	Gülnaz YILMAZ	Şube Müdürü	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
12	Üye	Melek YILMAZ	Şube Müdürü	Çevre Koruma Ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
13	Üye	Gülşay YANAR	Büro Personeli	
14	Üye	Öznur MISIRLIOĞLU	Çevre Mühendisi	
15	Üye	Tuğba GENÇOĞLU	Çevre Mühendisi	
16	Üye	Ebru Eda KILIÇ	Kimya Mühendisi	
17	Üye	Melek EMİR	Tekniker	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı
18	Üye	Ahmet ÖZTÜRK	Şube Müdürü	
19	Üye	Cihan DOĞRUEL	Fizik Mühendisi	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
20	Üye	Mehmet BALDIRAN	Büro Personeli	
21	Üye	Yusuf Ziya BULUT	İnşaat Mühendisi	
22	Üye	A. Erkan ALIŞ	Memur	Hukuk Müşavirliği

Hatay Büyükşehir Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planlama Ekibi Listesi

No	Görevi	Adı Soyadı	Unvanı	Birimi
23	Üye	Gülizar Burcu YILMAZ	Harita Teknikeri	İmar Ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
24	Üye	İsmet Ertuğrul DİNÇER	Harita Mühendisi	
25	Üye	Mustafa GAYİR	V.H.K.İ	
26	Üye	Ramazan DEMİREKİN	Şehir Plancısı	
27	Üye	Seyhan TAN	Şehir Plancısı	
28	Üye	Ali Ercan ALYANAK	Tekniker	İnsan Kaynakları Ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
29	Üye	Yaşar YILMAZ	V.H.K.İ	
30	Üye	Mahmut ÇAĞRAN	Büro Personeli	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
31	Üye	M. Süleyman YÜZGÜLEÇ	Büro Personeli	
32	Üye	Hatice Kübra MIDIK	Büro Personeli	
33	Üye	Serdar KURTOĞLU	Şube Müdürü	Kültür Ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı
34	Üye	Yusuf KIRMA	Uzman	
35	Üye	T. Hatice YOLAÇ	Şube Müdürü	Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
36	Üye	Seval GÜLER	Memur	
37	Üye	Nevin ŞAH	Büro Personeli	
38	Üye	Ramazan OKYAY	V.H.K.İ	Özel Kalem Müdürlüğü
39	Üye	Serhat ÖZGAN	Şube Müdürü	Park Bahçe Ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
40	Üye	Mehmet Koray KESER	Şube Müdürü	
41	Üye	Cansu YAVUZ	Büro Personeli	
42	Üye	Engin MANSUROĞLU	Şube Müdürü	Sağlık Ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
43	Üye	Mehmet Alp SANTÜRK	Tekniker	Satın Alma Dairesi Başkanlığı
44	Üye	Nevin ÜREGEN	Büro Personeli	Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı
45	Üye	Mert SAYIN	Büro Personeli	
46	Üye	Bekir Uğur ALPAGOT	Büro Personeli	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
47	Üye	Rabia KAKİL	Büro Personeli	
48	Üye	M. Abdullah ALKAN	Şube Müdürü	Yazı İşleri Ve Kararlar Dairesi Başkanlığı
49	Üye	Derya SATICI	Tekniker	
50	Üye	Halide ÖZVAR	Sosyolog	
51	Üye	Bahiddin GÜNDÜZALP	Şube Müdürü	Zabıta Dairesi Başkanlığı
52	Üye	Gültekin COŞKUN	Şef	
53	Üye	Necati BAĞDADIÖĞLU	Ayniyat Saymanı	



## 2. DURUM ANALİZİ

### 2.1. Kurumsal Tarihçe

06.12.2012 tarihli 28489 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “6360 sayılı On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi Ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” kapsamında 2014 yılında gerçekleştirilen mahalli idareler genel seçimi ile sınırları il mülki sınırları olmak üzere Hatay Büyükşehir Belediyesi kurulmuş ve il belediyesinden büyükşehir belediyesine dönüştürülmüştür.

Büyükşehir olmadan önce 11 ilçe ve 1 merkezden oluşan Hatay İlinin merkezi, 6360 sayılı Kanun ile ikiye ayrılmış kuzeyi mevcut ismi olan Antakya İlçesi, güneyi ise Defne İlçesine dönüştürülmüştür. İskenderun’un güneyinde bulunan Arsuz Beldesi, 5 belde ve 17 köyün bağlanmasıyla Arsuz İlçesi olarak kurulmuştur ve Dört Yol’un güneyinde bulunan Payas beldesi Payas İlçesi olarak 4 yeni ilçe Hatay Büyükşehir Belediyesi’ne bağlanmış, buradaki bütün beldeler ise kapatılarak mahallelere dönüştürülmüştür. Ayrıca Hatay İli’nin su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek amacıyla Hatay Büyükşehir Belediyesi Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (HATSU) kurulmuştur.

Toplam 5.524 km<sup>2</sup> yüzölçümü olan Hatay’ın nüfusu, 2024 yılı Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) verilerine göre 1.544.640 kişidir. Hatay Büyükşehir Belediyesi, 15 ilçe ve 593 mahalleden oluşan mülki sınır içerisindeki müşterek nitelikteki ihtiyaçların karşılanmasında, kanunların vermiş olduğu yetki ve sorumluluklar çerçevesinde ulusal ve bölgesel strateji belgelerine göre oluşturduğu politika ve stratejilere uygun olarak sürdürülebilir bir kent inşa etme yolundaki çalışmalarını yürütecektir.

### 2.2. 2020 – 2024 Stratejik Planının Değerlendirilmesi

Hatay Büyükşehir Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planında 7 stratejik amaç altında toplam 32 stratejik hedef yer almaktadır. Söz konusu Planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumları, performans göstergeleri esas alınarak suretiyle değerlendirilmiştir.

2023 yılında meydana gelen Kahramanmaraş ve Hatay merkezli deprem felaketlerinin ardından yapılmış olan birçok yatırım ve proje ağır hasar görmüş veya kullanılamaz hale gelmiştir. 2020-2024 yılı Stratejik Planında 2020-2021-2022 yıllarına ait gerçekleştirdiğimiz birçok hedef ve performans göstergesi, 2023 ve 2024 yıllarının ortalamaya dahil edilmesi ile birlikte gerçekleşen değerlerin altında kalmıştır.

Buna göre; Stratejik Planda yer alan hedefler için 5 yıllık süre sonunda öngörülen değerlerin gerçekleşme oranlarının;

- 19 hedef için % 75 ve üzerinde,
- 7 hedef için % 50-% 74 aralığında,
- 1 hedef için % 25-% 49 aralığında,
- 5 hedef için ise % 25’in altında olduğu anlaşılmıştır.

2020-2024 dönemini kapsayan Stratejik Plan’da yer alan amaçların ve hedeflerin revizyonu; ilgili mevzuatın ve üst politika belgelerinin güncellenmesi, ilimizde yaşanan büyük deprem felaketleri, ekonomik, sosyal ve çevresel değişimler neticesinde zorunlu hale gelmiştir.

### 2.3. Mevzuat Analizi

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7., 8., 9. ve 11. maddelerinde Büyükşehir Belediyemize verilen görev, yetki ve sorumluluklar aşağıdaki gibi sıralanmıştır.

#### **Madde 7- Büyükşehir belediyesinin görev, yetki ve sorumlulukları**

a) İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik plânını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.

b) Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak; büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek; nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak.

c) Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20.7.1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.

d) Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek.

e) Belediye Kanununun 69 ve 73 üncü maddelerindeki yetkileri kullanmak.

f) Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demir yolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile kara yolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.

g) Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki mahalleleri ilçe merkezine bağlayan yollar, meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımı ile bu yolların temizliği ve karla mücadele çalışmalarını yürütmek; kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.

h) Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak.

i) Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynaktan toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdurmak, işletmek veya işletmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işletmek; deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak.

j) Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.



k) Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.

l) Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettiirmek veya ruhsat vermek.

m) Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlence, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettiirmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdî yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere belediye meclis kararıyla ödül vermek.

n) Gerektiğinde mabetler ile sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.

o) Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.

p) Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettiirmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksî ve servis araçları dahil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek. Büyükşehir içindeki toplu taşıma hatlarıyla ilgili olarak; şehir merkezine olan uzaklık, nüfus ve hattı kullanan sayısı kriterleri esas alınarak tespit edilecek hatlarla ilgili toplu taşıma hizmetlerinin işlettilmesine karar vermek.

r) Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdurmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak; kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.

s) Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettiirmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

t) Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettiirmek, imar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.

u) İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.

v) Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettiirmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksekokullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile işbirliği yapmak.

y) Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdurmak, işletmek veya işlettiirmek.

z) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkım konusunda ilçe belediyelerinin talepleri hâlinde her türlü desteği sağlamak.

aa) Bisiklet yollarının ve şeritlerinin, bisiklet ve elektrikli skuter park ve şarj istasyonlarının, yaya yollarının ve gürültü bariyerlerinin planlanması, projelendirilmesi, yapımı, bakımı ve onarımıyla ilgili işleri yürütmek.

bb) Gerektiğinde cemevleri için bina ve tesisler yapmak, bu bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.

Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (c) bendinde belirtilen yetkilerini, imar plânlarına uygun olarak kullanmak ve ilgili belediyeye bildirmek zorundadır. Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (l), (s), (t) bentlerindeki görevleri ile temizlik hizmetleri ve adres ve numaralandırmaya ilişkin görevlerini belediye meclisi kararı ile ilçe belediyelerine devredebilir, birlikte yapabilirler. Büyükşehir belediyeleri, birinci fıkranın (p) bendinin ikinci cümlesinde yer alan kriterler esas alınarak büyükşehir belediye meclisi kararıyla belirlenen yerlerdeki toplu taşıma hatlarının işletmesinin o bölgede kurulu taşıma birlik veya kooperatiflerinden temin edilmesine karar verebilir. Bu durumda ihaleye katılacaklarda ve kullanılacak taşıma araçlarında aranacak şartlar belediyelerce belirlenir. Büyükşehir belediyeleri, kendisinden izin veya ruhsat almak ya da hat kiralamak suretiyle çalışan ve toplu taşıma hizmeti yürüten gerçek ve tüzel kişilere; nüfus, hattın uzunluğu ve hattı kullanan sayısı kriterlerini esas alarak tespit edeceği hatlardaki toplu taşıma hizmetlerinden ücretsiz veya indirimli olarak yararlananlara ilişkin gelir desteği ödemesi yapabilir.

İlçe belediyelerinin görev ve yetkileri şunlardır:

a) Kanunlarla münhasıran büyükşehir belediyesine verilen görevler ile birinci fıkrada sayılanlar dışında kalan görevleri yapmak ve yetkileri kullanmak.

b) Büyükşehir katı atık yönetim plânına uygun olarak, katı atıkları toplamak ve aktarma istasyonuna taşımak.

c) Sıhhi işyerlerini, 2 nci ve 3 üncü sınıf gayrisıhhi müesseseleri, umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

d) Birinci fıkrada belirtilen hizmetlerden; 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak, spor, dinlenme ve eğlence yerleri ile parkları yapmak; yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik sosyal ve kültürel hizmetler sunmak; mesleki eğitim ve beceri kursları açmak; mabetler ile sağlık, eğitim, kültür tesis ve binalarının yapım, bakım ve onarımı ile kültür ve tabiat varlıkları ve tarihî dokuyu korumak; kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin geliştirilmesine ilişkin hizmetler yapmak; bölge otoparkı, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettirmek veya ruhsat vermek.

e) Defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.

f) Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etmek ve yıkmak.

g) Cemevlerinin yapım, bakım ve onarımını yapmak.

4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunuyla Sanayi ve Ticaret Bakanlığına ve organize sanayi bölgelerine tanınan yetki ve sorumluluklar ile sivil hava ulaşımına açık havaalanları ve bu havaalanları bünyesinde yer alan tüm tesisler bu Kanunun kapsamı dışındadır.

Büyükşehir ve ilçe belediyeleri tarım ve hayvancılığı desteklemek amacıyla her türlü faaliyet ve hizmette bulunabilirler.

### **Altyapı hizmetleri**

**Madde 8-** Büyükşehir içindeki altyapı hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşların temsilcilerinin katılacağı altyapı koordinasyon merkezi kurulur. Büyükşehir ilçe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Altyapı koordinasyon merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarının (oda üst kuruluşu bulunan yerlerde üst kuruluşun) temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

Altyapı koordinasyon merkezi, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar tarafından büyükşehir içinde yapılacak altyapı yatırımları için kalkınma plânı ve yıllık programlara uygun olarak yapılacak taslak programları birleştirerek kesin program hâline getirir. Bu amaçla, kamu kurum ve kuruluşları ile özel kuruluşlar altyapı koordinasyon merkezinin isteyeceği coğrafi bilgi sistemleri dâhil her türlü bilgi ve belgeyi vermek zorundadırlar. Kesin programlarda birden fazla kamu kurum ve



kuruluşu tarafından aynı anda yapılması gerekenler ortak programa alınır. Ortak programa alınan altyapı hizmetleri için belediye ve diğer bütün kamu kurum ve kuruluşlarının bütçelerine konulan ödenekler, altyapı koordinasyon merkezi bünyesinde oluşturulacak altyapı yatırım hesabına aktarılır.

Ortak programa alınan hizmetler için kamu kurum ve kuruluş bütçelerinde yeterli ödeneğin bulunmadığının bildirilmesi durumunda, büyükşehir belediyesi veya ilgisine göre bağlı kuruluş bütçelerinden bu hizmetler için kaynak ayrılabilir. Kamu kurum ve kuruluşları altyapı ortak yatırım hizmetleri için harcanan miktarda ödeneği, yeniden değerlendirilerek ertesi yıl bütçesinde ayırır. Ayrılan bu ödenek belediye veya ilgili bağlı kuruluşunun hesabına aktarılır. Bu bedel ödenmeden ilgili kamu kurum veya kuruluşu, büyükşehir belediyesi sınırlarında yeni bir yatırım yapamaz.

Ortak programa alınmayan yatırımlar için bakanlıklar, ilgili belediye ve diğer kamu kurum ve kuruluşları altyapı koordinasyon merkezi tarafından belirlenen programa göre harcamalarını kendi bütçelerinden yaparlar.

Koordinasyon merkezleri tarafından alınan ortak yatırım ve toplu taşımayla ilgili kararlar, belediye ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.

Altyapı koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından çıkarılacak yönetmelikle belirlenir. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, çıkarılacak bu yönetmeliğin, altyapı yatırım hesabının kullanılması ve ödenek tahsis ve aktarmasına ilişkin kısımları hakkında, Maliye Bakanlığı ve Devlet Plânlama Teşkilâtı Müsteşarlığının görüşünü alır.

### **Ulaşım hizmetleri**

**Madde 9-** Büyükşehir içindeki kara, deniz, su, göl ve demir yolu üzerindeki her türlü taşımacılık hizmetlerinin koordinasyon içinde yürütülmesi amacıyla büyükşehir belediye başkanı ya da görevlendirdiği kişinin başkanlığında, yönetmelikle belirlenecek kamu kurum ve kuruluşları ile, Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonunun görevlendireceği ilgili odanın temsilcisinin katılacağı Ulaşım Koordinasyon Merkezi kurulur. İlçe belediye başkanları kendi belediyesini ilgilendiren konuların görüşülmesinde koordinasyon merkezlerine üye olarak katılırlar. Ulaşım Koordinasyon Merkezi toplantılarına ayrıca gündemdeki konularla ilgili üye olarak belirlenmeyen ulaşım sektörü ile ilgili kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarından ihtisas meslek odalarının temsilcileri de davet edilerek görüşleri alınır.

Bu Kanun ile büyükşehir belediyesine verilen trafik hizmetlerini plânlama, koordinasyon ve güzergâh belirlemesi ile taksi, dolmuş ve servis araçlarının durak ve araç park yerleri ile sayısının tespitine ilişkin yetkiler ile büyükşehir sınırları dahilinde il trafik komisyonunun yetkileri ulaşım koordinasyon merkezi tarafından kullanılır.

Ulaşım koordinasyon merkezi kararları, büyükşehir belediye başkanının onayı ile yürürlüğe girer.

Ulaşım koordinasyon merkezi tarafından toplu taşıma ile ilgili alınan kararlar, belediyeler ve bütün kamu kurum ve kuruluşlarıyla ilgililer için bağlayıcıdır.

Koordinasyon merkezinin çalışma esas ve usulleri ile bu kurullara katılacak kamu kurum ve kuruluş temsilcileri, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile İçişleri Bakanlığı tarafından müştereken çıkarılan yönetmelikle belirlenir.

Büyükşehir belediyelerine bu Kanun ile verilen görev ve yetkilerin uygulanmasında, 13.10.1983 tarihli ve 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun bu Kanuna aykırı hükümleri uygulanmaz.

Ulaşım kaynaklanan emisyonların azaltılması amacıyla bisikletli ulaşımın yaygınlaştırılmasına yönelik; bu Kanun kapsamında hazırlanacak ulaşım ana planlarında bisikletli ulaşım yer verilmesi ya da bisikletli ulaşım ana planının hazırlanması esastır. Bakanlıkça, talep hâlinde

mahalli idarelere teknik destek verilebilir. Bu fıkraya ilişkin idari ve teknik usul ve esaslar Çevre ve Şehircilik Bakanlığınca çıkarılan yönetmelikle belirlenir.

### Büyükşehir belediyesinin imar denetim yetkisi

**Madde 11-** Büyükşehir belediyesi, ilçe belediyelerinin imar uygulamalarını denetlemeye yetkilidir. Denetim yetkisi, konu ile ilgili her türlü bilgi ve belgeyi istemeyi, incelemeyi ve gerektiğinde bunların örneklerini almayı içerir. Bu amaçla istenecek her türlü bilgi ve belgeler en geç onbeş gün içinde verilir. İmar uygulamalarının denetiminde kamu kurum ve kuruluşlarından, üniversiteler ve kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarından yararlanılabilir.

Denetim sonucunda belirlenen eksiklik ve aykırılıkların giderilmesi için ilgili belediyeye üç ayı geçmemek üzere süre verilir. Bu süre içinde eksiklik ve aykırılıklar giderilmediği takdirde, büyükşehir belediyesi eksiklik ve aykırılıkları gidermeye yetkilidir.

Büyükşehir belediyesi tarafından belirlenen ruhsatsız veya ruhsat ve eklerine aykırı yapılar, gerekli işlem yapılmak üzere ilgili belediyeye bildirilir. Belirlenen imara aykırı uygulama, ilgili belediye tarafından üç ay içinde giderilmediği takdirde, büyükşehir belediyesi 3.5.1985 tarihli ve 3194 sayılı İmar Kanununun 32 ve 42 nci maddelerinde belirtilen yetkilerini kullanma hakkını haizdir. Ancak 3194 sayılı Kanunun 42 nci madde kapsamındaki konulardan dolayı iki kez ceza verilemez.

2025-2029 Stratejik Planı mevzuat analizi kapsamında; Belediyemizin mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri, bu yükümlülüklerin mevzuatın hangi maddesine dayandığı ile bu yasal yükümlülüklerle ilişkin tespitler ve ihtiyaçlar Stratejik Planlama Ekibi ile birlikte analiz edilmiş olup, ortaya çıkan sonuçlar aşağıdaki tabloda sıralanmıştır.

Mevzuat Analizi Tablosu			
Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler (Sorunlar)	İhtiyaçlar
Büyükşehir Belediyesi yetki alanındaki meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımlarını sağlamak	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Ana yol, bağlantı yolu gibi kavramlarda ve yol genişliklerine göre yetki konusunda belirsizlik yaşanması	Oluşturulacak coğrafi bilgi sistemi ile HBB'ye ait yolların belirlenmesi ve alınacak meclis kararı ile HBB ve ilçe belediyelerinin yol sorumluluk alanlarının tespit edilmesi
Belediyenin yetki alanına giren kültürel hizmetleri yürütmek, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Halkın mesleki ve beceri eğitim talepleri olması	Halkı bilgilendirici ve eğitici çalışmaların yoğunlaştırılması
Kültürel taşınmaz varlıkların korunması, yenilenmesi ve yaşatılmasına yönelik çalışmalar yapmak	5366 sayılı Yıpranan Tarihi Ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması Ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun, 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu	Kahramanmaraş ve Hatay deprem felaketleri nedeniyle İlimizde bulunan kültürel taşınmaz varlıkların büyük hasar almış olması	Daire Başkanlıklarının koordineli çalışmasıyla, İlimizde bulunan kültürel varlıkların tespitinin yapılarak durumuna göre yenilenmesi, korunması ve tekrar milli değer olarak kazandırılması
Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır.	5393 sayılı Belediye Kanunu	Deprem sonrasında çalışma ve aile düzenlerinin tam olarak dengelenemesinden kaynaklı olarak personel ve vatandaş çocuklarını yerleştirecek kreş, gündüz bakımevleri olmaması	Özellikle Belediyemiz personel çocuklarının gündüz bakımevi ve kreş ihtiyacının karşılanması
Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden spor tesisleri yapmak; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdi yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Belediyemiz sorumluluğunda kadın sığınma evi bulunmaması	Kadın sığınma evinin açılması
Büyükşehirin bütünlüğüne hizmet eden spor tesisleri yapmak; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdi yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Amatör spor kulüplerinin mali nedenlerden dolayı zor durumda olması	Amatör spor kulüplerinin desteklerinin artırılması
İlçe belediyelerinin imar uygulamalarını denetleme yetkisi	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. maddesinde yapılan kanun değişikliği ile Arazi ve Arsa Düzenlemeleri Hakkında Yönetmelik hükümlerinin göz önünde bulundurulması	İlçe belediyelerinin uygulama imar planına göre dengeli DOP oranları ile parselasyon planlarının oluşturulması

Mevzuat Analizi Tablosu			
Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler (Sorunlar)	İhtiyaçlar
Büyükşehir belediyesinin yetki alanında meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Arazide birçok yapının ve yolun levhalarının bulunmaması	İlçe bazlı levhalama işlerinin başlatılması
Riskli yapı, riskli alan, rezerv alan ve kentsel dönüşüm gelişim alanlarının tespit edilerek projelerini hazırlamak	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu, 5393 sayılı Belediye Kanunu, 6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun	İlimizde yaşanan deprem sonrası Mekânsal Adres Kayıt Sistemi ile arazinin farklılık göstermesi	İlçe bazlı olarak veri güncelleme saha çalışmalarının başlatılması
Yetki alanı içinde ve bu alanı etkileyen bölgelerde deprem ve zemin inceleme amaçlı rapor, etüt, harita, plan ve proje yapmak ve yaptırmak		Zemin inceleme amaçlı rapor, etüt, harita, plan ve projeler ile ilgili imara esas çalışma yapılmış olmasına rağmen depremin yarattığı hasar sebebiyle revize gerekmesi	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile işbirliği yapılarak revizenin yapılması
Kentleşme, planlama ve her türlü yapılaşmayla ilgili olan zemin yapısını, depremsellik ve afet durumunu, arazi şartlarını ortaya koymak ve planlama kademelerine veriler hazırlamak, mikro bölgeleme, jeolojik, jeofizik ve jeoteknik açıdan incelemeler yapmak ve yaptırmak		Mikro bölgeleme, jeolojik, jeofizik ve jeoteknik açılarından imara esas çalışma yapılmış olmasına rağmen depremin yarattığı hasar sebebiyle revize gerekmesi	
Katı atıkların kaynağa toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek	5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu	Ambalaj atıklarının yönetimi ile evsel katı atıkların toplanması ve aktarma istasyonu olan yerlerde aktarma istasyonuna taşınması, yoksa düzenli depolama sahasına taşınması işlemlerinin ilçe belediyeleri tarafından yürütülmesi	İlçe belediyeleri ile koordinasyonlu çalışılması konusunda yasal yaptırımların artırılması veya işin tek elden yürütülmesinin sağlanması
Kabahatler karşılığında uygulanacak olan idari yaptırımlar, idari para cezası ve idari tedbirlerden ibarettir.	5326 sayılı Kabahatler Kanunu	"...Görevini yaparken zabıtaya karşı gelenler, kolluk kuvvetlerine karşı gelenler gibi cezalandırılır" hükmü olmasına rağmen Kabahatler Kanunu kapsamında uygulanan cezaların zabıta hizmetleri açısından caydırıcı olmaması	İklim değişikliğinin olumsuz etkilerine karşı mücadelede ilgili daire başkanlıklarının da dahil edilerek multidisipliner bir yaklaşımla karbon ayak izinin azaltılmasının sağlanması
Görevini yaparken zabıtaya karşı gelenler, kolluk kuvvetlerine karşı gelenler gibi cezalandırılır.	5393 sayılı Belediye Kanunu		Kabahatler Kanunu'nda yer alan cezalara ilişkin hükümlerin yeniden düzenlenmesi konusunda işbirliği çalışmaları yapılması
Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşükün ve dar gelirli durumuna uygun yöntemler uygulanır.	5393 sayılı Belediye Kanunu	Vatandaştan gelen Hatay kart başvurularının bazı durumlarda olumsuz sonuçlanması	Zabıta hizmetlerini yerine getiren personele karşı yapılan fiziki ve sözlü saldırılara karşı daha caydırıcı önlemler alınması
Belediye, mahallenin ve muhtarlığın ihtiyaçlarının karşılanması ve sorunlarının çözümü için bütçe imkânları ölçüsünde gerekli aynı yardım ve desteği sağlar; kararlarında mahallelinin ortak isteklerini göz önünde bulundurur ve hizmetlerin mahallenin ihtiyaçlarına uygun biçimde yürütülmesini sağlamaya çalışır.	5393 sayılı Belediye Kanunu	Belediyemizden psikolojik destek isteyen danışanlara dönüş sağlanamaması	Hataykart yönetmeliğinin çıkarılması ve vatandaşa gerekli yardımın yapılması
...ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar... hizmetlerini yapar veya yaptırır.	5393 sayılı Belediye Kanunu	Okullarda sağlık taraması ve sağlık desteği hizmetlerinin verilememesi	Belediyemiz bünyesinde psikolojik danışmanlık ve rehberlik merkezi oluşturulması ve bunun için yer tahsisinin yapılması
www.muhtar.gov.tr uzantılı internet sitesine gelen muhtar talepleri doğrudan sistem üzerinden ilgili birime yönlendirilecektir.	İçişleri Bakanlığı'nın 20.02.2015 tarihli ve 2015/8 sayılı Genelgesi	Park alanlarında sunulan hizmetler ve temizlik çalışmalarında yetki karmaşası yaşanması	Sağlık taraması için sağlık destek merkezlerinin kurulması, bu merkezler için yer tesis edilmesi ve sağlık personeli atanması
		Muhtar Bilgi Sistemi'nden alınan muhtar taleplerinin ilgili daire başkanlıklarınca geç sonuçlandırılması	HBB'ye ait parkların belirlenmesi ve alınacak meclis kararı ile HBB ve ilçe belediyelerinin sorumluluk alanlarının tespit edilmesi
			Muhtar Bilgi Sistemi'nin geliştirilerek her daire başkanlığında sorumluların belirlenmesi ve taleplere ilişkin öncelik sıralamasının bütçe imkanları doğrultusunda yapılması

## 2.4. Üst Politika Belgeleri Analizi

2025-2029 Stratejik Planı üst politika belgeleri analizi kapsamında; On İkinci Kalkınma Planı, 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı, 2024-2026 Orta Vadeli Program, Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı (Doğaka) TR63 Bölge Planı 2024-2028, sektörel strateji belgeleri, bölge ve şehir düzeyinde planlar incelenmiştir. Bu bağlamda belirlenen görev ve ihtiyaçlar aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Üst Politika Belgeleri Analizi		
Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaç
On İkinci Kalkınma Planı	489.1	Tarım işletmeleri ve üretici örgütlerinin akıllı tarım uygulamaları konusundaki beşeri ve teknik altyapılarının geliştirilmesi desteklenecektir.
	490	Tarım arazilerinin korunması, sürdürülebilir kullanımı ve etkin yönetimi sağlanacaktır.
	495.3	Gıda kayıp ve israfının önlenmesine yönelik farkındalık artırma çalışmaları yapılacaktır.
	495.4	Yöresel ve coğrafi işaretli ürünlerin tanıtımına yönelik faaliyetler artırılacaktır.
	497.4	Ürün güvenilirliğini artırmak ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımına katkı sağlamak amacıyla iyi tarım uygulamaları ve organik tarım desteklenecektir.
	504	Mevcut sulama sistemlerinin rehabilitasyonuna devam edilecek, suyun kalite ve miktar olarak korunması ve etkin kullanımının sağlanmasına yönelik uygulamalara öncelik verilecektir.
	528	Turizm gelirinin artırılması, mevcut pazarların güçlendirilmesi, yeni pazarların oluşturulması ve harcama eğilimi yüksek ziyaretçilere ulaşılması amacıyla tanıtım faaliyetleri yürütülecektir.
	579.1.	Bilgi ve iletişim teknolojileri sektöründe faaliyet gösteren yerli firmaların çalışma alanları, işgücü nitelikleri ve olgunluk seviyelerini içeren sektörel veri altyapısı oluşturulacaktır.
	579.3.	Bilgi ve iletişim teknolojileri sektöründe yenilikçi yazılım teknolojilerinin yaygınlaştırılması yoluyla insan kaynağının etkin kullanımı, rekabet edebilirlik ve sürdürülebilirlik artırılacaktır.
	579.4.	Kamunun BİT alımı süreçleri bütüncül olarak iyileştirilecek, buna ilişkin usul ve esaslar belirlenecektir.
	581.6.	Kritik altyapılarda bilgi güvenliği yönetim sistemi kurulmasına yönelik usul ve esaslar belirlenerek hayata geçirilecektir.
	582.3.	Başta kamu kurumları olmak üzere yerli siber güvenlik ürünlerinin kullanımı artırılacaktır.
	605.4.	Şehir içi ve şehirler arası ulaşım tesisleri ve altyapıları, afetlere karşı güvenli hale getirmek için risk analizleri yapılarak ihtiyaç duyulan güçlendirme ve tadilat projeleri tamamlanacaktır
	606.	Ulaştırma ve lojistik sektöründe çevresel etkilerin ve maliyetlerin en aza indirilmesi ile enerji verimliliğinin artırılması amacıyla demir yolu ve deniz yolu taşımacılığına öncelik verilecek, alternatif finansman yöntemleri geliştirilecek, güvenli, kesintisiz, etkin, bütüncül ve sürdürülebilir ulaşım ağı ve lojistik merkezler tesis edilecektir.
	606.1.	Uygun maliyetli uluslararası finansman kaynaklarının, ulaşım yatırımlarında etkin kullanılmasına yönelik yenilikçi, yeşil ve sürdürülebilir yöntemler geliştirilecektir.
	608.1.	Ulaştırma yatırımları yapılabirlik, verimlilik ve sürdürülebilirlik temelinde rasyonelleştirilecektir.
	608.4.	Mevcut kara yolu altyapısının etkin kullanılmasına yönelik iyileştirmelere öncelik verilecek, yeni projelerde asgari sanat yapısı gerektiren, maliyet etkin güzergâhlar tercih edilecektir.
	609.2.	Akıllı yollar, bağlantılı ve otonom sürüş sistemleri, akıllı ulaşım sistemleri, enerji sönmüleyici otokorkuluklar gibi teknolojik çözümlerle seyahat emniyetini, güvenliğini ve ulaşım verimliliğini artıran yapıların kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
	609.3.	Ulaştırma sektöründeki dijital uygulama ve sistemlerin kullanımı yaygınlaştırılacak, yerli kaynaklar kullanılarak geliştirilmesi üretilmesi, Ar-Ge çalışmaları ve hareketlilik verilerinin kullanımı desteklenecektir.
	613	Karayollarında bakım/onarım hizmetleri zamanında ve yeterli düzeyde karşılanacak; mevcut kara yolu ağında oluşabilecek trafik akış darboğazları giderilerek ulaşımın yeterli hizmet seviyesinde sürdürülmesi için gerekli önlemler alınacaktır.
613.3.	Karayollarında seyahat sürelerinin azaltılması, trafik güvenliğinin artırılması ve mevcut yol kapasitelerinin verimli kullanılmasını amaçlayan Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS) yaygınlaştırılacaktır.	
614.3	İşaretleme, levha ve ışıklarla tüm yol kullanıcılarının yol kesimlerine ait standartları anlayabileceği “kendini ifade eden yollar” ile çarpmayı önleyen veya çarpma sonucunda oluşabilecek hasarları en aza indiren “affedici yol kenarları” yaklaşımlarıyla kara yolu ağındaki altyapı ve güvenlik standartları yükseltilecektir.	
780.2.	Tarihi kent dokularına yönelik kentsel tasarımlar yapılacak, tarihi kent bölgeleri bu tasarımlara göre bütüncül anlayışla iyileştirilecektir.	



Üst Politika Belgeleri Analizi		
Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaç
On İKinci Kalkınma Planı	792.	Kahramanmaraş ve Hatay merkezli depremlerin meydana getirdiği tahribatın giderilmesi çalışmalarında yerleşik kültürü yaşatan nüfusun ikametlerine dönmesi, tarihi ve kültürel dokunun bütüncül olarak ihya edilmesi ve tarihi dokunun bulunduğu eski kent bölgeleriyle yeni kent yerleşimleri arasındaki ilişkinin güçlendirilerek devam ettirilmesi sağlanacaktır.
	792.4.	Bölgedeki somut olmayan kültürel mirasın korunması ve yeniden canlandırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.
	793.1.	Dijital kültür ekonomisi istatistikleri uluslararası istatistiklere uygun bir şekilde üretilecek ve izlenecektir.
	793.3.	Kültür ekonomisi değer zincirinde yer alan paydaşların dijital becerilerinin geliştirilmesine yönelik uzmanlık eğitimleri desteklenecek, sertifikalandırma sağlanacaktır.
	793.5.	Dijital kültür ekonomisine yönelik destekler geliştirilecektir.
	781.1.	Kültür yapılarının sosyal hayatın bir parçası olarak ev ve işten sonra üçüncü mekân olarak benimsenmesi için ulaşılabilir, yaygın ve cazip yapılar tasarlanacaktır.
	794	Spor kabiliyeti olanların erken yaşta yetenek havuzuna dâhil edilmesi, spor profesyonellerinin niteliğinin artırılması, sporun her dalında küresel ölçüde rekabet edebilen bir seviyeye ulaşılarak uluslararası organizasyonlarda başarı elde edilmesi ve herkes için spor anlayışıyla sporun toplum geneline yaygınlaşan bir yaşam biçimine dönüştürülmesi temel amaçtır.
	795	Her yaşta vatandaşın sportif faaliyetlere düzenli katılımları teşvik edilecektir.
	795.1	Spor imkânları yerel düzeyde geliştirilerek erken yaşlardan itibaren spor eğitimi verilecek, her yaşta vatandaşın sportif faaliyetlere düzenli katılımı teşvik edilecektir.
	795.2	Yerel yönetimler başta olmak üzere tüm paydaşlarla işbirliği yapılarak vatandaşların spora olan ilgisi artırılacak, sağlık için spor ve rekreasyon temalı projeler ile kampanyalar geliştirilecektir.
	795.3	Başta engelliler olmak üzere özel politika gerektiren vatandaşların spora erişimi kolaylaştırılacak, sportif faaliyetlere katılımları teşvik edilecektir.
	798.2	Geleneksel ve olimpik spor dalları başta olmak üzere tüm spor dallarının gelişimi ve yeni spor dallarındaki oluşumlar izlenerek tanıtımlarının yapılması sağlanacaktır.
	798.4	Sporun geliştirilmesi ve spor altyapısının güçlendirilmesi amacıyla başarılı olan sporcuların bağlı oldukları federasyonlar ile amatör spor kulüpleri desteklenecektir.
	800.2	Katma değeri yüksek olan uluslararası spor organizasyonlarına ev sahipliği yapılarak ülkemiz dünyada bir spor turizmi markası haline getirilecektir.
	807.1.	Yerel yönetimlerin sağlıklı yaşlının, sosyal olarak etkinlik yapabileceği merkezler açması özendirilecektir.
	825	İklim değişikliğine uyum, teknoloji geliştirme ve transferi, kapasite geliştirme ve finansman yönünde adımların atılmasına öncelik verilmektedir. Sıfır atık yönetim sisteminin güçlendirilmesi, yeşil dönüşümün desteklenmesi, döngüsel ekonomiye geçiş ile toprak ve su kaynaklarının sürdürülebilir şekilde yönetilmesi yönünde çalışmaların önemi artmaktadır.
	832	Mevcut ve yeni yapılacak olan tüm altyapı ve üstyapıların afetlere karşı dirençliliği sağlanacaktır.
	833	İklim değişikliğiyle ilgili afet tehlikelerine karşı toplumsal dirençlilik artırılarak uyum kapasitesi güçlendirilecektir.
	837	Kahramanmaraş ve Hatay merkezli depremlerin etkilerinin giderilmesi için iyileştirme çalışmaları sürdürülecektir.
	850	İklim değişikliği ve afetlere karşı dirençli, tarihi ve kültürel birikimiyle uyumlu nitelikli yerleşim alanlarına sahip, herkes için erişilebilir kentsel hizmetler sunulan, yaşam kalitesi yüksek, yeşil ve dijital teknolojilere dayalı akıllı, güvenli, sürdürülebilir şehir ve yerleşimler oluşturmak temel amaçtır.
	851	Şehirlerin planlamasında iklim değişikliği ve afetlere karşı dirençliliğin sağlanması, coğrafi özellikler ile kültürel ve doğal değerlerin gözetilmesi esas alınacak, başta yeşil alanlar olmak üzere kamusal alanların erişilebilirlik ve kapsayıcılık ilkesi çerçevesinde oluşturulması ve korunması sağlanacaktır.
	855	Kahramanmaraş ve Hatay merkezli depremlerden etkilenen şehirler tarihi, sosyal ve kültürel dokuları gözetilerek iklim dostu, afete dirençli ve yaşam kalitesini yükselten bir şehircilik anlayışıyla yeniden inşa edilecektir.
	857.1	Yerel yönetimlerin akıllı şehir uygulamalarını hayata geçirme kapasiteleri artırılacaktır.
	857.2	Yerel ihtiyaçlara göre belirlenen öncelikler ve geliştirilen standartlar çerçevesinde yerel yönetimlerde akıllı şehir uygulamaları yaygınlaştırılacak, yerli ürün ve teknoloji oranları kaynak tahsisinde dikkate alınacaktır.
	865.3	“Paris Anlaşması” hedeflerine ulaşmak amacıyla sera gazı emisyonlarını azaltmak, iklim değişikliğine uyum ve iklim değişikliği ile mücadele kapsamında atılacak adımları ortaya koymak üzere strateji ve eylem planları hazırlanacak ve uygulamaya geçirilecektir.

Üst Politika Belgeleri Analizi		
Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaç
On-İkinci Kalkınma Planı	866.3	Tüm atıkların insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerinin en aza indirilebilmesi için havaya, suya ve toprağa salınımına ilişkin gerekli tedbirler alınacaktır.
	866.4	Deniz çöplerine sebep olan atıkların kaynağında önlenmesi ve mevcut deniz çöplerinin deniz çevresine zararının engellenmesi amacıyla çalışmalar yürütülecektir.
	872.1	Karasal ve denizel korunan alanlar artırılacak, karbon yutak alanları genişletilecektir.
	872.2	Ekolojik sürekliliği, ekosistem bütünlüğünü ve biyolojik çeşitliliği korumaya yönelik canlıların barınma ve beslenme amacıyla kullanabileceği korunan alanlar ve doğal yaşamı destekleyen diğer alanlar arasında bağlantıyı sağlayan ekolojik koridorlar belirlenecektir.
	881	Katı atık yönetiminin döngüsel ekonomi ilkeleri gözetilerek etkinleştirilmesi sağlanacaktır.
	881.2	Atık yönetiminin her alanında veri tabanı oluşturulacak, izleme sistemi geliştirilecek ve çevrimiçi veri giriş sistemlerinin uyumu sağlanacaktır.
	882	Sıfır atık uygulamaları yaygınlaştırılacak, atıkların geri dönüşümünde toplumun bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.
	882.1	“Sıfır Atık Projesi” kapsamında eğitim farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilecek ve eğitimin tüm kademelerinde sıfır atık uygulamaları yürütülecektir.
	885.1.	Kent içi toplu taşıma yatırımlarında trafik yoğunluğu ve yolculuk talebindeki gelişmeler dikkate alınarak öncelikle otobüs, metrobüs, trolleybüs ve benzeri sistemler tercih edilecek, bunların yetersiz kaldığı güzergâhlarda raylı sistem alternatifleri değerlendirilecektir.
	885.3.	Yaya trafiğinin kesintisiz hale getirilmesini gözeterek şekilde yaya yolları ve kaldırımlara ilişkin standartlar güncellenecek, kent merkezlerinde tarihi ve kültürel cazibe noktaları ile alışveriş bölgelerinde motorlu taşıtlardan arındırılmış yaya bölgeleri oluşturulmaya devam edilecektir.
	899	Kırsal çevrenin iyileştirilmesine ve iklim değişikliğinin olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik çalışmalar yapılacak ve doğal kaynakların sürdürülebilirliği sağlanacaktır.
	940	Sivil topluma hizmet sunan kurumların kurumsal kapasiteleri güçlendirilecektir.
	947	Daha hızlı, kaliteli ve güvenilir kamu hizmeti sunulması, sunulan hizmetlerin anlaşılır biçimde duyurulması ile vatandaşlarla çift yönlü iletişim kurularak katılımcı demokrasi anlayışının geliştirilmesi sağlanacaktır.
	953	Belediyelerin karar alma süreçlerinde vatandaşların ve muhtarların katılım rolü güçlendirilecektir.
	955.3	İtfaiye ve zabıta hizmetlerinin afetlerle mücadele kapasitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
Orta Vadeli Program (2024-2026)	Yeşil Dönüşüm (19)	Kent içi ulaşımında düşük karbonlu sistemlere geçişi kolaylaştıracak, ulaşımın sürdürülebilirliğine yönelik projeler hayata geçirilecektir.
	İstihdam (12)	Aktif iş gücü programları, yeşil ve dijital dönüşümün gerektirdiği işlere yönelik iş gücü uyumunun sağlanmasında ve yeni istihdam olanaklarının oluşturulmasında etkin bir şekilde uygulanacaktır.
Doğaka TR63 Bölge Planı 2024-2028	1.1.2	Yeniden imar sürecinde mikrobölgeleme, jeolojik ve jeoteknik etüt çalışmaları tamamlanacaktır.
	1.1.9.	Özel ihtiyaç sahibi bireylerin toplumsal hayata katılımlarına yönelik erişilebilirlik standartlarına uygun çevre düzenlemeleri ve mekânsal tasarım çalışmaları desteklenecektir.
	1.2.4.	Depremden etkilenen kamu kurumlarının fiziki altyapısı geliştirilecektir.
	1.3.2.	Trafik yoğunluğu olan kent merkezlerinde çevre yollarının sayısı artırılacak, iller ve ilçeler arası yol altyapısı geliştirilecektir.
	1.3.3.	Sanayi bölgeleri ile kent merkezleri arasında toplu taşıma uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
	1.3.4.	Bisiklet yollarının niceliği ve niteliği artırılacaktır.
	3.1.5.	Organik tarım, agroekolojik üretim ve iyi tarım uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
	3.5.1.	Kırsal yerleşim alanlarının altyapıları geliştirilecektir.
	3.5.2.	Kırsalda sosyal donatılar geliştirilecektir.

Üst Politika Belgeleri Analizi		
Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaç
Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	350.2.1.	Sıfır Atık Projesi kapsamında eğitim verilen kişi sayısı 21 milyona ulaştırılacaktır.
	469.6.1.	Yurt içinde üretilen elektrikli otobüslerin şehir içi taşımacılıkta kullanımının artırılması, belediyelerce alınacak elektrikli otobüslerin yerli üreticilerden temin edilmesi ve yerel yönetimlerin elektrikli otobüs tercih etmesine imkân sunacak işbirliği modeli çalışılacaktır.
	523.2.1.	İklim değişikliğinin turizm sektörüne etkilerinin daha somut anlaşılması amacıyla seçilecek pilot bölgelerde sektörel risk etkilenebilirlik analizleri yapılacak ve iklim değişikliğine uyum odaklı örnek bir turizm planı çalışması gerçekleştirilecektir.
	523.2.2.	İklim değişikliğine uyum çalışmaları kapsamında turizm merkezleri, kültür ve turizm koruma ve gelişim bölgelerinde belirlenecek kullanımlar bazında ilkeler (turizm tesisi, ulaşım, altyapı vb.) belirlenecektir.
	706.2.3.	İklim değişikliğinin sağlık üzerindeki etkilerine ilişkin vatandaşlara yönelik farkındalık çalışmaları yapılacaktır.
	732.3.1	Toplumda çevre ve iklim değişikliği bilinci oluşturmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirilecektir.
	754.1.1.	Engelli bireylere yönelik yeni gündüzlü bakım ve rehabilitasyon merkezleri hizmete açılacaktır.
	765.1.1.	Engelli bireylerin spor tesislerinden daha fazla yararlanmasına yönelik proje ve faaliyetler gerçekleştirilecektir.
	805.6.1.	Yaşlı bireylere yönelik gündüzlü bakım ve aktif yaşam merkezleri hizmete alınacaktır.
	855.1.1.	7452 sayılı Kanun kapsamında afet bölgesi olarak kabul edilen yerlerde iskân alanlarının belirlenmesi ile sağlıklı, güvenli, yaşam kalitesi yüksek ve afet risklerine karşı dirençli şehirlerin oluşturulması için imar planı çalışmaları yapılacaktır.
	881.2.1.	Atıkların izlenmesi, raporlanması ve denetlenmesinin etkin olarak sağlanabilmesi amacıyla veri tabanı oluşturulacak, izleme sistemi geliştirilecek ve veri giriş sistemleri uyumlu hale getirilecektir.
	881.3.1.	Atık yönetimine ilişkin çalışmaların verimliliğinin artırılması için eğitim faaliyetleri yürütülecektir.
	882.1.1.	Atıkların kaynağında ayrı toplanmasının yaygınlaştırılması amacıyla kamu spotu, eğitim gibi çalışmalar yapılacak, okul öncesi, ilkokul, ortaokul ve lise eğitim öğretim programlarında sıfır atık uygulamalarına yer verilecektir.
Ulusal Katkı Beyanı (NDC 2023)	Atık Sektörü	Atık oluşumunu önlemek ve oluşan atıkların miktarını dögüsel ekonomi ilkeleri çerçevesinde azaltmak. 2035'e kadar kentsel atıkların geri kazanım oranını %60'a yükseltmek. Biyoyözünür atıklardan metan gazının geri kazanım oranını artırmak.
İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi Ve Eylem Planı (2024-2030)	A-S.5	Sıfır atık uygulamaları ve sera gazı emisyon azaltımı kapsamında insan kaynaklarının geliştirilmesi ve toplumsal farkındalığın artırılması.
	A-S.8	Atıkların üretimde hammadde/kaynak olarak kullanılmasının artırılması.
	A-S.9	Atık yönetiminde kullanılan taşıtlardan kaynaklanan sera gazı emisyonlarının azaltılması.

## 2.5. Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

Büyükşehir Belediyemizin tabi olduğu mevzuat kapsamında, sunulan temel ürün ve hizmetler dört temel faaliyet alanı altında toplulaştırılmıştır.

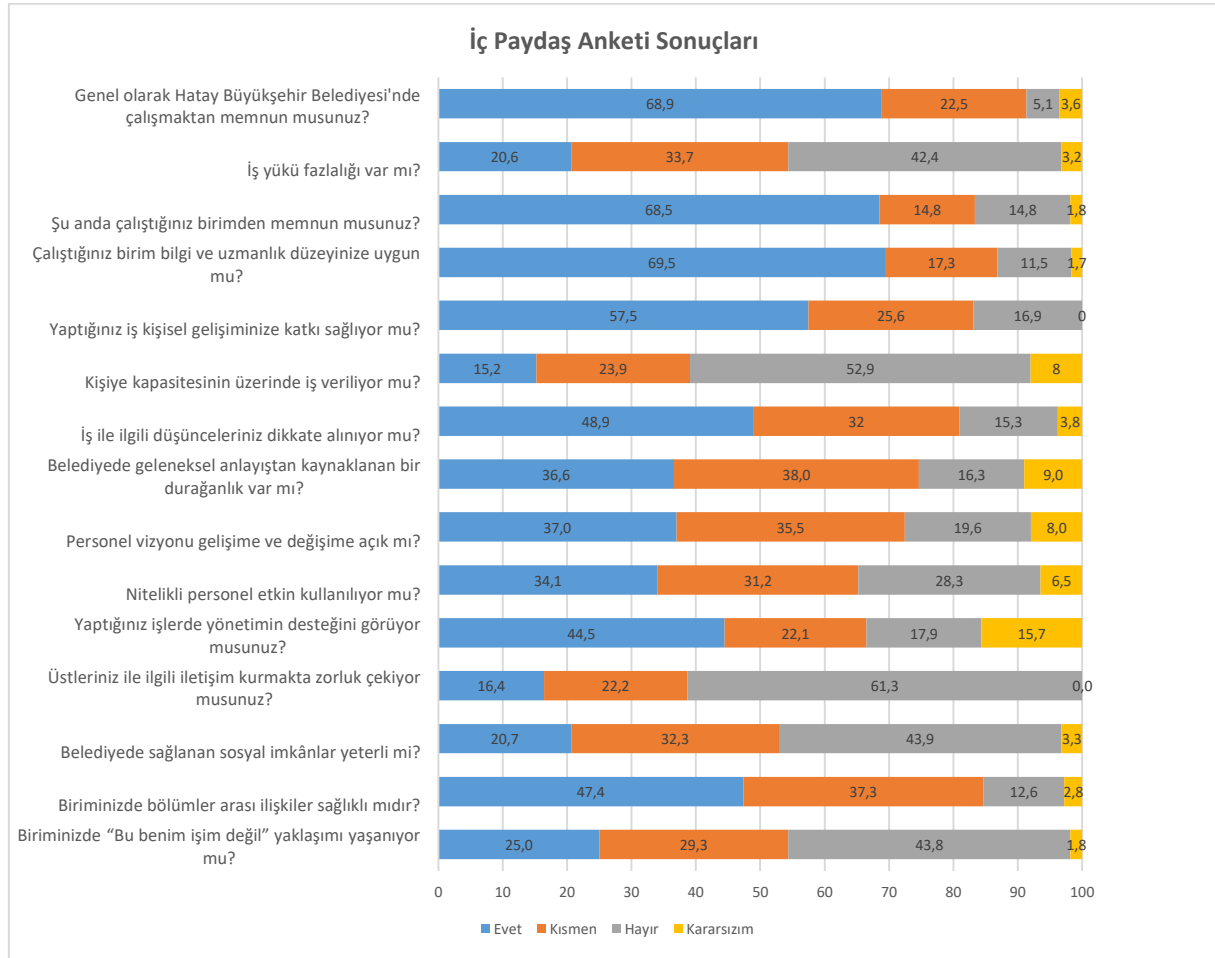
Faaliyet Alanları ile Ürün/Hizmetler	
FAALİYET ALANI	ÜRÜN / HİZMETLER
<b>1.Kurumsal Yönetim</b>	1.1 Mali Yönetim 1.2 Strateji Geliştirme İşlemleri 1.3 Süreç ve Proje Yönetimi 1.4 Bilgi Sistemleri Yönetimi 1.5 Fiziki Kaynak Yönetimi 1.6 Meclis, Encümen ve Karar İşlemleri 1.7 İşletme, İştirak, Bağlı Kuruluş Yönetimi 1.8 Satın Alma ve Destek Hizmetleri Yönetimi 1.9 İnsan Kaynakları Yönetimi 1.10 Kurumsal Arşiv İşlemleri 1.11 Tanıtım ve Halkla İlişkiler 1.12 Paydaş İlişkileri Yönetimi 1.13 Ulusal ve Uluslararası Faaliyetler 1.14 İlçelere Destek ve Koordinasyon Faaliyetleri 1.15 İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri
<b>2.Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi</b>	2.1 Çevre Koruma ve Denetim Hizmetleri 2.2 Atık Yönetimi ve Denetimi Hizmetleri 2.3 Ruhsat ve Denetim Hizmetleri 2.4 Temizlik Hizmetleri 2.5 Yeşil Alanlar ve Parkların Yönetimi 2.6 Deniz ve Kıyı Yönetimi 2.7 Veterinerlik Hizmetleri 2.8 Mezbaha Hizmetleri 2.9 Halk Sağlığı Hizmetleri 2.10 Gıda Kontrol Hizmetleri 2.11 Hal Yönetimi 2.12 Sağlık Hizmetleri 2.13 Vektörle Mücadele Hizmetleri 2.14 Enerji Yönetimi 2.15 Mezarlık, Cenaze, Defin ve Taziye Hizmetleri
<b>3.Kültür ve Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi</b>	3.1 Sportif Faaliyetler ve Spor Tesisi Hizmetleri 3.2 Kültürel Mekan Hizmetleri 3.3 Turizm, Tanıtım ve Dış İlişkiler Hizmetleri 3.4 Kültür ve Sanat Etkinlikleri Hizmetleri 3.5 Dezavantajlı Gruplara Yönelik Hizmetler 3.6 Sosyal Yardım Hizmetleri 3.7 Mesleki Eğitim Hizmetleri 3.8 Beceri ve Spor Kursları Hizmetleri 3.9 Sosyal Rehabilitasyon ve Farkındalık Çalışmaları Hizmetleri 3.10 Nikah Hizmetleri 3.11 Kırsal Kalkınma Yönetimi
<b>4.Sürdürülebilir Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi</b>	4.1 Altyapı ve Üstyapı Yatırım ve Koordinasyon Hizmetleri 4.2 Kent Estetiği ve Kentsel Tasarım Hizmetleri 4.3 İmar Planlama Hizmetleri 4.4 İmar İzin, Uygulama ve Denetim İşlemleri 4.5 Haritalandırma Hizmetleri 4.6 Kentsel Dönüşüm Hizmetleri 4.7 Koruma Uygulama ve Denetim İşlemleri 4.8 Emlak Yönetimi ve Kamulaştırma Hizmetleri 4.9 Coğrafi Bilgi Sistemi ve Kent Bilgi Sistemi Hizmetleri 4.10 Ulaşım Planlama Hizmetleri 4.11 Ulaşım Koordinasyon Merkezi Hizmetleri 4.12 Trafik Yönetimi, Denetimi ve Güvenliği Hizmetleri 4.13 Ticari Araç İşlemleri 4.14 Toplu Taşıma Hizmetleri 4.15 Otobüs Terminalleri Yönetimi 4.16 Yol Yapım, Bakım ve Onarım Hizmetleri 4.17 Yaya, Engelli ve Bisiklet Yolları Hizmetleri 4.18 Eğitim Kurumları ve Sosyal Donatı Alanlarına Yönelik Çalışmalar 4.19 Afet Yönetimi 4.20 Arama - Kurtarma Hizmetleri 4.21 İtfaiye Hizmetleri 4.22 Hal Yönetim Hizmetleri 4.23 Zabıta ve Güvenlik Hizmetleri

## 2.6. Paydaş Analizi

Stratejik plan hazırlık sürecinde, katılımcı yönetim anlayışıyla kurumsal paydaşlarımızın da yerel düzeyde karar alma süreçlerine katılımının sağlanarak görüşlerinin alınması büyük bir öneme sahiptir. Paydaş analizi kapsamında, Belediyemiz hizmet kalitesinin değerlendirilmesi, hizmet önceliklerinin belirlenmesi ve iyileştirmeye açık alanların tespit edilmesi amacıyla üç anket çalışması yapılmıştır. İşbirliği yaptığımız kurum, kuruluş ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik olarak “Stratejik Plan Dış Paydaş Anketi”, vatandaşlarımızın talep ve önceliklerini belirlemek üzere “Stratejik Plan Vatandaş Katılım Anketi” ve personel memnuniyetini değerlendirmek amacıyla da “Stratejik Plan Personel Katılım Anketi” düzenlenmiştir. Anket sonuçları doğrultusunda 2025-2029 Stratejik Planında yer alan amaç, hedef ve faaliyetlere yön verilmiştir.

### İç Paydaş Analizi

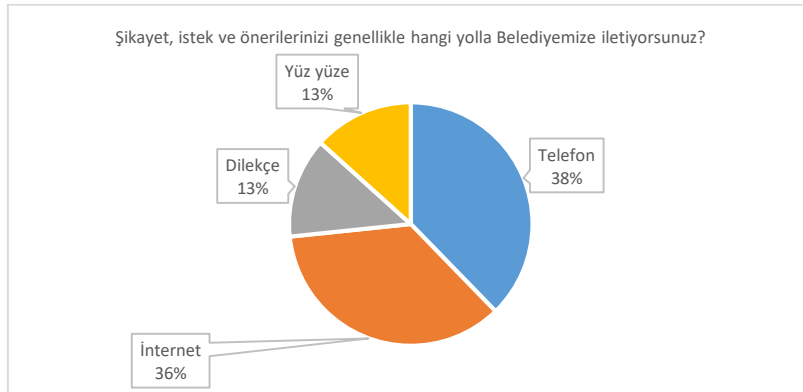
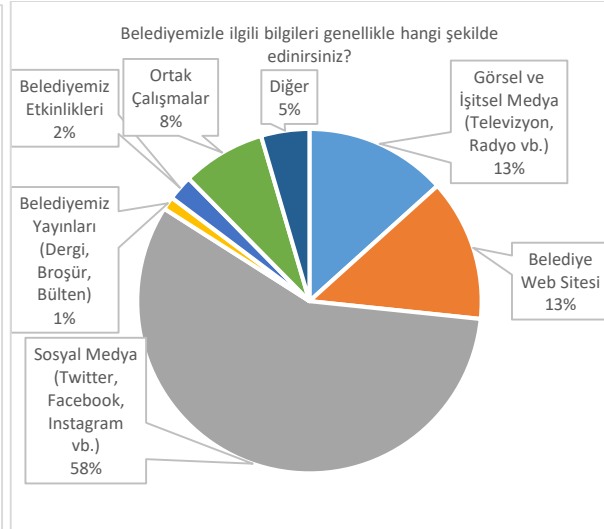
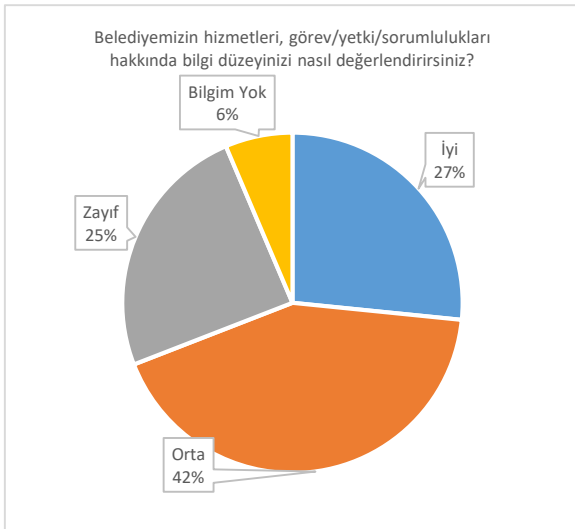
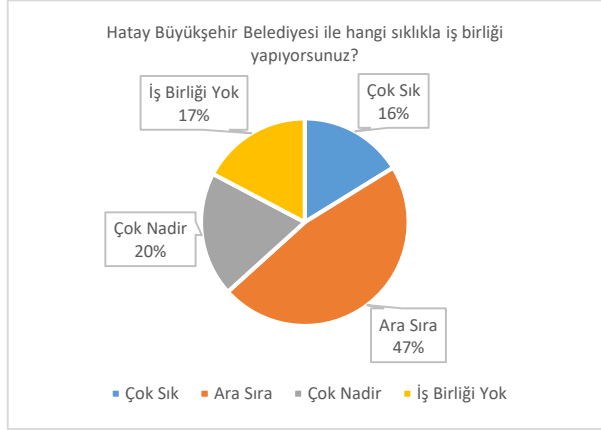
İç paydaş analizinde Hatay Büyükşehir Belediyesinde görev yapan personelin fiziki ve sosyal çalışma koşulları, kurumsal yönetime bakış açısı, kurum içi koordinasyon ve kişisel gelişim olanakları üzerinde değerlendirmeler yapılmıştır. Hazırlanan anket formları Belediyemize ait yönetim bilgi sistemi aracılığıyla duyurularak, web sitemiz üzerinden ankete katılım sağlanması için gerekli altyapı oluşturulmuştur.

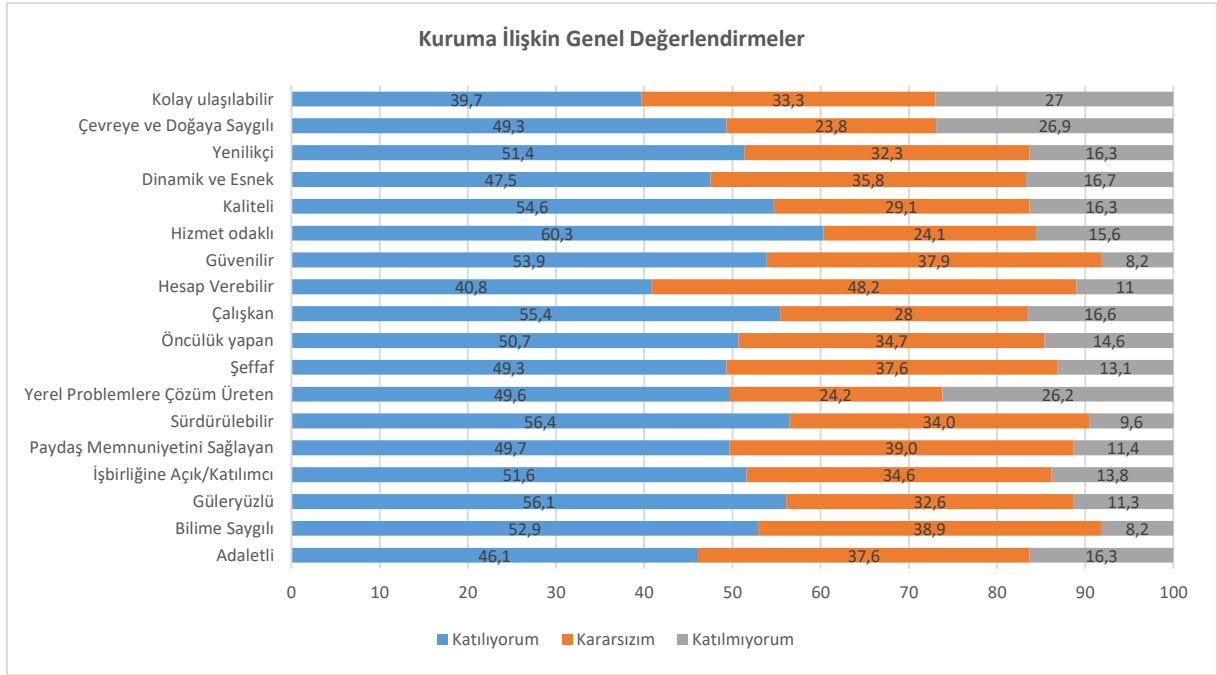


İç paydaş anket sonuçlarına göre genel olarak; idari hizmete (ulaşım, temizlik, güvenlik) ve fiziksel alana (bina, oda, otopark) yönelik olanakların iyileştirilmesi, kişisel gelişimi destekleyen hizmet içi eğitimlerin artırılması, kurum içi koordinasyonun güçlendirilmesi, kalifiye personel sayısının artırılmasına ihtiyaç duyulduğu belirlenmiştir.

## Dış Paydaş Analizi

Dış paydaş analizi kapsamında, işbirliği yaptığımız kurum kuruluş ve sivil toplum kuruluşları ile vatandaşlarımıza yönelik olarak anket çalışmaları yapılmıştır. Bu bağlamda hizmetlerimizden memnuniyet ve çalışmalarımız hakkında genel bilgi düzeyi, öncelik verilmesi beklenen hizmet alanları vb. konular üzerinde değerlendirmelere yer verilmiştir. Dış paydaş anketlerine, web sitemiz üzerinden katılım sağlanmıştır.





Paydaş anketleri sonuçlarına göre; kurum içi ve kurumlar arasındaki koordinasyon ve işbirliğinin desteklenmesi, sunduğumuz hizmetlere ilişkin bilgilendirmelerin artırılması, bilgi paylaşımında sosyal medyanın en güçlü paylaşım aracı olduğu ve bunun daha aktif kullanımına ilişkin çalışmalar yapılması, halkla ilişkiler faaliyetlerinin geliştirilmesi gerektiği sonuçları ortaya çıkmıştır. Ayrıca paydaşlar tarafından Stratejik Planda öncelik verilmesi gereken ilk 5 hizmet;

- Yol, kaldırım ve asfalt
- Temizlik ve katı atık hizmetleri
- İmar planı ile ilgili faaliyetler
- Toplu taşıma
- Trafik düzeni

olarak ifade edilmiştir.

## 2.7. Kuruluş İçi Analiz

### Örgüt Yapısı

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'na göre büyükşehir belediye idaresi; büyükşehir belediye meclisi, büyükşehir belediye encümeni ve büyükşehir belediye başkanından oluşmaktadır.

Büyükşehir belediye başkanı, büyükşehir belediye idaresinin başı ve tüzel kişiliğinin temsilcisidir. Büyükşehir belediye başkanı, ilgili kanunda gösterilen esas ve usullere göre büyükşehir belediyesi sınırları içindeki seçmenler tarafından doğrudan seçilir.

Büyükşehir belediye meclisi, büyükşehir belediyesinin karar organıdır ve ilgili kanunda gösterilen esas ve usuller göre seçilen üyelerden oluşur. Büyükşehir belediye başkanı büyükşehir belediye meclisinin başkanı olup, büyükşehir içindeki diğer belediyelerin başkanları, büyükşehir belediye meclisinin doğal üyesidir. Büyükşehir belediye meclisi, her ayın ikinci haftası önceden meclis tarafından belirlenen günde mutlak toplantı yerinde toplanır.

Büyükşehir belediye encümeni, belediye başkanının başkanlığında, belediye meclisinin kendi üyeleri arasından bir yıl için gizli oyla seçeceği beş üye ile biri genel sekreter, biri mali hizmetler birim amiri olmak üzere belediye başkanının her yıl birim amirleri arasından seçeceği beş üyeden oluşur. Belediye Başkanı'nın katılmadığı toplantılarda, encümen toplantılarına genel sekreter başkanlık eder.

Büyükşehir belediyesi teşkilâtı; norm kadro esaslarına uygun olarak genel sekreterlik, genel sekreter yardımcılıkları, daire başkanlıkları ve müdürlüklerden oluşur. Birimlerin kurulması, kaldırılması veya birleştirilmesi büyükşehir belediyesi meclisinin kararı ile olur.

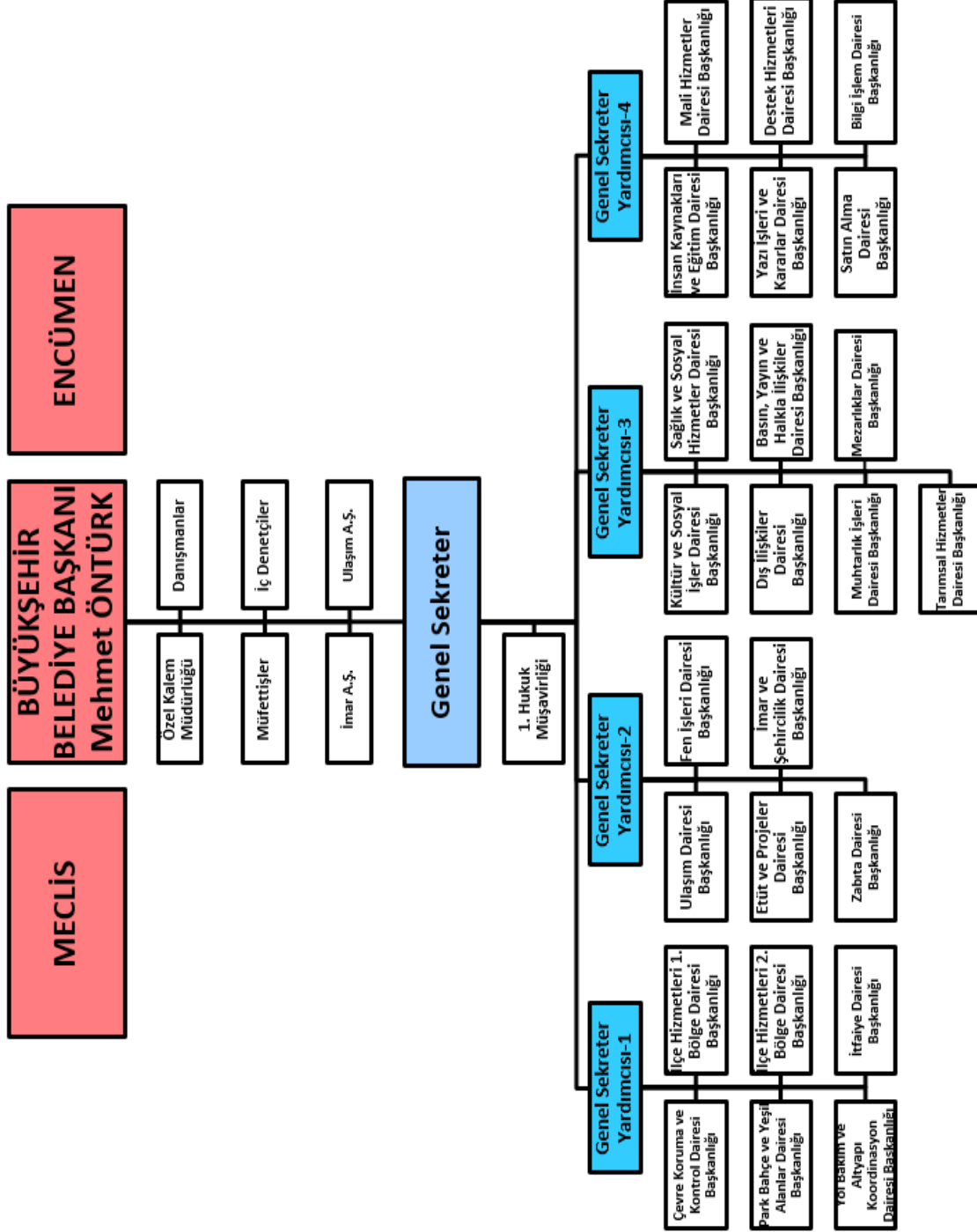
5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun "Büyükşehir Belediyesi Teşkilatı" başlıklı 21. maddesinde teşkilat yapısına ilişkin olarak "Büyükşehir Belediyesi Teşkilatı; norm kadro esaslarına uygun olarak genel sekreterlik, daire başkanlıkları ve müdürlüklerden oluşur". hükmü yer almaktadır.

Büyükşehir belediyelerinin örgüt yapısı ile klasik belediyelerin örgüt yapısı birbirinden farklılık arz etmektedir. Buna göre büyükşehir belediyelerinde organizasyon yapısı aşağıdaki gibidir.

- Büyükşehir Belediye Başkanı
- Genel Sekreter
- Genel Sekreter Yardımcısı
- Daire Başkanı
- Müdür
- Şef
- Memur



**Teşkilat Şeması**

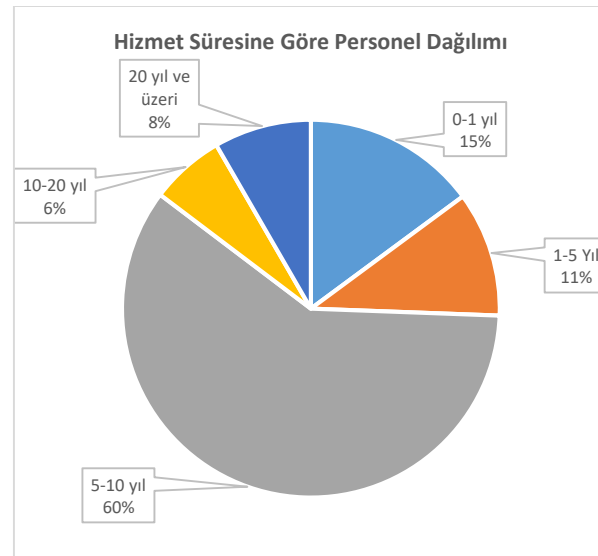
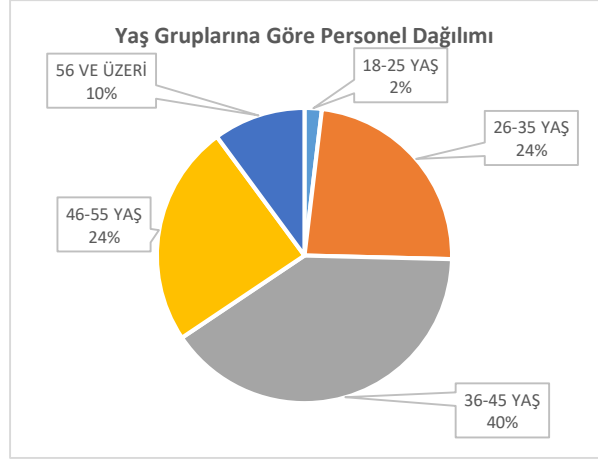
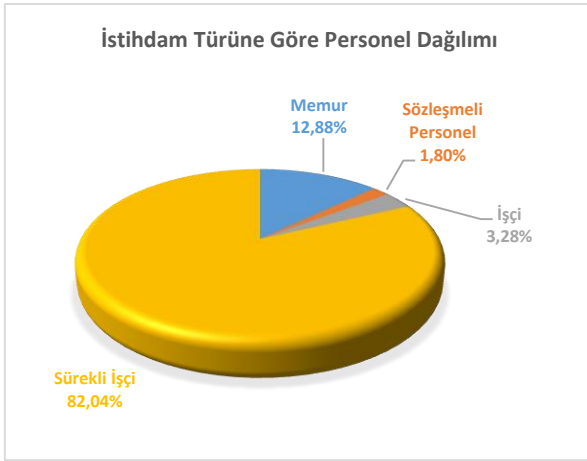


## İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Hatay Büyükşehir Belediyesi insan kaynakları yönetimi, belediye bünyesinde çalışan tüm personelden en üst düzeyde verim alınabilmesini amaçlamaktadır. Belediyemizde mevcut yasal duruma göre memur, sözleşmeli personel, işçi ve sürekli işçi olmak üzere dört istihdam çeşidi bulundurmaktadır.

İnsan kaynaklarına ilişkin değerlendirme tablo ve grafikleri bu bölümde ele alınmıştır.

Statü	Toplam	Cinsiyet		Yaş Grubu				
		Kadın	Erkek	18-25	26-35	36-45	46-55	56 ve üzeri
Memur	707	119	588	-	76	305	159	167
Sözleşmeli Personel	99	25	74	1	55	39	4	-
İşçi	180	13	167	-	-	20	98	62
Sürekli İşçi	4.505	735	3.770	103	1.159	1.844	1.073	326
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>5.491</b>	<b>892</b>	<b>4.599</b>	<b>104</b>	<b>1.290</b>	<b>2.208</b>	<b>1.334</b>	<b>555</b>



## Kurum Kültürü Analizi

Belediyemizdeki çalışanlar tarafından benimsenen değerler, tutum ve alışkanlıklar olarak tanımlanan kurum kültürü analizi kapsamında, uygulanan anket sonuçlarına ilişkin alt bileşenler bazında tespit ve bulgular aşağıda sıralanmıştır.

**Katılım alt bileşeninde;** Üst yönetimin katılımcılığı destekleme düzeyine ilişkin memnuniyet düzeyi yüksek olarak belirlenmiştir. Çalışanların karar alma süreçlerine katılım düzeyinin daha fazla artırılması ve çalışanların katılımını sağlamaya yönelik mekanizmaların geliştirilmesi gerektiği ortaya konulmuştur.

**İşbirliği alt bileşeninde;** çalışanların ve yöneticilerin bilgi paylaşımına ve işbirliğine açık, takım çalışmasına yatkın olduğu belirlenmiştir. Öte yandan işbirliği mekanizmalarının geliştirilmesi ve birimler arası koordinasyonun daha etkin hale getirilmesi gerektiği ortaya konulmuştur.

**Bilginin Yayılımı alt bileşeninde;** bilginin ilgili çalışanlara ya da birimlere zamanında iletildiği ve karar alma süreçlerinin yeterli bilgiyle desteklendiği belirlenmiştir. Bilginin paylaşılmasını ifade eden açıklık düzeyinin ise geliştirilmesi gerektiği sonucuna varılmıştır.

**Öğrenme alt bileşeninde;** çalışanların birbirleriyle bilgi, beceri ve tecrübelerini paylaşmasına ve yöneticilerin kendilerini geliştirmelerine imkân verecek mekanizmaların artırılması gerektiği ve insan kaynakları yönetiminin personelin ihtiyaçlarını daha fazla karşılamak üzere geliştirilmesi gerektiği belirtilmiştir.

**Kurum içi İletişim alt bileşeninde;** anket sonuçlarına göre çalışanların yöneticilerine ulaşmada açık iletişim kanallarının bulunmasına ilişkin memnuniyet düzeyi yüksektir. Belediyedeki iletişim kanallarının yataylık ve dikeylik durumu ile çalışanlar arasındaki iletişimin resmîlik düzeyinin ve iletişim mekanizmalarının katılım ve işbirliğini destekleme düzeyinin ortalama seviyede olduğu belirlenmiştir.

**Paydaşlarla İlişkiler alt bileşeninde;** paydaş yönetim stratejisinin bulunması ve kurum stratejik planı hakkında paydaşların bilgilendirilme düzeyine ilişkin memnuniyet düzeyinin ortalama seviyede olduğu, hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşların sürece dâhil edilme düzeyinin daha fazla geliştirilmesi gerektiği sonuçları ortaya çıkmıştır.

**Değişime Açıklık alt bileşeninde;** anket sonuçlarına göre yeni fikirlerin ve farklı görüşlerin desteklenme düzeyinin ve dış çevrede meydana gelen değişikliklere göre Kurumun konumlanma düzeyinin iyi seviyede olduğu ancak çalışanların karar ve inisiyatif alma düzeyine ilişkin mekanizmalar geliştirilmesi gerektiği ortaya konmuştur.

**Stratejik Yönetim alt bileşeninde;** Üst yönetimin stratejik planın hazırlanması, uygulanması ve izlenmesi süreçlerini sahiplendiği, stratejik işlere odaklanma düzeyinin ve çalışanların stratejik plana yönelik sorumluluklarına ilişkin farkındalık düzeyinin iyi olduğu belirlenmiştir.

**Ödül ve Ceza Sistemi alt bileşeninde;** Yenilikçi uygulamaların geliştirilmesi noktasında hataların tolere edildiği ancak ödül ve ceza sistemleri ile çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik mekanizmaların geliştirilmesi gerektiği belirlenmiştir.

## Fiziki Kaynak Analizi

Kurumun fiziksel yapısı; araçlarını ve hizmet binalarını kapsayacak şekilde incelenmiştir.

Hatay Büyükşehir Belediyesi Motorlu Taşıtlar Listesi					
Türü	Demirbaş		Kiralık		Toplam
	Adet	Ortalama Yaş	Adet	Ortalama Yaş	Adet
Otomobil	3	21	55	3	58
Motosiklet	15	10	-	-	15
ATV	2	5	-	-	2
Cenaze Taşıma Aracı	33	22	30	3	63
Et Taşıma Aracı	5	24	7	2	12
Hasta Nakil Aracı	2	5	4	4	6
Kamyonet	37	11	204	3	241
Minibüs	7	12	30	2	37
Otobüs	16	14	13	4	29
Kamyon	78	14	63	2	141
Asfalt Tamir Bakım Aracı	18	18	-	-	18
Arazöz	24	19	16	4	40
Treyler Çekici	14	9	2	1	16
İtfaiye Aracı	83	11	-	-	83
Traktör	3	7	2	5	5
Beko-Loder	24	12	34	2	58
Mini Beko Loder	8	10	3	3	11
Lastik Tekerlekli Yükleyici	10	10	2	3	12
Silindir	26	11	4	3	30
Greyder	20	17	-	-	20
Paletli Ekskavatör	14	11	4	3	18
Lastik Tekerlekli Ekskavatör	2	11	2	5	4
Mini Ekskavatör	1	10	-	-	1
Yol Süpürme Aracı	13	8	15	3	28
Çöp Kompaktörü	1	5	-	-	1
Dozer	6	10	-	-	6
Forklift	5	11	-	-	5
Mobil Mıdır Serici	1	9	-	-	1
Bobcat	-	-	1	5	1
Buggy	-	-	4	3	4
Hidrolik Platform Sepetli	-	-	6	5	6
Vinç	-	-	2	1	2
Deniz Motoru	1	8	-	-	1
<b>Toplam Araç Sayısı</b>	<b>472</b>		<b>503</b>		<b>975</b>



Belediyemizin hizmet binalarının sayısı, deprem felaketinin ardından ağır hasar almış veya yıkılmış olması sonucu büyük oranda azalmıştır. Antakya ve Arsuz İlçelerinde bulunan EXPO alanlarında betonarme veya prefabrik yapılarda hizmet verilmeye devam edilmektedir.

<b>Hizmet Binaları</b>			
<b>Sıra No</b>	<b>Kullanım Amacı</b>	<b>Adet</b>	<b>Bulunduğu İlçe</b>
1	Expo Alanı A Blok Büyükşehir Belediyesi Hizmet Binası	1	Antakya
2	Expo Alanı B Blok Büyükşehir Belediyesi Hizmet Binası	1	Antakya
3	Expo Alanı C Blok Büyükşehir Belediyesi Hizmet Binası	1	Antakya
4	Expo Alanı D Blok Büyükşehir Belediyesi Hizmet Binası	1	Antakya
5	Expo Alanı Gastronomi Hizmet Binası	1	Antakya
6	Expo Alanı Kültür Sokak Prefabrik Hizmet Binaları	21	Antakya
7	Expo Alanı Prefabrik Ek Hizmet Ek Hizmet Binaları	3	Antakya
8	Mezarlık Yanı Makina İkmal ve İtfaiye Hizmet Binası	1	Antakya
9	Büyükşehir Belediyesi Hizmet Binaları Expo Alanı	1	Arsuz
10	Hado Binası	1	Arsuz
11	Ek Hizmet Binası	1	Arsuz/Madenli
12	İtfaiye Hizmet Binası	1	Antakya
13	Serinyol İtfaiye Hizmet Binası	1	Antakya
14	İtfaiye Hizmet Binası	1	Altınözü
15	İtfaiye Hizmet Binası	1	Arsuz
16	İtfaiye Hizmet Binası	1	Belen
17	İtfaiye Hizmet Binası	1	Defne
18	Ek Hizmet Binası	1	Dörtyol
19	İtfaiye Hizmet Binası	1	Dörtyol
20	Ek Hizmet Binası	1	Erzin
21	İtfaiye Hizmet Binası	1	Erzin
22	İtfaiye Hizmet Binası	1	Hassa
23	Ek Hizmet Binası	1	İskenderun
24	İtfaiye Hizmet Binası	1	İskenderun
25	Ek Hizmet Binası	1	Kırıkhan
26	İtfaiye Hizmet Binası	1	Kırıkhan
27	İtfaiye Hizmet Binası	1	Kumlu
28	Ek Hizmet Binası	1	Payas
29	İtfaiye Hizmet Binası	1	Payas
30	Ek Hizmet Binası	1	Reyhanlı
31	İtfaiye Hizmet Binası	1	Reyhanlı
32	Ek Hizmet Binası	1	Samandağ
33	İtfaiye Hizmet Binası	1	Samandağ
34	Ek Hizmet ve İtfaiye Hizmet Binası	1	Yayladağı

## Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Belediyemizin tüm birimleri tarafından 2016 yılı itibarıyla kullanılan Süreç Tabanlı Kent Bilgi Sistemi (FlexCity) otomasyon programında kurumsal iş ve işlemler yürütülmektedir. Personel maaş hazırlama, muhtarlık bilgi sistemi, HATMEK kurs portalı gibi kurumsal işlemlerimizde kullandığımız ortalama 88 modül bulunmaktadır.

Kurumumuzda tüm yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yapılmaktadır.

Vatandaşlarımız; borç görüntüleme, borç ödeme, sosyal yardım hizmetleri, istek ve şikayetlerini otomasyon programımız üzerinden yapabilmektedir. Aynı zamanda otomasyon sistemimize entegre edilen web tapu, e-belediye gibi programların tek noktadan yönetilebilir ve her zaman ulaşılabilir olması sağlanmıştır.

Belediye otomasyonuna ait olan modüller; Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Bilgi Sistemi (NVİ) ve Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi (TAKBİS) entegrasyonları, PTT entegrasyonu, Milli Eğitim Bakanlığı Öğrenci Sorgulama, Yüksek Öğrenim Kurumu Üniversite Öğrencisi ve Akademisyen Sorgulama, Gelir İdaresi Başkanlığı Sicil Sorgulama, Kimlik Paylaşım Sistemi entegrasyonu, E-Devlet entegrasyonları ile vatandaşlarımıza hizmet verilmektedir.

### Yazılım Lisans Envanteri

Donanım Envanteri			Yazılım Lisans Envanteri	
Sıra No	Ürün Adı	Toplam	Sıra No	Ürün Adı
1	Bilgisayar Kasaları	672	1	FlexCity Belediye Otomasyon Uygulaması
2	Dizüstü Bilgisayar	109	2	Expo Mobil Uygulaması
3	Tablet Bilgisayar	41	3	Mobil Vantandaş Uygulaması
4	Nokta Vuruşlu Yazıcı	12	4	Netcad GIS Uygulaması
5	Yazıcı	3	5	Amp Hakediş Uygulaması
6	Lazer Yazıcı	136	6	Gardiyan Uzak Masaüstü Yönetimi
7	Lazer Yazıcı (Renkli)	27	7	ScopNet Ağ Yönetimi(NAC)
8	Mobil Yazıcı	5	8	Trend Micro Apex One(Anti Virüs)
9	Çok Fonksiyonlu Yazıcı	78	9	Dns Sense (Dns Koruması)
10	Kesintisiz Güç Kaynağı	56	10	Comodo DLP Uygulaması
11	Projeksiyon Cihazı	14	11	KVVK Uygulaması
12	Projeksiyon Perdesi	11	12	Zimbra Mail Sunucusu
13	Yedekleme Sistemi	1	13	Koromail Email Gateway
14	Ekranlar (Monitörler)	814		
15	Tarayıcı	13		

### Bulut Bilişim Sistemi Envanteri

Sıra No	Ürün Adı	Adet
1	Kisecik-Arsuz yerleşkesi Fortinet Firewall Güvenlik Duvarı	4
2	Kisecik-Arsuz yerleşkesi Omurga Switch	6
3	Ek Hizmet Binası Omurga Switch	2
4	Kisecik-Arsuz yerleşkesi Dell Sunucu	6
5	Kisecik-Arsuz yerleşkesi SAN SW	4
6	Kisecik-Arsuz yerleşkesi Dell Data Domain	5

<b>Akıllı Kent Teknolojileri</b>		
<b>Akıllı Kent Teknolojisi</b>	<b>Kullanılmaya Başlandığı Yıl</b>	<b>Kullanım Alanı</b>
Adaptif Kavşaklar	2016	Trafik Hizmetleri
Elektronik Ücret Toplama Sistemi	2018	Toplu Taşıma
Toplu Taşıma Hat, Kart Dolu Ve Araç Takip Uygulaması	2018	Toplu Taşıma
Toplu Taşıma Araçları Online Kamera İzleme Sistemi	2018	Toplu Taşıma
Araç Sayım Kameraları Ve Yazılımı	2019	Trafik Hizmetleri
Tam Adaptif Akıllı Kavşaklar	2020	Trafik Hizmetleri
VMS Yönlendirme Ekranları	2020	Trafik Hizmetleri
Bluetooth Araç Sayım Ve Yönlendirme Sistemi	2020	Trafik Hizmetleri
Elektronik Mantar Bariyerler	2020	Trafik Hizmetleri
Simülasyon Programı	2021	Trafik Hizmetleri
Elektronik Denetleme Sistemi (Onay Durumunda)	2024	Trafik Hizmetleri
Stok Takip Ve Konum İşaretleme	2024	Trafik Hizmetleri

6 Şubat deprem felaketinin ardından birçok hizmet binamızın ağır hasar almış veya yıkılmış olması sebebiyle bilişim envanterimizde büyük bir kayıp yaşanmıştır.

<b>Deprem Öncesi ve Sonrası Bilişim Envanteri</b>			
<b>Sıra No</b>	<b>Ürün Adı</b>	<b>Deprem Öncesi</b>	<b>Deprem Sonrası</b>
1	Bilgisayar Kasaları	2.300	672
2	Dizüstü Bilgisayar	172	109
3	Tablet Bilgisayar	244	41
4	Nokta Vuruşlu Yazıcı	19	12
5	Yazıcı	13	3
6	Lazer Yazıcı	249	136
7	Lazer Yazıcı (Renkli)	6	27
8	Çok Fonksiyonlu Yazıcı	240	78
9	Ekranlar (Monitörler)	2.409	814

**Mali Kaynak Analizi**

2025-2029 Stratejik Planının uygulanacağı döneme ilişkin mali kaynak öngörüsü aşağıdaki tabloda verilmiştir.

<b>2025-2029 Yılları Mali Kaynak Tahminleri</b>						
<b>Kaynaklar</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>TOPLAM</b>
Vergi Gelirleri	70.995.030,40	88.743.788,00	115.366.924,40	144.208.655,50	180.260.819,38	599.575.217,68
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	313.342.084,00	391.677.605,00	509.180.886,50	636.476.108,13	795.595.135,16	2.646.271.818,78
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	600.000.000,00	750.000.000,00	750.000.000,00	750.000.000,00	750.000.000,00	3.600.000.000,00
Diğer Gelirler	12.599.622.885,60	15.749.528.607,00	20.474.387.189,10	25.592.983.986,38	31.991.229.982,97	106.407.752.651,04
Sermaye Gelirleri	750.000.000,00	900.000.000,00	900.000.000,00	900.000.000,00	900.000.000,00	4.350.000.000,00
Alacaklardan Tahsilat	246.000.000,00	307.500.000,00	399.750.000,00	399.750.000,00	499.687.500,00	1.852.687.500,00
Red ve İadeler (-)	160.000,00	200.000,00	300.000,00	375.000,00	468.750,00	1.503.750,00
Diğer	6.000.000.000,00	3.000.000.000,00	3.000.000.000,00	3.750.000.000,00	3.750.000.000,00	19.500.000.000,00
<b>TOPLAM</b>	<b>20.579.800.000,00</b>	<b>21.187.250.000,00</b>	<b>26.148.385.000,00</b>	<b>32.173.043.750,00</b>	<b>38.866.304.687,50</b>	<b>138.954.783.437,50</b>



## 2.8. PESTLE Analizi

PESTLE analizinde politikanın ya da programın geliştirilmesine, uygulanmasına ve sonuçlarına etkide bulunan çevresel unsurlar araştırma ve incelemeye konu edilir. Uygulanacak ya da uygulanan bir politika ile bu politikanın geliştirilmesinde ve uygulanmasında etkili olan politik (P), ekonomik (E), sosyal (S), teknolojik (T), yasal (Y) ve çevresel (E) unsurlar, aktörler, dinamikler ve gelişmeler ile bunların olumlu ve olumsuz etkileri ve etkilediği kesimler incelenir, çözümlenir ve değerlendirilir. PESTLE analizi; politikaların ve programların uygulama ortamının, olası fırsat ve tehditlerin daha iyi anlaşılmasına ve değerlendirilmesine katkı yapar.

Stratejik Plan hazırlık çalışmalarının yapılma aşamasında planın içinde yer aldığı bağlamın ortaya konulması oldukça önemlidir. Bunun için dış ve iç çevre ve kurumsal çevre faktörleri üzerine yapısal bir analiz yapmak gerekmiştir. İdareyi etkileyen ya da etkileyebilecek değişiklik ve eğilimlerin sınıflandırılması için kullanılan temel durum analizlerinden biri PESTLE analizidir.

PESTLE analiziyle belediyemiz üzerinde etkili olan veya olabilecek politik, ekonomik, sosyokültürel, teknolojik, yasal ve çevresel dış etkenlerin tespiti yapılmıştır. Böylelikle Stratejik Plan hazırlığımızı kolaylaştıracak ya da zora sokacak bağlamsal faktörlere odaklanmamız mümkün olmuştur.

Aşağıdaki tablo yardımıyla Belediyemiz üzerinde etkili olan veya olabilecek politik, ekonomik, sosyokültürel, teknolojik, çevresel ve yasal dış etkenler tespit edilmiş; bu tespitlerle ilişkili fırsatlar ve tehditler ortaya konularak “Ne yapılmalı?” sorusunun yanıtı aranmaya çalışılmıştır.

POLİTİK			Ne Yapılmalı?
Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		
	Fırsatlar	Tehditler	
Rusya-Ukrayna savaşı, Amerika Birleşik Devletleri-Çin eksenli ticaret gerilimleri, giderek artan bölgesel ve jeopolitik riskler, enerji kaynaklarına erişim ve fiyatlandırma ile iklim değişikliğinin etkileri gibi iç içe geçmiş unsurlar küresel ekonomide belirsizlikleri artıran önemli faktörler olarak öne çıkmaktadır.		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurum bünyesinde yenilenebilir enerji üretim tesisleri kurulması</li> </ul>
2015 yılında BM öncülüğünde kabul edilen Afet Riskini Azaltma için Sendai Çerçeve Belgesi afetlere karşı dirençli toplumların oluşturulması ve afet risklerinin azaltılmasına yönelik hedef ve öncelikleri belirlemekte ve küresel düzeyde afet risk azaltma politikalarına yön vermektedir. Bu bağlamda risk azaltmaya öncelik veren bütüncül bir afet yönetiminin uygulanması ihtiyacı öne çıkmıştır.		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlgili kurumlarla koordinasyon sağlanarak, taşkınların önüne geçebilmek için dere ıslahları ve sanat yapıları (köprü, menfez vb.) yapılması</li> <li>Deprem etkisinin azaltılması için detaylı jeolojik etüt raporlarının yapılması</li> <li>Belirlenen afet toplanma alanlarının olası afet durumunda kullanıma hazır halde bulundurulması</li> </ul>
Büyükşehir ve ilçe belediyeleri arasında koordinasyon eksiklikleri bulunmaktadır.		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlçe belediyeleri, kamu kurum kuruluşları ve HBB arasındaki koordinasyonun sağlanarak, yapılan çalışmaların eş zamanlı yürütülmesi ve AYKOME bünyesinde caydırıcı kararların uygulanması</li> <li>HBB ve ilçe belediyelerinin yetki ve sorumluluk alanlarının (yol, yeşil alan, temizlik vb.) net bir şekilde belirlenmesi</li> <li>Coğrafi bilgi sistemlerinin kurulması ve geliştirilmesi</li> </ul>
6 Şubat deprem felaketi sebebiyle İl genelindeki imar ve planlama süreçlerinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı büyük oranda söz sahibidir.	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>Merkezi yönetimin desteği alınarak ilçe belediyeleri, HBB, kamu kurum kuruluşları, sivil toplum örgütleri, muhtarların ve halkın katılımının sağlanarak şehir planlama sürecinin tamamlanması</li> </ul>
Hatay İli nüfusunun yaklaşık %18'i Suriyeli göçmenlerden oluşmaktadır.		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut nüfusa göre belirlenen Merkezi Yönetim belediye paylarının, İlimizde ikamet eden Suriyeli nüfusun da dahil edilerek artırılması için çalışmalar yapılması</li> </ul>
Katılım öncesi AB Mali Yardımı IPA'nın öncelik alanları ile uyumlu olarak belediyeler tarafından geliştirilen projelere IPA kapsamında finansman imkanı sağlanmaktadır.	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurum genelinde hibe fonlarından faydalanmak üzere proje havuzu oluşturulması</li> <li>Belediye genelinde oluşturulan proje ekibinin koordinasyonunun sağlanması ve gereken eğitimlerin alınması</li> </ul>

EKONOMİK			
Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Covid-19 küresel salgını, kuraklık başta olmak üzere sıklığı artan aşırı hava olayları ve Rusya-Ukrayna savaşı tarımsal girdi ve ürün fiyatlarında yüksek artışlara, arz kesintilerine ve gıda güvenliği konusunda ciddi sorunlara neden olmuş, küresel düzeyde tedbir alınması ihtiyacını artırmıştır.	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kooperatiflerin tarımsal ürünleri işleyecek tesisleri kurmaları için gerekli proje desteğinin sağlanması</li> <li>Üreticilerin ve üretici örgütlerinin kurum ve kuruluşlardan alacakları hibe ve kredilere yönelik projelerini desteklemeye yönelik faaliyetlerde bulunulması</li> </ul>
Deprem sonrası ise kentteki yıkımlardan kaynaklı nüfus azalırken kırsalın kaçış noktası olması sebebiyle kırsalda nüfus yoğunlaşmaya başlamıştır.	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>Hatay İlinin tıbbi-aromatik bitki üretim kapasitesinin tespitinin yapılarak, İlimizin bu yöndeki potansiyelini artıracak yeni türlerin çoğaltılmasına yönelik projelerin uygulanması</li> <li>Kırsalda yaşayan üreticinin yöresinden ve tarımsal üretimden uzaklaşmaması için bölgeye özgü teşvik, hibe, alım garantisi gibi yöntemlerin kullanılarak üretimin aksamamasını sağlayacak projelerin hayata geçirilmesi</li> </ul>
2023 yılı Şubat ayında yaşanan ve son yüzyılın en büyük felaketlerinden olan Kahramanmaraş ve Hatay depremleri, çok sayıda can kaybına yol açmanın yanı sıra ekonomik aktiviteyi de olumsuz etkilemiştir.		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çiftçilerin kooperatifleşerek ürettikleri ürünleri dijital ortamda pazarlamalarının önünü açacak destekler sağlanması</li> <li>Hal faaliyetlerinin daha verimli hale gelmesini sağlayacak faaliyetler gerçekleştirilmesi</li> <li>Turizm faaliyetlerine ayrılan kaynakların artırılması</li> </ul>
Hatay'da üreticinin katma değerli üretim yapması ve katma değerli ürün işleme tesislerinin pek az olması tarımsal üretimin geleneksel kapasitesini aşmasının önünde engel olarak dile getirilmiştir. Nitekim katma değerli üretimin gerçekleştirilememesi Hatay'da tarımsal üretimin karlılığının artırılmasını zorlaştırmaktadır.		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Küçük ölçekli üreticilerin ürünleri için uygun alanların (soğuk hava deposu, kurutma ve donuk tesisleri vb.) oluşturularak, ürünlerin uzun süre saklanması sağlanması</li> </ul>

SOSYOKÜLTÜREL			
Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Turizm sektöründe artan ulaşım ve konaklama maliyetleri nedeniyle bireyler turizm harcamalarında kesinti yapmakta ve daha yakın mesafeleri tercih etmektedir. Turistlerin yerel kültüre ve deneyimlere yönelme eğilimleri artmaktadır.	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>Yerel festivaller, kültürel etkinlikler, İlin doğa alanlarının tanıtımının yaparak turizmin teşvik edilmesi</li> <li>Kültürel ve tarihi yerlerin restorasyon sürecinin hızlandırılması</li> </ul>
Demografik değişim sürecinde geleneksel aile bağları zayıflamakta, nesiller arası etkileşim azalarak yaşlı yalnızlığı artmaktadır. Bu durum aynı zamanda yaşlı ve palyatif bakım hizmetlerine olan ihtiyacı artırmaktadır.		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yaşlı bakım merkezinin aktif hale getirilmesi ve gönüllülük esaslı projeler üretilmesi</li> <li>Aile büyüklerinin korunması konusunda eğitim-bilinçlendirme faaliyetleri yapılması</li> </ul>
Uluslararası ölçekte okul öncesinden itibaren eğitimin her kademesinde kaliteli eğitime eşit erişim ve beceri eğitiminin gerekliliği ön plana çıkmaktadır.		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Okul öncesi eğitim kurumlarının açılmasına yönelik olarak projeler üretilmesi</li> </ul>

SOSYOKÜLTÜREL			
Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Sağlıklı yaşam tarzlarının benimsenmesi çerçevesinde, dengesiz beslenme, fiziksel aktivite eksikliği, tütün ve uyuşturucu madde kullanımı gibi yaygın risk faktörlerine bağlı bulaşıcı olmayan hastalıklarla mücadele önemli bir gündem maddesi olarak yerini korumaktadır.		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sağlık ve spor tesislerinin depremden sonra yeniden yapılanma sürecinin tamamlanması</li> <li>Vatandaşlara sağlıklı beslenme konusunda eğitimler verilmesi ve diyetisyen hizmetinin sağlanması</li> </ul>
Covid-19 küresel salgını ve Kahramanmaraş ve Hatay merkezli depremler başta olmak üzere yaşanan afetler doğrultusunda ihtiyaç sahibi ailelere ilave nakdi yardım ihtiyaçları doğmuştur.		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ayni ve nakdi sosyal yardımların artırılması için işbirliklerinin geliştirilmesi ve yeni gelir kaynaklarının oluşturulması</li> </ul>
Covid-19 küresel salgını, yangın, deprem, sel gibi afetlerin toplumun değişik kesimleri üzerinde farklı etkileri ortaya çıkmış, özellikle çocuk ve gençlerin yaşamları derinden etkilenmiş, günlük rutinleri eğitimden sosyal yaşama kadar pek çok alanda önemli değişikliklere uğramıştır.	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>Çocuklara ve gençlere yönelik etkinlikler düzenlenmesi</li> <li>Gençlik merkezlerinin kurulması</li> <li>Vatandaşlara psiko-sosyal destek sağlanması</li> </ul>
Dağıtık verilerin daha güvenli ve şeffaf olarak sunulmasına imkân sağlayan blokzincir teknolojisinin veri koruması başta olmak üzere birçok alanda daha yaygın olarak kullanılması beklenmektedir.	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kullanılan ve kullanılacak olan önetim bilgi sistemleri arasında dijital bütünlüğün sağlanması</li> </ul>
Dijital araçlara erişimi olan ve bu araçları kullanabilenler ile bu imkâna sahip olmayanlar arasındaki eşitsizlik artmaktadır.		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dijital araçları satın alma, erişim süreçlerinin kısaltılması ve personele dijital araçların kullanımı yönünde eğitim verilmesi</li> </ul>
Büyük miktarda verinin toplanması, depolanması ve işlenmesini sağlayan teknolojik gelişmeler ve dijitalleşme süreci; veri uygulamalarının güvenli, güvenilir ve etik bir şekilde yönetilmesini gerektirmekte, kişisel veri güvenliği ve mahremiyeti, siber güvenlik, yapay zekâ, dijital rekabet ve dijital etik gibi konularda kapsamlı ve yenilikçi kamu politikalarının geliştirilmesi ihtiyacını doğurmaktadır.	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>Altyapı, üstyapı, ulaşım, atık yönetimde hizmet veren güvenli, büyük veri toplama ve yönetme mekanizmasına sahip akıllı sistemlerin geliştirilmesi</li> <li>Belediyemiz hizmetlerinde kullanılan ve kullanılacak planlanan mobil cihaz uygulamalarının web tabanlı olarak kullanılmasının sağlanması</li> <li>Dezavantajlı grupların tespitinin yapılması ve sorunlarına ilişkin yerinde çözüm ekiplerinin doğrudan temasının sağlanması</li> </ul>

YASAL			
Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Belediye Gelirleri Kanunu 1981 yılında yayımlanmış olup, o tarihten bu yana 40 yıldan fazla süre geçmiş olmasına rağmen, Kanun'da önemli bir değişiklik yapılmamıştır.		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Öz gelirlerin artırılmasına yönelik olarak yeni denetim ve kontrol ekiplerinin kurulması</li> <li>Sahillerde sosyal tesislerin sayısının ve karlılığının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması</li> </ul>
İl genelindeki ulaşım hizmetlerinin sunulmasında kurumlar arasında yetki ve sorumlulukların netleştirilmesi, mevzuatın iyileştirilmesi ve fiziki altyapıda geliştirme ihtiyaçları devam etmektedir.		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ulaşım Koordinasyon Merkezi (UKOME) faaliyetlerinde işbirliği ve etkinliğin artırılması</li> </ul>

ÇEVRESEL			
Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
İklim değişikliği nedeniyle doğa kaynaklı afetlerin sıklığı ve şiddeti artış göstermektedir. Kuraklık, sel, orman yangınları ve aşırı hava olayları gibi afetler iklim değişikliğinin etkilerini daha da belirginleştirmektedir.		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlçe bazında karbon salınımını azaltacak etkilerin belirlenmesi</li> <li>Kent merkezlerinde yeşil alan miktarının artırılması</li> <li>Geçirimli zemine sahip ve yeşillendirilmiş otopark alanları oluşturulması</li> <li>Botanik bahçelerinin yaygınlaştırılması</li> </ul>
Kaynakları tüketirken oluşan atıkların değerlendirilerek yeniden kullanımını esas alan “döngüsel ekonomi” uygulamaları uluslararası ölçekte benimsenmekte ve yaygınlaşmaktadır.	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>Hayvan gübresinin anaerobik çürütülmesi ve biyogaz tesislerine erişiminin sağlanması</li> <li>Kompostlama sistemi ile katı atıkların mikroorganizmalar yardımıyla güvenli bir şekilde depolanabilmesi ve gübre ya da toprak iyileştirici olarak kullanılacak bir forma getirilmesi</li> <li>Katı atıkların değerlendirilmesi ve geri dönüşümünü sağlamak üzere veri tabanı oluşturulması</li> </ul>
Paris Anlaşması sonrası iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılması amacıyla birçok ülke tarafından uzun vadeli perspektifle net sıfır emisyon hedefleri belirlenmiştir. Küresel sera gazı emisyonlarının yaklaşık dörtte üçünün enerji kaynaklı olduğu göz önünde bulundurulduğunda bu alanda yaşanacak dönüşüm hedeflere ulaşmada belirleyici olacaktır.	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>Depremde hasar gören ve yeni yapılacak olan belediye hizmet binalarının sürdürülebilirlik kriterleri ile tasarlanması</li> <li>Sektör paydaşlarının binalarda enerji verimliliği ile ilgili bilinçlendirilmesi ve halkın farkındalığının sağlanması</li> <li>Enerji etüdü, enerji kimlik belgesi, sürdürülebilir yeşil binalar ile sürdürülebilir yeşil yerleşkeler konularına dair çalışmalar yapılması</li> <li>Enerjinin etkin kullanılması, israfın önlenmesi, enerji maliyetlerinin kurum bütçesi üzerindeki yükünün azaltılması amacıyla Kurum Enerji Verimliliği Yönetim Biriminin kurulması</li> </ul>
Enerjide dönüşümün temelinde fosil kaynakların yerini yenilenebilir kaynaklara bırakması bulunmaktadır. Yenilenebilir kaynakların 2025 yılında kömürü geride bırakarak küresel elektrik üretimini karşılamadaki en büyük kaynak olacağı tahmin edilmektedir.	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>Sürdürülebilir Enerji ve İklim Değişikliği Eylem Planının hazırlanması</li> <li>Hizmet binalarında yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması</li> <li>Tarımsal atıkların değerlendirilmesine yönelik olarak eğitici-bilgilendirici çalışmalar yapılması</li> </ul>
Kentlerin sağlıklı, yaşam kalitesi yüksek ve doğayla uyumlu büyümesini hedefleyen bu yaklaşımlar doğrultusunda, karbon ayak izinin düşürülmesi için otomobil bağımlılığının azaltılması ile toplu taşımanın ve yürümenin teşvik edilmesine çalışılmakta, geleneksel ve modern şehir planlama ilkeleri sürdürülebilirlik yaklaşımıyla birleştirilmektedir.	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplu taşıma sisteminin geliştirilmesi, yürüyüş ve bisiklet yollarının artırılması</li> </ul>
Yenilenebilir enerji yatırımları, kent tarımı, girişimcilik yatırımları, çocuk dostu kent uygulamaları, döngüsel ekonomi, entegre atık yönetimi, emisyon azaltımında yeşil ve dijital dönüşüm gibi konular şehirleşme alanında ön plana çıkmaktadır. Bu konularda yerel yönetimlerin kapasitelerinin geliştirilmesi önem kazanmaktadır.		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deprem sonrası kurumsal kapasitenin geliştirilmesi kapsamında ihtiyaçların karşılanması</li> <li>Kuraklıkla mücadele kapsamında vatandaşların teşvik programına dahil edilerek; yağmur suyunu tasarruf etmeyi, korumayı ve yağmur suyunun yeniden kullanmayı amaçlayan projeler geliştirilmesi</li> <li>İl genelinde yağmur suyunun atık su arıtma sistemine karışmadan yeniden toprağa kazandırılması için yağmur bahçeleri, yağmur otoparkları, doğa dostu yeşil duraklar ve yeşil refüjlerin yapılması</li> <li>Farklı drenaj sistemiyle yağmur sularının depolanacağı ve kendi ihtiyaçlarını karşılayacak çocuk parklarının planlanması</li> </ul>
Hatay İli genelindeki orman varlığı yangınlarla mücadele kapasitesinin artırılmasını zorunlu kılmaktadır.		✓	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gönüllü belediyecilik faaliyetlerinin yaygınlaştırılması</li> <li>Afet ve acil durumlara yönelik araç, teçhizat ve personel eksikliklerinin giderilmesi</li> </ul>

## 2.9. GZFT Analizi

GZFT (Güçlü-Zayıf-Fırsat-Tehdit) analizi stratejik planda, stratejik önceliklerin ve hedeflerin belirlenmesinde büyük bir rol oynamaktadır. Stratejik Plan, gelecekte ortaya çıkacak ve misyon/vizyondan uzaklaşılmasına neden olabilecek sorun ve çözümsüzlükleri aşacak alternatif çözüm önerilerini içinde barındırır. Bu nedenle plan hazırlık sürecinde yapılmış olan GZFT analizi sayesinde iç ve dış etkilere karşı gerekli tedbirler önceden alınmış olur.

Güçlü yönler, belediye tarafından kontrol edilebilen, belediyenin amaç ve hedeflerine ulaşırken yararlanabileceği, yüksek değer ürettiği ya da başarılı performans gösterdiği ve paydaşların belediyenin olumlu içsel özellikleri olarak gördüğü hususlardır.

Zayıf yönler, belediyenin başarısını etkileyebilecek eksikliklerdir. Başka bir ifadeyle belediyenin üstesinden gelmesi gereken olumsuz yönleridir.

Fırsatlar, belediyenin kontrolü dışında ortaya çıkan ve belediye için avantaj sağlaması muhtemel olan etken ya da durumlardır.

Tehditler ise belediyenin kontrolü dışında gerçekleşen ve olumsuz etkilerinin önlenmesi ya da sınırlandırılması gereken unsurlardır.

Güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditler arasında duruma göre geçişkenlik olabilir. Örneğin bütçe imkânlarının iyi olması güçlü yön olabileceği gibi genel bütçeden belediyeye ayrılan payların artırılması nedeniyle fırsat olarak da algılanabilir. 2025-2029 Stratejik Planına ilişkin GZFT analizi; durum analizi çalışmalarını kapsamında yapılan analizler doğrultusunda tamamlanmıştır.

İÇ ÇEVRE		DIŞ ÇEVRE	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler
<ul style="list-style-type: none"> <li>Genç ve yetenekli işgücü kapasitesi</li> <li>Yeniliğe ve değişime açık olunması</li> <li>Bilişim teknolojilerinin etkin kullanılması</li> <li>Genel çalışma kurallarına uyum</li> <li>Çalışanların kuruma ve işe olan bağlılığı</li> <li>Proje üretme kapasitesinin yüksek olması</li> <li>Çevreci yönetim bakış açısına sahip olunması</li> <li>Vatandaş odaklı yönetim anlayışına sahip olunması</li> <li>Tanıtım faaliyetlerine önem verilmesi</li> <li>Paydaş ilişkilerine önem verilmesi</li> <li>Bürokrasi ve kırtasiyeciliğin fazla olamaması</li> <li>Görev tanımları ile iş süreçlerine ilişkin çalışmaların devam etmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumumuza ait birçok hizmet binası ve sosyal tesisin yıkılmış veya hasar almış olması</li> <li>Birimlerin dağınık bir yerleşkede hizmet veriyor olması</li> <li>Antakya, İskenderun, Erzin, Dörtöy otogarları, minibüs garajları, kara yolu trafik sinyalizasyonu ve durakların büyük hasarlar almış olması</li> <li>Mali yetersizlikler</li> <li>Toplu taşıma araç filosunun yetersizliği</li> <li>Belediye hizmet araçları ve ekipmanlarının çoğunluğunun enkaz altında kalması</li> <li>Birimler arası geliştirilmesi gereken iletişim ve koordinasyon</li> <li>Kurum kültürünün oluşma süreci</li> <li>Deprem felaketi sonrasında fiziki arşivin kaybedilmiş olması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hatay'da deniz yolu, demir yolu, kara yolu, hava yolu taşımacılığı modlarına ilişkin alternatif seçenekler olması</li> <li>Turizm zenginlikleri (deniz, din; gastronomi, tarih, kültür)</li> <li>Tarıma elverişli toprakların bulunması</li> <li>Sportif ve kültürel faaliyetlerle şehrin tanınırlığının artmış olması</li> <li>Yenilenebilir enerji kaynaklarının potansiyeli</li> <li>Medeniyetler beşiği olarak tanınmış olması</li> <li>Tarım ve turizmin devlet tarafından desteklenmesi</li> <li>Deprem felaketi sonucunda yıkım yaşanan yerleşim yerlerine yeni modern depreme dayanıklı yapılaşma yapılıyor olması</li> <li>Dış pazarlarla yerel bağın olması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Depremden dolayı İl merkezinde ulaşımda yoğunlukla çevre yolunun kullanılıyor olması</li> <li>Eğitim kurumları, ibadethaneler ve kültür tesislerinin deprem sebebiyle zarar görmüş olması</li> <li>Tarihi ve kültürel mirasın hasar almış olması</li> <li>Şehirleşme ile ilgili talep ve beklentilerin yüksek olması</li> <li>Kent merkezlerinde sosyal hayatın zayıflamış olması</li> <li>İklim değişikliğine uyum ve çevre bilincinin yetersiz olması</li> <li>Göçmenlerin yerel nüfus içerisinde yüksek oranlarda olması ve bunun neden olduğu sosyo-ekonomik sorunlar</li> <li>Orman yangınları riski bulunması</li> <li>Şehrimizde hakim olan konaklama, ulaşım, enerji sorunları</li> </ul>

## 2.10. Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi

Durum analizi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda elde edilen bulgular, bu bölümde tespitler ve karşılanması gereken ihtiyaçlar olarak özetlenmiştir.

### Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Kahramanmaraş ve Hatay merkezli deprem felaketlerinin ardından yapılmış olan birçok yatırım ve proje ağır hasar görmüş veya kullanılamaz hale gelmiştir.	Yeni stratejik planda ağır hasar görmüş veya kullanılamaz hale gelmiş yatırım ve projelerin tekrar ele alınması, revize edilmesi

### Mevzuat Analizi

Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Ana yol, bağlantı yolu gibi kavramlarda ve yol genişliklerine göre yetki konusunda belirsizlik yaşanması	Oluşturulacak coğrafi bilgi sistemi ile HBB'ye ait yolların belirlenmesi ve alınacak meclis kararı ile HBB ve ilçe belediyelerinin yol sorumluluk alanlarının tespit edilmesi
Halkın mesleki ve beceri eğitim talepleri olması	Halkı bilgilendirici ve eğitici çalışmaların yoğunlaştırılması
Kahramanmaraş ve Hatay deprem felaketleri nedeniyle ilimizde bulunan kültürel taşınmaz varlıkların büyük hasar almış olması	Daire başkanlıklarının koordineli çalışmasıyla, ilimizde bulunan kültürel varlıkların tespitinin yapılarak durumuna göre yenilenmesi, korunması ve tekrar milli değer olarak kazandırılması
Deprem bölgesi olan ilimizde, çalışma ve aile düzenlerinin tam olarak dengelenememesinden kaynaklı olarak personel ve vatandaş çocuklarını yerleştirecek kreş, gündüz bakımevleri olmaması	Özellikle Belediyemiz personel çocuklarının gündüz bakımevi ve kreş ihtiyacının karşılanması
Amatör spor kulüplerinin mali nedenlerden dolayı zor durumda olması	Amatör spor kulüplerinin desteklerinin artırılması
3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. maddesinde yapılan kanun değişikliği ile Arazi ve Arsa Düzenlemeleri Hakkında Yönetmelik hükümlerinin göz önünde bulundurulması	İlçe belediyelerinin uygulama imar planına göre dengeli DOP oranları ile parselasyon planlarının oluşturulması
Arazide birçok yapının ve yolun levhalarının bulunmaması	İlçe bazlı levhalama işlerinin başlatılması
Riskli yapı, riskli alan, rezerv alan ve kentsel dönüşüm gelişim alanları için proje hazırlanması konusunda bütçe yetersizliği	Proje ve çalışmalar için yeterli bütçe sağlanması
Zemin inceleme amaçlı rapor, etüt, harita, plan ve projeler ile ilgili imara esas çalışma yapılmış olmasına rağmen depremin yarattığı hasar sebebiyle revize gerekmesi	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile işbirliği yapılarak revizenin yapılması
Mikro bölgeleme, jeolojik, jeofizik ve jeoteknik açılardan imara esas çalışma yapılmış olmasına rağmen depremin yarattığı hasar sebebiyle revize gerekmesi	
Ambalaj atıklarının yönetimi ile evsel katı atıkların toplanması ve aktarma istasyonu olan yerlerde aktarma istasyonuna taşınması, yoksa düzenli depolama sahasına taşınması işlemlerinin ilçe belediyeleri tarafından yürütülmesi	İlçe belediyeleri ile koordinasyonlu çalışılması konusunda yasal yaptırımların artırılması veya işin tek elden yürütülmesinin sağlanması
İklim değişikliği konusunda Belediyelerin görev, çalışma, usul ve esaslarını çerçeveleyen bir yönetmelik düzenlemesi bulunmaması	Karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik çalışmalar yapılması
"...Görevini yaparken zabıtaya karşı gelenler, kolluk kuvvetlerine karşı gelenler gibi cezalandırılır" hükmü olmasına rağmen Kabahatler Kanunu kapsamında uygulanan cezaların zabıta hizmetleri açısından caydırıcı olmaması	Kabahatler Kanunu'nda yer alan cezalara ilişkin hükümlerin yeniden düzenlenmesi konusunda işbirliği çalışmaları yapılması Zabıta hizmetlerini yerine getiren personele karşı yapılan fiziki ve sözlü saldırılara karşı daha caydırıcı önlemler alınması



Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Belediyemiz sorumluluğunda kadın sığınma evi bulunmaması	Kadın sığınma evinin açılması
Vatandaştan gelen Hatay kart başvurularının bazı durumlarda olumsuz sonuçlanması	Hataykart yönetmeliğinin çıkarılması ve vatandaşa gerekli yardımın yapılması
Belediyemizden psikolojik destek isteyen danışanlara dönüş sağlanamaması.	Belediyemiz bünyesinde psikolojik danışmanlık ve rehberlik merkezi oluşturulması ve bunun için yer tahsisinin yapılması
Park alanlarında sunulan hizmetler ve temizlik çalışmalarında yetki karmaşası yaşanması	HBB'ye ait parkların belirlenmesi ve alınacak meclis kararı ile HBB ve ilçe belediyelerinin sorumluluk alanlarının tespit edilmesi
Muhtar Bilgi Sistemi'nden alınan muhtar taleplerinin ilgili daire başkanlıklarınca geç sonuçlandırılması	Muhtar Bilgi Sistemi'nin geliştirilerek her daire başkanlığında sorumluların belirlenmesi ve taleplere ilişkin öncelik sıralamasının bütçe imkanları doğrultusunda yapılması

## Üst Politika Belgeleri Analizi

İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Güvenli, ekonomik ve erişilebilir ulaşım hizmeti ile kentin ulaşım ağının geliştirilmesi
Bölgedeki somut olmayan kültürel mirasın korunması ve yeniden canlandırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmesi
Kentsel dönüşümü sağlayarak yapılaşmanın sosyal adalet, refah ve sosyal uyumu pekiştirecek şekilde uygulanması
Kültürel ve sosyal hizmetlerin etkin sunumu ile dezavantajlı (kadın, çocuk, yaşlı, engelli vb.) kesimlerin güçlendirilerek sosyal hayata katılımlarının artırılması
İlimizin tarihinin, sosyokültürünün, gastronomisinin vb. tanıtımının yapılması
Şehrin yeniden inşasında yazılımsal desteğin kapasitesinin artırılması
Kent kültürünün devamı için yeni kent planlarında eski şehir bölgeleriyle olan ilişkinin gözlemlenmesinin sağlanması
Sporun toplum geneline yaygınlaşan bir yaşam biçimine dönüştürülmesi
İyi tarım uygulamaları ve organik tarımın desteklenmesi
Mevcut sulama sistemlerinin rehabilitasyonuna devam edilmesi
Belediyemiz bünyesinde bulunan coğrafi bilgi sistemi yazılımlarına ihtiyaç duyulan tüm verilerin sayısallaştırılıp mekânsal veri tabanı oluşturulması
İtfaiye ve zabıta hizmetlerinin afet ve acil durumlara mücadele kapasitesinin geliştirilmesi
Yeniden imar sürecinde mikro bölgeleme, jeolojik ve jeoteknik etüt çalışmalarının tamamlanması
Depremden etkilenen hizmet binalarının fiziki altyapısının iyileştirilmesi
Trafik yoğunluğu olan kent merkezlerinde çevre yollarının sayısının artırılması ve yol altyapısının geliştirilmesi
Bisiklet yollarının niceliğinin ve niteliğinin artırılması
Kırsal yerleşim alanlarının altyapılarının geliştirilmesi
Toplumda sıfır atık, çevre ve iklim değişikliği bilinci oluşturmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirilmesi
Muhtarlar aracılığı ile vatandaşa iletişimin artırılması

## Paydaş Analizi

Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Paydaşlar arasında iletişimin ve işbirliğinin zayıf olması	İletişim kanallarının güçlendirilmesi
Paydaş analizi sonuçlarına göre öncelik verilmesi gereken hizmet alanları	Yol-kaldırım ve asfalt, temizlik ve katı atık hizmetleri, imar planı ile ilgili faaliyetler, toplu taşıma, trafik düzeni

## İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Kadın personelin istihdam oranının düşük olması	Kadınların çalışabileceği iş alanlarının genişletilmesi ve kadın personel sayısının artırılması
Kurum personelinin %66'sının genç yaş grubunda olmasının göz önüne alınarak kişisel gelişim ve kariyer planlamasının desteklenmesi	Personelin kişisel gelişimini ve kariyer planlamasını destekleyecek mekanizmaların artırılması
Lisans ve üzeri eğitim seviyesine sahip personelin toplam personele oranının %19,5 olması	Kalifiye personel sayısının artırılması

## Kurum Kültürü Analizi

Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Çalışanların birbirleriyle bilgi, beceri ve tecrübelerini paylaşmasına ve birimler arası koordinasyonun artırılmasına imkân verecek mekanizmaların artırılması	Kurum içi bilgilendirme ve paylaşım toplantılarının artırılarak, çalışanları bir araya getirecek sosyal organizasyonların geliştirilmesi
Hizmetlerin sunumunda ve karar alma süreçlerinde ilgili paydaşların sürece dâhil edilme düzeyinin daha fazla geliştirilmesi	İç ve dış paydaşların sıklıkla görüşlerinin alınarak, faaliyetlere ilişkin değerlendirmelerinin belirlenmesi
Ödül ve ceza sistemleri ile çalışanların motivasyonunu artırmaya yönelik mekanizmaların geliştirilmesi	Personel motivasyonunu artırmaya yönelik olarak mesleki ve kişisel eğitim faaliyetlerinin artırılması ve ödül-ceza sisteminin geliştirilmesi

## Fiziki Kaynak Analizi

Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
İlçe otobüs terminallerinin ve belediye hizmet binalarının depremde hasar almış olması	Kurum bünyesindeki hizmet binalarının ve işletmelerin bütçe imkanları doğrultusunda bakım ve onarımlarının yapılması
Kent içi temizlik faaliyetlerinde kullanılan yol süpürme araçları ve makineleri için bakım-onarım yapılabilecek ikmal alanı ve ekipman eksiklikleri bulunması	Temizlik ekipman eksikliklerinin tamamlanması ve araç ikmal alanının sağlanması
İlçelerde itfaiye hizmet binası ve ekipman eksiklikleri bulunması	İtfaiye hizmetleri için ekipman ve hizmet binası eksikliklerinin giderilmesi

## Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Belediyemiz bünyesinde herhangi bir mekânsal veri tabanı bulunmaması	Mekânsal tüm verilerin bütün halinde planlı şekilde sisteme işlenmesi ve ortak bir platformda tüm birimler ile paylaşılması
E-Devlet kapısından hizmet sunumunu, kullanım kolaylığı ve kullanıcı memnuniyetini sağlayacak şekilde, işlevsel, güvenli ve kesintisiz şekilde yapılması	E-Devlet üzerinden sunulan hizmetlerin sayısının artırılması

## Mali Kaynak Analizi

Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Belediye gelirlerinin şehrin yeniden yapılanması sürecinde yetersiz kalması	Harcamaların gözden geçirilmesi yoluyla verimsiz harcama alanlarının tasfiye edilmesi, kaynakların etkin, etkili ve ekonomik kullanımının sağlanması Öz gelirlerin payının artırılması Yurt içi ve yurt dışı hibe, fon ve programlarını takip edilmesi ve faydalanılması



**PESTLE Analizi**

<b>Tespitler/ Sorun Alanları</b>	<b>İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları</b>
Rusya-Ukrayna savaşı, Amerika Birleşik Devletleri-Çin eksenli ticaret gerilimleri, giderek artan bölgesel ve jeopolitik riskler, enerji kaynaklarına erişim ve fiyatlandırma ile iklim değişikliğinin etkileri gibi iç içe geçmiş unsurlar küresel ekonomide belirsizlikleri artıran önemli faktörler olarak öne çıkmaktadır.	Kurum bünyesinde yenilenebilir enerji üretim tesisleri kurulması
2015 yılında BM öncülüğünde kabul edilen Afet Riskini Azaltma için Sendai Çerçeve Belgesi afetlere karşı dirençli toplumların oluşturulması ve afet risklerinin azaltılmasına yönelik hedef ve öncelikleri belirlemekte ve küresel düzeyde afet risk azaltma politikalarına yön vermektedir. Bu bağlamda risk azaltmaya öncelik veren bütüncül bir afet yönetiminin uygulanması ihtiyacı öne çıkmıştır.	İlgili kurumlarla koordinasyon sağlanarak, taşkınların önüne geçebilmek için dere ıslahları ve sanat yapıları (köprü, menfez vb.) yapılması Deprem etkisinin azaltılması için detaylı jeolojik etüt raporlarının yapılması Belirlenen afet toplanma alanlarının olası afet durumunda kullanıma hazır halde bulundurulması
Katılım öncesi AB Mali Yardımı IPA'nın öncelik alanları ile uyumlu olarak belediyeler tarafından geliştirilen projelere IPA kapsamında finansman imkanı sağlanmaktadır.	Kurum genelinde hibe fonlarından faydalanmak üzere proje havuzu oluşturulması Belediye genelinde oluşturulan proje ekibinin koordinasyonunun sağlanması ve gereken eğitimlerin alınması
Covid-19 küresel salgını, kuraklık başta olmak üzere sıklığı artan aşırı hava olayları ve Rusya-Ukrayna savaşı tarımsal girdi ve ürün fiyatlarında yüksek artışlara, arz kesintilerine ve gıda güvenliği konusunda ciddi sorunlara neden olmuş, küresel düzeyde tedbir alınması ihtiyacını artırmıştır.	Kooperatiflerin tarımsal ürünleri işleyecek tesisleri kurmaları için gerekli proje desteğinin sağlanması Üreticilerin ve üretici örgütlerinin kurum ve kuruluşlardan alacakları hibe ve kredilere yönelik projelerini desteklemeye yönelik faaliyetlerde bulunulması
2023 yılı Şubat ayında yaşanan ve son yüzyılın en büyük felaketlerinden olan Kahramanmaraş ve Hatay depremleri, çok sayıda can kaybına yol açmanın yanı sıra ekonomik aktiviteyi de olumsuz etkilemiştir.	Çiftçilerin kooperatifleşerek ürettikleri ürünleri dijital ortamda pazarlamalarının önünü açacak destekler sağlanması Hal faaliyetlerinin daha verimli hale gelmesini sağlayacak faaliyetler gerçekleştirilmesi Turizm faaliyetlerine ayrılan kaynakların artırılması
Turizm sektöründe artan ulaşım ve konaklama maliyetleri nedeniyle bireyler turizm harcamalarında kesinti yapmakta ve daha yakın mesafeleri tercih etmektedir. Turistlerin yerel kültüre ve deneyimlere yönelme eğilimleri artmaktadır.	Yerel festivaller, kültürel etkinlikler, İlin doğa alanlarının tanıtımının yaparak turizmin teşvik edilmesi Kültürel ve tarihi yerlerin restorasyon sürecinin hızlandırılması
Enerjide dönüşümün temelinde fosil kaynakların yerini yenilenebilir kaynaklara bırakması bulunmaktadır. Yenilenebilir kaynakların 2025 yılında kömürü geride bırakarak küresel elektrik üretimini karşılamadaki en büyük kaynak olacağı tahmin edilmektedir.	Sürdürülebilir Enerji ve İklim Değişikliği Eylem Planının hazırlanması Hizmet binalarında yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması Tarımsal atıkların değerlendirilmesine yönelik olarak eğitici-bilgilendirici çalışmalar yapılması
Uluslararası ölçekte okul öncesinden itibaren eğitimin her kademesinde kaliteli eğitime eşit erişim ve beceri eğitiminin gerekliliği ön plana çıkmaktadır.	Okul öncesi eğitim kurumlarının açılmasına yönelik olarak projeler üretilmesi

### 3. GELECEĞE BAKIŞ

#### 3.1. Misyon

“Hatay Ayağa Kalkıyor” anlayışıyla, vatandaş memnuniyetini, adalet ve eşitliği ilke edinerek yerel ihtiyaçları karşılamak

#### 3.2. Vizyon

Kırsal ve kentsel güçlerini birleştirmiş, vatandaşları ve ziyaretçileri için en iyi yaşam kalitesini sağlayan öncü belediye olmak

#### 3.3. Temel Değerler

Yerel Problemlere Çözüm Üreten

Yönetimde İşbirliğine Açık ve Katılımcı

Vatandaş Memnuniyetine Öncelik Veren

Çevreye ve Doğaya Saygılı

Hizmet Sunumunda Adaletli, Şeffaf, Sürdürülebilir, Çalışkan ve Öncü

Paydaş İlişkilerinde Güvenilir ve Kolay Ulaşılabilir

## 4. STRATEJİ GELİŞTİRME

### 4.1. Hedeflerden Sorumlu ve İşbirliği Yapılacak Birimler

Hedefler	Harcama Birimleri																											
	Basım Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	Genel Sekreterlik	I.Hukuk Müşavirliği	İlçe Hizmetleri 1.Bölge Dairesi Başkanlığı	İlçe Hizmetleri 2.Bölge Dairesi Başkanlığı	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Mezarlıklar Dairesi Başkanlığı	Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	Özel Kalem Müdürlüğü	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Satın Alma Dairesi Başkanlığı	Tarım Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Yazı İşleri ve Kararlar Dairesi Başkanlığı	Yol Bakım ve Altyapı Koor. Dairesi Başkanlığı	Zabıta Dairesi Başkanlığı	
H1.1		i	i									i			S										i		i	
H1.2													S															
H1.3		S		i																			i					
H1.4		S											i															
H1.5		S													i					i								
H1.6				i		i	S					i											i					
H2.1		i				i			i			S																
H2.2		S										i																
H3.1			S										i															
H3.2			S		i								i															
H3.3			S																									
H3.4																												
H3.5			i									i													i	i		
H3.6																								S			i	
H4.1		i																							S	i		
H4.2																									S		i	
H4.3													i												S	i		
H4.4																									i	S		
H4.5							i	S					i												i			
H4.6																								i	i		i	S
H5.1		i									i	i				S												
H5.2				i																								
H5.3						i																			S			
H5.4							i	i																	i	S		i
H6.1											i	i		i		S												
H6.2													i			i												
H7.1																										S		
H7.2																												
H7.3		i																										
H7.4						S																						
H8.1																												
H8.2																												

## 4.2. Hedef Kartları

<b>Amaç 1</b>	Stratejik yönetim anlayışı ile kurumsal ve mali kapasiteyi artırmak									
<b>Hedef 1.1.</b>	Kurumsal mali yapıyı güçlendirmek									
<b>Sorumlu Birim</b>	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı.									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Ulaşım Dairesi Başkanlığı Zabıta Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG1.1.1. Öz gelirlerin toplam gelir içindeki payı	Yüzde	30	2	2,1	2,2	2,3	2,4	2,5	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.1.2. Tahsilatın tahakkuka oranı	Yüzde	30	80	81	82	82,50	83	83,50	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.1.3. Gelir bütçesi uyum oranı	Yüzde	15	85	87	90	93	96	98	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.1.4. Gider bütçesi uyum oranı	Yüzde	15	90	93	97	99	99	99	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.1.5. Ön mali kontrole tabi tutulan ödeme dosyası oranı	Yüzde	5	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.1.6. Hazırlanan toplam kurumsal rapor/doküman sayısı	Adet	5	68	74	80	86	92	98	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	➤ Mevzuat değişikliği sebebiyle gelir-gider dengesinin bozulması									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	➤ Gelir yönetimi ➤ Bütçe yönetimi ➤ Gider yönetimi ➤ Stratejik yönetim									
<b>Maliyet Tahmini</b>	3.847.345,25 TL									
<b>Tespitler</b>	➤ Belediye gelirlerinin şehrin yeniden yapılanması sürecinde yetersiz kalması ➤ Belediyelere görevleriyle orantılı yeterli gelir kaynaklarının sağlanması ➤ Artan kentleşme ile kentlerde yaşayan nüfus artışına paralel olarak, yerel hizmetlerin nitelik ve nicelik olarak artış göstermesi ➤ Stratejik planda yer alan öncelikler ile kaynak tahsisleri arasında uyumun artırılması ➤ Mali yapının güçlendirilmesi amacıyla öz gelirlerin artırılması									
<b>İhtiyaçlar</b>	➤ Harcamaların gözden geçirilmesi yoluyla verimsiz harcama alanlarının tasfiye edilmesi ➤ Öz gelirlerin payının artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesi ➤ Performans esaslı bütçe sisteminin uygulanması ➤ Kaynakların plan ve bütçeye uygun olarak etkin ve verimli kullanımının artırılması									

<b>Amaç 1</b>	Stratejik yönetim anlayışı ile kurumsal ve mali kapasiteyi artırmak									
<b>Hedef 1.2.</b>	Stratejik hedefler doğrultusunda insan kaynaklarını geliştirmek									
<b>Sorumlu Birim</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	-									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG1.2.1. Belediyede çalışan kadın oranı	Yüzde	5	16,24	16,50	16,50	17,00	17,00	18,00	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.2.2. 1.000 kişiye düşen belediye personeli sayısı	Sayı	3	3,37	3,50	3,50	4,00	4,00	4,05	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.2.3. Düzenlenen toplam hizmet içi eğitim sayısı	Sayı	9	10	20	30	40	50	60	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.2.4. Hizmet içi eğitimlerden yararlanan personelin memnuniyet oranı	Yüzde	15	96	98	98	98	98	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.2.5. Harcama birimlerinin personel ihtiyaçlarının karşılanma oranı	Yüzde	56	84	90	95	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.2.6. Belediye personelinin memnuniyet oranı	Yüzde	10	80	85	85	90	90	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.2.7. İş sağlığı ve güvenliği yazılımı sayısı (İBYS)	Sayı	2	1	2	3	4	5	6	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	➤ Deprem dolayısıyla ulaşım problemi ve sağlıklı koşulların sağlanamamasından dolayı personel memnuniyetinin artırılamaması									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ İnsan kaynakları yönetimi</li> <li>➤ Enformasyon ve raporlama çalışmaları yapılması</li> <li>➤ Kişisel gelişim eğitimleri planlanması ve uygulanması</li> <li>➤ Harcama birimlerinin destek/yardımcı personel ihtiyacının karşılanması</li> <li>➤ Personel motivasyonunu arttıracak çalışmalar yapılması</li> <li>➤ İş sağlığı ve güvenliği (İSG) eğitimi verilmesi, sağlık taraması yapılması</li> <li>➤ Risk değerlendirmesi, acil durum planlama ve yönetimi</li> <li>➤ İSG eğitimleri ve sağlık gözetimi, izleme ve ölçme (Meditek İBYS)</li> <li>➤ Çalışanların Sağlık Gözetimine Yönelik Tıbbi Tetkiklerin Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmelik'e uygun olarak gezici sağlık kabin aracı alınması</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	26.952.127.460,00 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kadın personel istihdam oranının düşük olması</li> <li>➤ Kurum personelinin %66'sının genç yaş grubunda olmasının göz önüne alınarak kişisel gelişim ve kariyer planlamasının desteklenmesi</li> <li>➤ Lisans ve üzeri eğitim seviyesine sahip personelin toplam personele oranının %19,5 olması</li> <li>➤ İşyerinde düzenin sağlanmadığı, araç ve gereçlerin dağılık olduğu alanların olması</li> <li>➤ Acil çıkış işaretleri, yangın söndürme ekipmanları gibi güvenlik işaretlerinin yetersiz veya eksik olması</li> <li>➤ Çalışanların İSG kurallarına ne kadar uydukları, güvenlik kültürünün ne derece benimsedikleri konularında gözlem ve değerlendirme ihtiyacının bulunması</li> <li>➤ İletişim ve koordinasyon eksiklikleri</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kadınların çalışabileceği iş alanlarının geliştirilmesi ve kadın personel sayısının artırılması</li> <li>➤ Personelin kişisel gelişimini ve kariyer planlamasını destekleyecek mekanizmaların artırılması</li> <li>➤ Kalifiye personel sayısının artırılması</li> <li>➤ İşyerinde güvenlik bilincini artıracak ve sürekli gelişmeyi teşvik edecek bir İSG kültürünün oluşturulması</li> <li>➤ Çalışanlara düzenli olarak İSG eğitimleri verilmesi ve bu eğitimlerin güncel tehlikeler ve riskler doğrultusunda yenilenmesi</li> <li>➤ İşyerinde mevcut ve potansiyel risklerin sistematik bir şekilde değerlendirilmesi ve yönetilmesi</li> <li>➤ İSG performansının izlenmesi için sistemler kurulması ve düzenli olarak performans değerlendirmesi yapılması</li> </ul>									



<b>Amaç 1</b>	Stratejik yönetim anlayışı ile kurumsal ve mali kapasiteyi artırmak									
<b>Hedef 1.3.</b>	Bilişim altyapısını, donanım, yazılım ve teknik destek süreçlerini güçlendirerek e-belediye ve akıllı şehir teknolojilerinden kapsamlı bir şekilde yararlanmak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Satın Alma Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG1.3.1. E-Devlet ve internet üzerinden belediye hizmeti verilen modül sayısı	Adet	40	13	14	15	16	17	18	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.3.2. Talep edilen sunucuların karşılanma sayısı	Adet	25	90	95	100	105	105	110	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.3.3. Sistem odası modernizasyonu tamamlanma oranı	Yüzde	25	0	80	85	90	95	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.3.4. Alınan bilgisayar sayısı	Adet	10	670	820	920	970	1.020	1.070	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kişisel verilerinin gizliliğinin ve korunmasının sağlanması</li><li>➤ Yazılımların sayısının artması ve big data boyutunun büyümesinden dolayı yeni kaynak ihtiyacı oluşması</li><li>➤ Güvenlik duvarı ve yazılım zafiyetinden dolayı sistemlerin kesilmesi</li></ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kurumsal teknolojik kapasite ve verimliliğin artırılması</li><li>➤ Yazılım ihtiyaçlarının karşılanması, mevcut yazılımların sürekliliğinin sağlanması ve performansının artırılması</li><li>➤ Donanım ihtiyaçlarının karşılanması, mevcut donanımların uyumluluğunun sağlanması ve performansının artırılması</li><li>➤ Ağ altyapısının genişletilmesinin, modernizasyonunun ve sürekliliğinin sağlanması</li></ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	340.288.106,25 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kurum kültüründe yönetim bilgi sisteminin mevcut olması ve yazılım geliştirme hizmetinin verilmesi</li><li>➤ E-Belediyecilik hizmetlerinin E-Devlet kapısından hizmet verebilir hale getirilmesi</li><li>➤ Personelin Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) farkındalık düzeylerinin yeterli olmaması</li><li>➤ E-Belediyecilik hizmetlerinin çeşitlendirilmesi ve kullanım oranının artırılması</li><li>➤ Güvenlik duvarı ve yedekleme sistemlerinin sürekli takip gerektirmesi</li><li>➤ Yazılımlara ait güncel sürümlerin takip edilmesi</li><li>➤ Nitelikli bilişim personeli sayısının yeterli olmaması</li></ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ İşlerin zamanında ve sağlıklı yürütülebilmesi için araç ihtiyacının karşılanması</li><li>➤ Ortak bir veri paylaşım sisteminin kurulması</li><li>➤ Nitelikli personel ihtiyacının karşılanması</li><li>➤ Yazılım geliştirme araçlarının artırılması</li><li>➤ Yeni nesil teknoloji eğitimlerinin verilmesi</li><li>➤ Daha konforlu çalışma ortamının sunulması</li></ul>									



<b>Amaç 1</b>	Stratejik yönetim anlayışı ile kurumsal ve mali kapasiteyi artırmak									
<b>Hedef 1.4.</b>	Hizmet sunumu kalitesini ve etkinliğini sürekli ölçüp iyileştirmek									
<b>Sorumlu Birim</b>	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG1.4.1. Talep ve şikayetlere cevap verilme oranı	Yüzde	35	92	92	93	93	93	94	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.4.2. Vatandaş başvurularının ortalama giderilme süresi	Saat	35	189	188	186	185	184	183	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.4.3. Belediye hizmetlerinden memnuniyet düzeyi	Yüzde	30	70	75	80	85	90	95	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	➤ Elde edilen verilerin güvenilirlik düzeyi									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	➤ Tanıtım ve halkla ilişkiler ➤ Paydaş ilişkileri yönetimi ➤ Paydaşların talep, istek ve şikayetlerinin değerlendirilmesi ➤ Sunulan hizmetlere ilişkin memnuniyetin takip edilmesi									
<b>Maliyet Tahmini</b>	66.564.755,95 TL									
<b>Tespitler</b>	➤ Yerel yönetim hizmetleri standardizasyonunun geliştirilmesi									
<b>İhtiyaçlar</b>	➤ Sunulan hizmetlerin beklentileri karşılama düzeylerinin bilgi sistemleri, anket vb. yöntemlerle izlenerek takip edilmesi									

<b>Amaç 1</b>	Stratejik yönetim anlayışı ile kurumsal ve mali kapasiteyi artırmak									
<b>Hedef 1.5.</b>	Belediyemiz hizmetlerinin tanıtım faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütmek									
<b>Sorumlu Birim</b>	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Özel Kalem Müdürlüğü Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG1.5.1. Belediye hizmetlerinin tanıtımı kapsamında toplam haber sayısı	Adet	15	650	1.315	1.995	2.690	3.400	4.200	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.5.2. Belediye hizmetlerinin tanıtımı kapsamında toplam canlı yayın - program sayısı	Adet	10	130	265	405	550	700	855	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.5.3. Belediye hizmetlerinin tanıtımı kapsamında toplam ilan-duyuru sayısı	Adet	15	370	745	1.125	1.510	1.900	2.295	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.5.4. Sosyal medya takipçi sayısı	Adet	25	230.000	480.000	755.000	1.055.000	1.405.000	1.805.000	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.5.5. Ulusal medyada ilimizle ilgili çıkan toplam haber sayısı	Adet	15	3.900	7.900	12.100	16.600	21.300	26.300	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.5.6. Belediyemiz tanıtımı kapsamında yapılan toplam organizasyon ve danışmanlık hizmetleri sayısı	Adet	20	4	8	13	18	23	28	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	➤ Ulusal ve uluslararası düzeyde rekabetin yüksek olması									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kentin tanıtımının yapılması, Belediyemizin proje ve hizmetlerinin kamuoyuna duyurulması</li> <li>➤ Yöresel ürünlerimizin tanıtılması</li> <li>➤ Özel günlerde ve davetlerde vatandaşlarımızın hatırlanması</li> <li>➤ Belirli gün ve haftalarda organizasyonlar düzenlenmesi</li> <li>➤ Kentimiz ve Belediyemiz hakkında çıkan haberlerin takibinin yapılması</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	211.796.950,75 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Yerel yönetimler ve ilgili kamu kurumlarının, şehre kimlik katan önemli mekanlara ilişkin markalaştırma uygulamalarının teşvik edilip yaygınlaştırılması</li> <li>➤ Turizm alanındaki çalışmalara önem verilmesi</li> <li>➤ Kentin ticari hayatını destekleyecek projelerin geliştirilmesi</li> <li>➤ Paydaşların ilçe ve büyükşehir belediyesinin hizmetlerine ilişkin farkındalığının artırılması</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	➤ Hatay'ın ve Belediyemiz hizmetlerinin tanıtımına yönelik çalışmaların hayata geçirilmesi									





<b>Amaç 1</b>	Stratejik yönetim anlayışı ile kurumsal ve mali kapasiteyi artırmak									
<b>Hedef 1.6.</b>	Belediyemizin fiziki kaynaklarının yeniden yapılandırılmasını sağlamak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı Satın Alma Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG1.6.1. HBB birim hizmet yerleşkesi sayısı	Adet	80	1	6	9	12	15	15	6 ayda bir	6 ayda bir
PG1.6.2. Harcama birimlerinin mal ve hizmet ihtiyaç taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	20	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	➤ Kamulaştırma süreçlerinin uzunluğu									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	➤ Fiziki kaynak yönetimi ➤ 15 ilçede HBB birim hizmet yerleşkesi yapım, bakım ve onarımı									
<b>Maliyet Tahmini</b>	955.000.000,00 TL									
<b>Tespitler</b>	➤ Deprem felaketi nedeniyle hizmet binalarımızın büyük kısmının yıkılmış veya hasar almış olması ➤ Mal ve malzemelere ilişkin yeterli depolama alanının bulunmaması									
<b>İhtiyaçlar</b>	➤ Belediye hizmetlerinin erişilebilir olması, etkin ve verimli bir şekilde verilebilmesi için hizmet binaları yapılması ➤ Harcama birimlerinin mal ve hizmet ihtiyaçlarının karşılanması									



<b>Amaç 2</b>	Yerleşme kalitesi ve dayanıklılığı yüksek, planlı ve kimlikli bir kent oluşturmak									
<b>Hedef 2.1.</b>	Şehrin yeniden imarı sürecinde imar planına esas çalışmaların tamamlanarak, mekânsal planların yapımını ve uygulanmasını sağlamak									
<b>Sorumlu Birim</b>	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Hukuk Müşavirliği									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG2.1.1. Revize edilecek alanlarda mikrobölgeleme taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	15	0	30	60	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG2.1.2. İmar planı dışında kalmış bölgelerde mikrobölgeleme taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	15	0	30	60	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG2.1.3. Belediye mülkiyetinde bulunan parsellerde zemin etüt çalışması taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	5	0	30	60	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG2.1.4. Revize edilecek alanlarda planlama taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	30	0	10	30	55	80	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG2.1.5. İmar planı dışında kalmış bölgelerde yeni imar plan çalışması taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	20	0	20	40	60	80	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG2.1.6. Belediye mülkiyetinde bulunan parsellerde imar plan çalışması taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	10	0	20	40	60	80	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG2.1.7. İlçe bazlı numarataj verilenin güncelleme ve levhalama işlemlerinin tamamlanma oranı	Yüzde	5	30	50	70	80	90	100	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Şehrin yeniden yapılanma ve imar sürecinin uzaması</li><li>➤ Veri güncelleme işleri sırasında arazinin adres verisini değiştirebilecek doğal afetler oluşumu</li><li>➤ Veri güncellenecek alanın rezerv alan ilan edilmesi</li></ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ İmar izin, uygulama ve denetim işlemleri</li><li>➤ Haritalandırma hizmetleri</li><li>➤ Koruma uygulama ve denetim işlemleri</li><li>➤ Emlak yönetimi ve kamulaştırma hizmetleri</li><li>➤ İl genelinde zemin etüt revizelerinin yapılması</li><li>➤ Mikrobölgeleme yapılmayan çalışma alanı dışındaki bölgelerde mikrobölgeleme çalışmalarına başlanması</li><li>➤ Belediye mülkiyetinde bulunan parsellerin zemin etüt çalışmalarının yapılması</li><li>➤ İl genelindeki yapılacak olan yatırımların zemin etütlerinin yapılması</li><li>➤ Belediye şirketi ile yapılacak olan kentsel dönüşüm projelerinin koordinasyonu</li><li>➤ Mekânsal planların yapımına ilişkin kurum görüşlerinin alınması, araştırma ve analizlerin yapılması</li><li>➤ Mekânsal planların yapımına ilişkin sentezlerin yapılması</li><li>➤ Planlama alanının özellikleri gözetilerek sektörel ve tematik paftaların yapılması</li><li>➤ Plan araştırma raporu, plan açıklama raporu ve paftaların hazırlanması</li><li>➤ İlçe bazında adres verisi güncelleme çalışması</li><li>➤ İlçe bazında levhalama çalışması</li></ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	6.534.780.695,34 TL									



<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Zemin inceleme amaçlı rapor, etüt, harita ve projeler ile ilgili imara esas çalışma yapılmış olmasına rağmen depremin yarattığı hasar sebebi ile revize gerekmesi</li><li>➤ Mikrobölgeleme, jeolojik, jeofizik ve jeoteknik açılarından imara esas çalışma yapılmış olmasına rağmen depremin yarattığı hasar sebebi ile revize gerekmesi</li><li>➤ Yaşanan deprem felaketleri sebebiyle il genelindeki imar ve planlama süreçlerinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın büyük oranda söz sahibi olması</li><li>➤ Deprem felaketleri sonrası imar plan çalışmalarının tamamlanması gerekliliği</li><li>➤ Depremden dolayı arazide var olan yapılar ile adres sistemindeki yapıların uyumsuzluğu</li><li>➤ Arazide birçok yol ve kapı levhasının bulunmaması</li></ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Yeniden imar sürecinde mikrobölgeleme, jeolojik, jeoteknik etüt çalışmalarının tamamlanması</li><li>➤ Planlama çalışmalarının sosyal adalet, refah ve sosyal uyumu pekiştirecek şekilde uygulanması</li><li>➤ Yeniden imar sürecinde planlama çalışmalarının tamamlanması</li><li>➤ İlçe bazlı veri güncelleme çalışmalarının başlatılması</li><li>➤ İlçe bazlı levhalama çalışmalarının başlatılması</li></ul>



<b>Amaç 2</b>	Yerleşme kalitesi ve dayanıklılığı yüksek, planlı ve kimlikli bir kent oluşturmak									
<b>Hedef 2.2.</b>	Kentsel planlamayı bilişim sistemlerinden de yararlanarak şeffaf ve katılımcı biçimde yönetmek									
<b>Sorumlu Birim</b>	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG2.2.1. Coğrafi bilgi sistemi yazılımının revize edilme ve koordinasyonunun sağlanma oranı	Yüzde	50	0	40	60	80	90	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG2.2.2. Coğrafi ve kent bilgi sistemlerine ilişkin paydaşlardan gelen taleplerin karşılama oranı	Yüzde	50	20	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Coğrafi bilgi sistemlerinin sürdürülebilir olması için CBS alanında tecrübe edinmiş harita ve şehir plancısı eksikliğinin giderilmemiş olması</li><li>➤ Kamu kurumlarının görüş ve izinlerinin zamanında verilmemesi</li></ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Coğrafi bilgi sistemlerinin yaygınlaştırılmasında gerekli yazılım, donanım ve altyapının oluşturulması</li><li>➤ Coğrafi bilgi sistemleri veri ve sistem altyapısı ile yazılım modüllerinin tamamlanarak belediyemiz birimleri, kurum ve kuruluşlar ile vatandaşların kullanımına açılması</li></ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	193.642.926,40 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Coğrafi bilgi sistemleri sistem altyapısı ile yazılım modüllerinin tamamlanamaması ve buna bağlı olarak akıllı kent sisteminin vatandaşların ve tüm kamu kuruluşlarının kullanımına açılmaması</li></ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ 28 Şubat 2009 tarihli ve 27155 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan E-Dönüşüm Türkiye Projesi Birlikte Çalışabilirlik Esasları Rehberindeki Uygulama Yazılımları özelliklerinde belirtilen yazılım teknolojilerinin çok gerisinde kalınması ve diğer kurumlarla entegrasyon için gerekli yazılım teknolojisine sahip olunmaması nedeniyle yeni bir yazılıma ihtiyaç duyulması</li><li>➤ 7 Kasım 2019 tarihli ve 30941 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Coğrafi Bilgi Sistemleri Hakkında 49 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi’ne istinaden kamu kurum ve kuruluşlarının ulusal coğrafi bilgi platformunu sağlamakla görevli ve yetkili olması sebebiyle verilerin toplanması ve sayısallaştırılmasının gerekli olması</li></ul>									

<b>Amaç 3</b>	İklim değişikliğine duyarlı, çevre ve doğa dostu kent yaşamını sürdürmek									
<b>Hedef 3.1.</b>	Entegre atık yönetim sistemini geliştirmek ve sıfır atık bilincini yaygınlaştırmak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG3.1.1. Hatay entegre katı atık bertaraf ve düzenli depolama tesisi kurulmasının tamamlanma oranı	Yüzde	50	0	30	50	70	90	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.1.2. Aktarma istasyonlarından taşınan toplam belediye atığı miktarı	Ton	10	-	268.000	538.000	810.000	1.085.000	1.362.000	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.1.3. Bertaraf edilen toplam tıbbi atık miktarı	Kg	10	-	1.500.000	3.050.000	4.650.000	6.250.000	7.850.000	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.1.4. Biyogazdan üretilen toplam elektrik enerjisi miktarı	MWh	20	-	30.000	60.000	90.000	120.000	150.000	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.1.5. Kurum içi sıfır atık, çevre ve iklim değişikliği bilinci oluşturmaya yönelik verilen toplam eğitim sayısı	Adet	10	0	2	4	6	8	10	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ İklim değişikliği</li> <li>➤ Çevre korumaya yönelik toplumsal bilincin yeterli düzeyde olmaması</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Atık yönetimi ve denetimi hizmetleri</li> <li>➤ Hatay entegre katı atık bertaraf ve düzenli depolama tesisinin kurulması</li> <li>➤ İskenderun katı atık düzenli depolama ve bertaraf tesisinin işletilmesi ile ilgili hizmetlerin yürütülmesi</li> <li>➤ Evsel katı atık aktarma istasyonları ile düzenli depolama tesislerinin işletilmesi</li> <li>➤ Tıbbi atıkların toplanması, sterilizasyon tesisine taşınması ve bertaraf edilmesi</li> <li>➤ Gökçeğöz katı atık düzenli depolama tesisinde kurulu bulunan 7 MWh kapasiteli biyogaz enerji üretim tesisine ilişkin işlemlerin yürütülmesi</li> <li>➤ Hassa evsel katı atık aktarma istasyonu tesisinin yapılması</li> <li>➤ Sıfır atık yönetim sisteminin geliştirilmesi ve bu kapsamda bilinçlendirici faaliyetlerin yürütülmesi</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	3.039.067.017,08 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hatay İli sıfır atık, çevre ve iklim değişikliği bilincini artıracak, belediye atıklarının yönetimini sağlayacak ve enerji verimliliği ile yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını arttıracak faaliyet ve projeler yapılması</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Atık oluşumunun önlenmesi ve oluşan atıkların miktarının döngüsel ekonomi ilkeleri çerçevesinde azaltılması</li> <li>➤ Biyobozunur atıklardan kaynaklı metan gazının geri kazanım oranının artırılması</li> <li>➤ Toplumda sıfır atık, çevre ve iklim değişikliği bilinci oluşturmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirilmesi</li> </ul>									

<b>Amaç 3</b>	İklim değişikliğine duyarlı, çevre ve doğa dostu kent yaşamını sürdürmek									
<b>Hedef 3.2.</b>	İklim değişikliği ve bunun etkilerine uyumlanmak için enerji başta olmak üzere tüm alanlarda harekete geçmek									
<b>Sorumlu Birim</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG3.2.1. İklim değişikliğine uyuma yönelik toplam proje sayısı	Adet	15	0	1	3	5	7	9	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.2.2. Sürdürülebilir Enerji ve İklim Değişikliği Eylem Planı tamamlanma oranı	Yüzde	30	0	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.2.3. Toplam iklim değişikliği bilinçlendirme kampanyası sayısı	Adet	25	0	1	3	5	7	9	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.2.4. Toplam iklim değişikliği bilinçlendirme eğitimi sayısı	Adet	30	0	2	5	8	11	14	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Maliyetlerin yüksek olması</li> <li>➤ Kent içi imar kısıtları</li> <li>➤ Kent altyapısının elverişsizliği</li> <li>➤ İklim değişikliği ve etkilerine yönelik toplumsal bilincin yeterli düzeyde olmaması</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ İklim değişikliğine uyuma ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımına yönelik çalışmalar yapılması</li> <li>➤ Hatay İli geneli ve Büyükşehir Belediyemizin Sürdürülebilir Enerji ve İklim Değişikliği Eylem Planının hazırlanması</li> <li>➤ İklim değişikliği ve iklim değişikliğine uyuma yönelik bilinçlendirme faaliyetleri yapılması</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	38.494.206,30 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 6 Şubat 2023 ve 20 Şubat 2023 tarihlerinde yaşadığımız deprem felaketlerinin şehrimizde yarattığı büyük tahribatın iyileştirilmesi kapsamında, yeniden yapılandırılacak olan bölgenin inşasında özellikle yapılacak belediye merkez hizmet binası ve ek hizmet binası yerleşkelerinde, enerji etüdü, enerji kimlik belgesi, sürdürülebilir yeşil binalar ile sürdürülebilir yeşil yerleşkeler konularına dair çalışmalara yer verilmesi gerekliliği</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Toplumda iklim değişikliğine uyuma yönelik bilincin oluşturulması</li> <li>➤ Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımına yönelik kurumsal bazda teşviklerin artırılması</li> </ul>									

<b>Amaç 3</b>	İklim değişikliğine duyarlı, çevre ve doğa dostu kent yaşamını sürdürmek									
<b>Hedef 3.3.</b>	Çevre kirliliğinin azaltılmasını ve biyoçeşitliliğin korunmasını sağlamak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG3.3.1. Kumsaldan toplanan toplam atık miktarı	Ton	10	900	1.800	2.700	3.600	4.500	5.400	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.3.2. Gemilerden kaynaklı atıkların atık kabul tesisine verilme oranı	Yüzde	4	0	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.3.3. Asi Nehri yüzeyinden toplanan toplam atık miktarı	Ton	10	30	50	110	180	260	350	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.3.4. Deniz yüzeyi temizliğinde toplanan toplam atık miktarı	Ton	4	0	40	90	145	205	270	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.3.5. Mavi bayraklı plaj sayısı	Adet	4	1	6	10	10	15	15	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.3.6. Deniz suyu kalitesi izleme projesi sayısı	Adet	2	0	1	2	3	4	5	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.3.7. Çevre kirliliği ile ilgili gelen şikayet/taleplere cevap verilme oranı	Yüzde	33	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.3.8. Gürültü Eylem Planlarının hazırlanma oranı	Yüzde	5	0	20	40	70	90	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.3.9. Toplam çevre bilinci geliştirme eğitimi sayısı	Sayı	5	0	1	2	3	4	5	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.3.10. Biyoçeşitliliğin tanıtımı kapsamında düzenlenen toplam etkinlik sayısı	Sayı	4	0	1	2	3	4	5	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.3.11. ÇED Projelerine yönelik çevresel etki değerlendirilmesi hususunda kurum görüşü bildirim oranı	Yüzde	5	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.3.12. İl genelinde hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıkları ile ilgili hizmetlerin gerçekleştirme oranı	Yüzde	14	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir

<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Belediyemize atık kabul tesisi yapılabilecek bir alan tahsis edilmemiş olması ve deniz araçlarından kaynaklı atıkların alınmaması sebebiyle deniz kirliliği oluşması</li> <li>➤ İlimizde ikamet eden Suriyeli nüfusun artması ile birlikte, bu durumun temizlik maliyetlerini ve iş gücü ihtiyacını artırması</li> <li>➤ Çevreyi koruma ve sıfır atık bilincinin yeterli düzeyde olmaması</li> <li>➤ Projelere yeterli katılım ve desteğin sağlanamaması</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Çevre koruma ve denetim hizmetleri</li> <li>➤ Ruhsat ve denetim hizmetleri</li> <li>➤ Deniz yüzeyi, Asi Nehri yüzeyi ve sahil temizliği yapılması</li> <li>➤ Gemilerden kaynaklı atıkların alınması</li> <li>➤ Mavi bayraklı plaj oluşturulması</li> <li>➤ Çevre bilinçlendirme çalışmaları yapılması</li> <li>➤ Çevre kirliliği unsurlarına ilişkin şikayet ve taleplerin değerlendirilmesi</li> <li>➤ Temiz Kent Projesi</li> <li>➤ Hafriyat toprağı ve molozun temizlenmesi</li> <li>➤ Gürültü eylem planlarının hazırlanması</li> <li>➤ Havamı Temiz Tutuyorum Projesi</li> <li>➤ Yaygın çevre eğitimi</li> <li>➤ Biyoçeşitliliğin korunması faaliyetlerinin yürütülmesi</li> <li>➤ Hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıklarının geri kazanımı ile ayrı toplanmasının geliştirilmesi projesi</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini</b>	197.947.172,59 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sahil temizlik personellerinin mevsimlik çalışması sebebiyle belli dönemlerde kirliliğin artması</li> <li>➤ Ekipman eksikliği sebebiyle temizlik çalışmalarının sürekliliğinin sağlanamaması</li> <li>➤ Gemilerden atık alımı işi için atık kabul tesisinin olmaması</li> <li>➤ Deniz yüzeyi katı atık temizliği işi kapsamında temizlik teknelerinin olmaması</li> <li>➤ Kent içi temizlik faaliyetlerinde kullanılan yol süpürme araçları ve makinaları için bakım-onarım yapılabilecek ikmal alanı ve ekipman eksiklikleri bulunması</li> <li>➤ Temizlik çalışmalarında yetki konusunda belirsizlik yaşanması</li> <li>➤ Çevresel gürültünün değerlendirilmesi ve yönetiminin geliştirilmesi</li> <li>➤ Çevre kirliliği konusunda, özellikle kent yaşamını etkileyen şikayetler ve olumsuzluklara yönelik gerekli tedbirlerin alınması</li> <li>➤ Gürültü kirliliği konusunda gerekli önlemlerin alınması</li> <li>➤ Hafriyat atıkların insan ve çevre sağlığı açısından etkilerinin en aza indirilmesi için geri kazanım tesislerinin kurulması</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kıyı temizliği iş ve işlemlerinin yürütülmesi için gerekli mal ve malzemelerin temin edilmesi</li> <li>➤ Yoğun yağışlar sonrası Asi Nehri ve dereler aracılığıyla sahillere gelen büyük miktardaki katı atığın ortamdaki uzaklaştırılması için gerekli iş makinası ve araçların temin edilmesi</li> <li>➤ Mavi bayraklı plaj oluşturulması</li> <li>➤ Temizlik ekipman eksikliklerinin tamamlanması ve araç ikmal alanının sağlanması</li> <li>➤ Çevre bilinci, çevre temizliği, sıfır atık ve yaşanabilir bir kent odaklı eğitimler, kampanyalar ve projeler yapılması</li> <li>➤ İlimizde hafriyat toprağı, inşaat ve yıkıntı atıkları depolama sahalarının oluşturulması</li> </ul>





<b>Amaç 3</b>	İklim değişikliğine duyarlı, çevre ve doğa dostu kent yaşamını sürdürmek									
<b>Hedef 3.4.</b>	Yeşil alan ve parkların herkes için ulaşılabilir olmasını sağlamak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>										
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG3.4.1. Kişi başına aktif yeşil alan büyüklüğü	m <sup>2</sup>	100	0,84	1,40	1,90	2,50	2,9	3,2	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	➤ Yeni yeşil alan çalışmaları için arazi temin edilememesi									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	➤ Muhtelif mahallelerdeki parkların bakım, onarım ve revizyon yapımı ➤ Şehir girişlerindeki ve merkezlerindeki refüj, kavşakların yapım ve onarımı ➤ Gölet alanlarında yeşil kuşak ağaçlandırma yapımı ➤ Antakya İlçesi Yüksel Acun Koruluğu Yapımı ➤ Arsuz İlçesi Gözcüler Parkı ➤ Defne İlçesi Uğur Mumcu Parkı Yapımı ➤ Arsuz İlçesi Micana Parkı Yapımı ➤ Muhtelif Alanlarda Mesire Alanı Yapımı ➤ Payas İlçesi Cinkule Parkı Yapımı ➤ Hassa İlçesi 15 Kasım Parkı Yapımı ➤ İskenderun Sahil Düzenlemesi Yapımı ➤ Kırıkhan İlçesi Delibekirli Parkı Yapımı ➤ Erzin İlçesi Yalmanlar Parkı Yapımı									
<b>Maliyet Tahmini</b>	5.044.377.871,20 TL									
<b>Tespitler</b>	➤ Büyük ölçekli turizm yatırımlarının gerçekleştirilmesine yönelik planlama ve arazi tahsis çalışmaları yapılarak sürdürülebilir bir anlayışla turizmin çeşitlendirilmesi ➤ Turizm sezonunun uzatılması amacıyla turizm altyapı yatırımlarının yapılacak olması ➤ Park alanlarında sunulan hizmetler ve temizlik çalışmalarında yetki karmaşası yaşanması									
<b>İhtiyaçlar</b>	➤ HBB'ye ait parkların belirlenmesi, alınacak meclis kararı ile HBB ve ilçe belediyelerinin sorumluluk alanlarının tespit edilmesi ➤ Kent merkezlerinde yeşil alan miktarının artırılması ➤ Botanik bahçelerinin yaygınlaştırılması									

<b>Amaç 3</b>	İklim değişikliğine duyarlı, çevre ve doğa dostu kent yaşamını sürdürmek									
<b>Hedef 3.5.</b>	Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve aydınlatma tesislerine yönelik faaliyetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Ulaşım Dairesi Başkanlığı İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG3.5.1. Belediye hizmet noktalarında yenilenen toplam elektrik tesisatı sayısı	Adet	20	25	70	125	200	275	350	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.5.2. Belediye hizmet binaları ve aydınlatma tesislerinde yapılan toplam led dönüşüm sayısı	Adet	20	5	50	105	180	250	325	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.5.3. Aydınlatma tesislerinin yanar halde tutulma oranı	Yüzde	25	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.5.4. Prestij cadde ve yeni yol yapılanmalarında tamamlanan toplam yüksek teknolojlili aydınlatma tesisi sayısı	Adet	20	-	5	15	30	50	75	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.5.5. HBB'nin elektrik tüketiminin yenilenebilir enerjiden karşılanma oranı	Yüzde	15	-	-	-	1,5	3	4	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Yenilenebilir enerji sahaları için arazi temin edilememesi</li> <li>➤ Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın Rüzgar Enerjisi ve Güneş Enerjisi İçin Yenilenebilir Enerji Kaynak Alanı'nı (YEKA) açmaması</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aydınlatma sistemleri yapım, bakım, onarım faaliyetleri</li> <li>➤ Enerji verimliliği çalışmaları</li> <li>➤ Yenilenebilir enerji faaliyetleri</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	384.942.063,00 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dünya genelinde artan ticaret gerilimleri, enerji kaynaklarına erişim ve fiyatlandırma ile iklim değişikliğinin etkileri gibi iç içe geçmiş unsurların küresel ekonomide belirsizlikler oluşturması</li> <li>➤ Paris Anlaşması sonrası iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılması amacıyla birçok ülke tarafından net sıfır emisyon hedeflerinin belirlenmesi</li> <li>➤ Enerjide dönüşüm kapsamında fosil kaynakların yerini yenilenebilir kaynaklara bırakması</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kurum bünyesinde yenilenebilir enerji üretim tesisleri kurulması</li> <li>➤ Depremde hasar gören ve yeni yapılacak olan belediye hizmet binalarının sürdürülebilirlik kriterleri ile tasarlanması</li> <li>➤ Hizmet binalarında yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması</li> <li>➤ Depremden etkilenen hizmet binalarının fiziki altyapısının iyileştirilmesi</li> <li>➤ Kurum bünyesindeki hizmet binaları ve işletmelerin bütçe imkanları doğrultusunda bakım ve onarımlarının yapılması</li> </ul>									

<b>Amaç 3</b>	İklim değişikliğine duyarlı, çevre ve doğa dostu kent yaşamını sürdürmek									
<b>Hedef 3.6.</b>	Sahipsiz hayvanlara ilişkin rehabilitasyon işlemlerini ve vektörle mücadele hizmetlerini sürdürmek									
<b>Sorumlu Birim</b>	Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Zabıta Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG3.6.1. Hayvan Barınağı ve Rehabilitasyon Merkezi sayısı	Sayı	25	2	3	3	3	3	3	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.6.2. Sahipsiz hayvanlara ilişkin şikâyet sayısı	Sayı	25	500	400	350	300	250	200	6 ayda bir	6 ayda bir
PG3.6.3. İlaçlama hizmetlerinden memnuniyet düzeyi	Yüzde	50	65	80	85	90	95	100	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Üreme ve beslenme alanlarındaki artış</li> <li>➤ Sokak hayvanlarının şikâyet olarak algılanması</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Haşere ve vektörle mücadele</li> <li>➤ Sokak hayvanlarına tıbbi müdahalenin yapılması</li> <li>➤ Sokak hayvanları rehabilitasyon merkezi açılması</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	430.467.310,26 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Konteyner kentlerin dere kenarlarına konumlandırılması</li> <li>➤ Hava sıcaklıklarının mevsim normallerinin üstünde seyretmesi</li> <li>➤ Üreme alanlarındaki artış</li> <li>➤ Hasar görmüş altyapı (foseptik kanallar vb.)</li> <li>➤ İlçe belediyelerinin sokak hayvanlarını toplama-rehabilite etme-tedavi konusunda desteklerinin yetersiz olması</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ İnsan sağlığını tehdit eden ve salgın riski bulunan haşere ve vektörle etkin mücadele edilmesi</li> <li>➤ Sokak hayvanları rehabilitasyon merkezi ve uygulamalarının geliştirilmesi</li> <li>➤ İlçe belediyelerinin rehabilitasyon merkezi açılması kapsamında projeler üretmesi</li> <li>➤ Yeterli araç ve ekipman envanterinin oluşturulması</li> </ul>									

<b>Amaç 4</b>	Güvenli, ekonomik ve erişilebilir ulaşım hizmeti ile kentin ulaşım ağını geliştirmek									
<b>Hedef 4.1.</b>	Ulaşım hizmetlerini erişilebilir, ekonomik, güvenli, konforlu, entegre, çevre dostu, sürdürülebilir ve akıllı ulaşım yöntemlerinden yararlanarak sunmak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Ulaşım Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Dairesi Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG4.1.1. Trafik güvenliğine yönelik çalışma ve uygulama yapılan toplam yol miktarı	km	25	100	300	500	700	900	1.000	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.1.2. Toplam dikey işaretleme gerçekleştirilme miktarı	Adet	25	6.500	15.600	28.340	46.176	71.146	106.100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.1.3. Sinyalize kavşaklarda bakım onarım ve kontrol yapılan toplam sinyalize direk sayısı	Adet	15	3.600	7.230	10.890	14.580	18.300	22.050	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.1.4. Otokorkuluk uzunluğu	km	5	30	75	105	135	165	200	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.1.5. Akıllı trafik uygulaması gerçekleşen toplam adaptif kavşak sayısı	Adet	10	5	25	55	85	125	135	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.1.6. Elektronik denetleme sistemi uygulanan nokta sayısı	Adet	10	-	2	6	8	9	10	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.1.7. Akıllı ulaşım sistemleri uygulama nokta sayısı	Adet	10	-	30	80	120	140	160	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Maliyetlerin artması</li> <li>➤ Çevresel koşulların uygun olmaması</li> <li>➤ Trafik yönetimi ve denetiminde ilgili kurumlarla koordinasyon yetersizliği</li> <li>➤ Ulusal standartlarda meydana gelebilecek değişiklikler sebebiyle mevcut akıllı ulaşım sistemlerinin revizyon ihtiyacı</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Trafik yönetimi, denetimi ve güvenliği hizmetleri</li> <li>➤ Yatay işaretleme (çift kompenant boya, termoplastik boya ve soğuk yol çizgi boyası) çalışmaları</li> <li>➤ Dikey işaretleme çalışmaları (tanzim ve uyarı levhası, galvanizli alüminyum dekoratif direk, yönlendirme levhaları yapım işleri ve projelendirilmesi)</li> <li>➤ Otokorkuluk yapım, montaj-demontaj, onarım, yaya, köprü korkuluğu beton ve demir yapım işi</li> <li>➤ Asfalt ve parke kasis yapımı</li> <li>➤ Yaya üst geçidi yapımları</li> <li>➤ Yeni bordür imalatlarının yapılması, mevcut bordürlerin onarımlarının yapılması</li> <li>➤ Sinyalizasyon uygulamalarının yapılması</li> <li>➤ Adaptif kavşak ve değişken mesaj sistem kurulumunun yapılması</li> <li>➤ Kavşak sayımlarının yapılabilmesi amacıyla yazılım alımı (simüle programı)</li> <li>➤ Akıllı durak yapımı ve kurulumu</li> <li>➤ Kiosk ve validatör alımı</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	1.847.746.479,60 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ulaşım hizmetlerinin geliştirilmesi</li> <li>➤ Kent içi ulaşım teknolojik gelişmelerin entegrasyonu</li> <li>➤ Kent içi alt ve üst geçit sayısının artırılması</li> <li>➤ Erişilebilir, güvenli, zaman ve maliyet yönünden etkin ve sürdürülebilir kent içi ulaşım sistemleri oluşturulması</li> <li>➤ Trafik konusunda toplumsal bilincin yeterli düzeyde olmaması</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kent içi ulaşım sistemlerinin geliştirilmesi</li> <li>➤ Trafik güvenliği ve trafik akışının verimliliği açısından alternatif yolların planlanması</li> <li>➤ Trafik düzeni ve kurallarının denetlenebilir hale getirilmesi</li> <li>➤ Trafikte sürücülerin sürüş esnasında daha çok bilgilendirilmesinin sağlanması</li> </ul>									

<b>Amaç 4</b>	Güvenli, ekonomik ve erişilebilir ulaşım hizmeti ile kentin ulaşım ağını geliştirmek									
<b>Hedef 4.2.</b>	Toplu ulaşım hizmetlerini daha etkin sağlamak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Ulaşım Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Zabıta Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG4.2.1. Güzergah ve sefer sıklıklarının iyileştirildiği toplam nokta sayısı	Adet	20	8	18	28	38	48	58	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.2.2. Toplu taşıma araçlarını kullanan yolcuların memnuniyet oranı	Yüzde	5	60	65	70	75	80	90	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.2.3. Toplu taşıma otobüsü sayısı	Adet	30	22	42	62	82	102	122	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.2.4. Toplu taşıma durak sayısı	Adet	10	100	250	400	550	700	850	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.2.5. Deniz ulaşımı ile taşınan toplam yolcu sayısı	Sayı	5	-	12.000	27.000	42.000	57.000	72.000	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.2.6. Toplu ulaşım araçlarına sağlanacak destek ödemelerinin kümülatif sayısı	Sayı	30	650	1.400	2.250	3.200	4.250	5.350	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Bireysel araç kullanımının artması</li> <li>➤ Güzergah değişiklik talepleri</li> <li>➤ Durakların yanlış konumlandırılması</li> <li>➤ Mali kaynak yetersizliği</li> <li>➤ Sürdürülebilir taşımacılık modellerinin yeterli düzeyde hayata geçirilememesi</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Şehir, taşra tipi durak alım ve yapımları</li> <li>➤ Aktarma noktası alanı kurulumu</li> <li>➤ Durak malzemeleri temin edilerek bakım ve onarım çalışmaları</li> <li>➤ Otobüs filosunun genişletilmesi</li> <li>➤ Taksi durakları modernizasyonu yapılması</li> <li>➤ Akıllı durak yapımı ve kurulumu</li> <li>➤ Toplu ulaşım işleticilerinin desteklenmesi adına sübvansö ödemeleri sağlanması</li> <li>➤ Toplu ulaşım hizmetlerinin sunulması</li> <li>➤ Toplu taşıma güzergahlarının revize edilmesi</li> <li>➤ Vatandaşların bilgilendirilmesi kapsamında mevcut web sitesi ve mobil uygulamaların kullanımının iyileştirilmesi</li> <li>➤ Hatay Deniz Otobüsleri İşletmesi binasının ve rıhtımın onarımı ve gerekli izin belgelerinin yenilenmesi</li> <li>➤ Deniz Otobüsü filosunun kurulması</li> <li>➤ Hatay Deniz Otobüsleri ile farklı noktalara seferler düzenlenmesi</li> <li>➤ Hatay Deniz Otobüsleri İşletmesi</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	4.073.638.085,40 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Toplu ulaşım ağlarının ve olanaklarının genişletilmesi</li> <li>➤ Toplu taşımadaki özel sektör işletme gelirlerinin işletme giderlerini karşılamakta yetersiz olması</li> <li>➤ Toplu taşıma güzergahlarının yetersiz olması</li> <li>➤ Toplu taşıma güzergahlarının çok uzun, karmaşık ve çakışan güzergahlar olması</li> <li>➤ İl genelinde yolcu bekleme duraklarının sayısının yetersiz olması</li> <li>➤ İl genelinde toplu taşıma hizmeti olmayan bölgelerin olması</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Belediye ait toplu taşıma araç filosu</li> <li>➤ Toplu taşıma araçlarına yönelik izleme ve denetim işlemleri</li> <li>➤ Durak noktalarının tespiti ve durak montajı</li> <li>➤ Beden dili, iletişim becerileri, davranışsal yaklaşım, stres yönetimi, şoför psikolojisi, verimli ve güvenli sürüş eğitimleri</li> </ul>									



<b>Amaç 4</b>	Güvenli, ekonomik ve erişilebilir ulaşım hizmeti ile kentin ulaşım ağını geliştirmek									
<b>Hedef 4.3.</b>	Kara ve deniz yolu ulaşım hizmetleri için çevreye duyarlı projeler geliştirmek									
<b>Sorumlu Birim</b>	Ulaşım Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG4.3.1. Ulaşım master planının tamamlanma oranı	Yüzde	50	0	30	50	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.3.2. Toplam ulaşım etüd ve proje sayısı	Adet	40	150	200	250	300	350	400	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.3.3. Bisiklet yolu yapım projeleri tamamlanma oranı	Yüzde	10	0	0	30	50	70	100	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kamulaştırma süreçlerinin uzunluğu</li><li>➤ Projelerin oluşturulması ve kontrolü aşamasında yaşanabilecek nitelikli personel sıkıntısı</li></ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Ulaşım planlama hizmetleri</li><li>➤ Ulaşım koordinasyon merkezi hizmetleri</li><li>➤ Ulaşım master planının hazırlanması</li><li>➤ Yolculuk türlerinin her biri için güvenli ve güvenilir hizmet standardının geliştirilmesi</li><li>➤ Bisiklet yolu yapılması</li><li>➤ Eş düzey ve farklı seviyeli kavşak projeleri geliştirilmesi ve yapılması</li><li>➤ Mevcut refüjlerin rehabilitasyonu</li><li>➤ Prestij cadde ve bulvar projeleri ve yapımları</li></ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	580.583.552,70 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Erişilebilir, güvenli, zaman ve maliyet yönünden etkin ve sürdürülebilir kent içi ulaşım sistemlerinin oluşturulması</li></ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kent içi ulaşım sistemlerinin geliştirilmesi</li><li>➤ Bisiklet kullanımının yaya erişiminin özendirilmesi</li><li>➤ Güvenli, rahat ve engelsiz dolaşımın sağlandığı, sokak yaşamının desteklendiği bir kentsel çevre ve kent merkezi ulaşımının planlanması</li><li>➤ Kara yolu ağının genişletilmesi</li></ul>									



<b>Amaç 4</b>	Güvenli, ekonomik ve erişilebilir ulaşım hizmeti ile kentin ulaşım ağını geliştirmek									
<b>Hedef 4.4.</b>	Kara yolu ulaşım altyapısını güçlendirmek ve sürdürülebilir kılmak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Ulaşım Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG4.4.1. İl geneli yapılan toplam beton asfalt miktarı	km	40	3.300	3.800	4.300	4.800	5.300	5.800	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.4.2. İl geneli yapılan toplam parke miktarı	m <sup>2</sup>	20	8.500.000	9.400.000	10.400.000	11.400.000	12.400.000	13.400.000	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.4.3. İl geneli yapılan toplam duvar miktarı	m	10	55.000	60.000	65.000	70.000	75.000	85.000	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.4.4. İl geneli yapılan toplam menfez miktarı	Adet	10	282	312	362	412	462	512	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.4.5. Yol-yaya ve araç trafik güvenliğinin sağlanması için uygulamaların tamamlanma oranı	Yüzde	20	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	➤ Altyapı çalışmalarında kurumlar arasında koordinasyon sağlanamaması									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	➤ İl geneli beton asfalt yapımı ➤ İl geneli parke yapımı ➤ İl geneli duvar ve menfez yapımı ➤ Yol-yaya ve araç trafik güvenliğinin sağlanması için uygulamalar gerçekleştirilmesi									
<b>Maliyet Tahmini</b>	31.546.592.000,00 TL									
<b>Tespitler</b>	➤ 6 Şubat 2023 ve 20 Şubat 2023 tarihlerinde yaşanan deprem felaketleri ve sonrasında ağır tonajlı iş makineleri tarafından gerçekleştirilen enkaz kaldırma ve yıkım faaliyetleri sonucunda, il genelindeki yollarda ciddi boyutlarda tahribat ve deformasyonlar meydana gelmiş olması									
<b>İhtiyaçlar</b>	➤ İl genelinde hızlı bir şekilde yol yapım ve bakım/onarım faaliyetleri gerçekleştirilmesi									

<b>Amaç 4</b>	Güvenli, ekonomik ve erişilebilir ulaşım hizmeti ile kentin ulaşım ağını geliştirmek									
<b>Hedef 4.5.</b>	Ulaşım ve trafik hizmetlerinde modernizasyon yapmak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Ulaşım Dairesi Başkanlığı İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG4.5.1. Yeni yapılan otobüs terminali sayısı	Adet	30	0	1	2	3	3	3	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.5.2. Yeni yapılan otopark sayısı	Adet	30	1	1	1	2	3	3	6 ayda bir	6 ayda bir
PH4.5.3. Sanat Yapıları İşİ tamamlanma oranı	Yüzde	40	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ İmar planlarının sürekli yenilenmesi</li> <li>➤ Kamulaştırma süreçlerinin uzun ve yüksek bedelli olması</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ İhtiyaç duyulan ilçelerde otobüs terminali yapımı</li> <li>➤ İhtiyaç duyulan ilçelerde otopark yapımı</li> <li>➤ İl geneli sanat yapıları yapım, bakım ve onarımı</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	1.912.100.000,00 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ İlçe otobüs terminallerinin depremde yıkılmış veya hasar almış olması</li> <li>➤ İlimizin deprem felaketi sonrası yeniden inşa sürecinde, şehir merkezlerinde geçmişte yaşanan parklanma sorununun ve trafik sıkışıklığının önüne geçilmesi</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ İl genelinde mevcut şehir trafik yoğunluğuna yük oluşturmayacak şekilde içerisinde dinlenme, sosyal ve ticari donatı alanları vb. ihtiva eden terminaller inşa edilmesi ve otoparklar yapılması</li> </ul>									





<b>Amaç 4</b>	Güvenli, ekonomik ve erişilebilir ulaşım hizmeti ile kentin ulaşım ağını geliştirmek									
<b>Hedef 4.6.</b>	Kentın düzen ve huzurunu sağlamaya yönelik denetimler yapmak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Zabıta Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Ulaşım Dairesi Başkanlığı Yol Bakım ve Altyapı Koordinasyon Dairesi Başkanlığı Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG4.6.1. Toplam zabıta denetimi sayısı	Adet	40	20.000	41.000	63.000	86.000	110.000	135.000	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.6.2. Toplam trafik denetimi sayısı	Adet	35	35.000	71.000	108.000	146.000	185.000	225.000	6 ayda bir	6 ayda bir
PG4.6.3. Altyapı ve üst yapı çalışmalarında alınan toplam trafik önlemleri sayısı	Adet	25	5.000	11.000	18.000	26.000	35.000	45.000	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Zabıta personelinin görevleri sırasında maruz kaldıkları sözlü ve fiili saldırılar</li><li>➤ Zabıta denetim esnasında oluşabilecek trafik kazaları</li><li>➤ Esnaf ve işletmecilerce yapılabilecek fiili ve sözlü eylemler</li></ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kaldırım ve cadde işgallerinin disipline edilmesi</li><li>➤ Çevre zabıtası amirliğinin kurulması</li><li>➤ Turizm zabıtası amirliğinin kurulması</li><li>➤ Hal zabıtası amirliğinin kurulması</li><li>➤ İşyeri, açıkta gıda, çevre, seyyar satıcılık, dilencilik ve kaldırım işgali denetimlerinin yapılması</li><li>➤ Toplu taşıma ve servis araçlarının denetlenmesi</li><li>➤ Ticari taksi, durak ve işletmelerinin denetlenmesi</li><li>➤ Zabıta noktaları sayısının artırılması</li></ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	18.759.158,50 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mevzuatla zabıtaya verilen görevlerin çeşitli ve karmaşık olması</li><li>➤ Zabıta memuru unvanlı kadrolara atamaların yetersizliği</li><li>➤ Zabıta personelinin koruyucu ve savunucu teçhizatının olmaması</li><li>➤ Zabıta noktası sayısının yetersiz olması</li></ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Zabıta denetimlerinde kullanılmak üzere araç takviyesi yapılması</li><li>➤ Zabıta memuru unvanlı kadrolara atamaların yapılması</li><li>➤ Zabıta personeline koruyucu ve savunucu teçhizat temini</li><li>➤ Zabıta noktalarının kurulması</li></ul>									



<b>Amaç 5</b>	Turizm, sanayi, ticaret ve kırsal kalkınmayı destekleyerek yerel ekonomik refahı artırmak									
<b>Hedef 5.1.</b>	Turizm, gastronomi vb. kapsamında İlin tanıtım faaliyetlerini yürütmek									
<b>Sorumlu Birim</b>	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Basın, Yayın Ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı İlçe Hizmetleri 1. Bölge Dairesi Başkanlığı İlçe Hizmetleri 2. Bölge Dairesi Başkanlığı Özel Kalem Müdürlüğü									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG5.1.1. Kentin ve kültürel değerlerinin tanıtımına yönelik ulusal ve uluslararası katılan toplam fuar sayısı	Sayı	25	-	7	12	17	22	27	6 ayda bir	6 ayda bir
PG5.1.2. Hatay'ın turizm faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik gerçekleştirilen toplam etkinlik /toplantı sayısı	Sayı	25	-	5	10	15	20	25	6 ayda bir	6 ayda bir
PG5.1.3. Hatay'ın tanıtımına yönelik düzenlenen/katılım sağlanan toplam ulusal ve uluslararası etkinlik, organizasyon, festival sayısı	Sayı	25	-	10	20	30	42	55	6 ayda bir	6 ayda bir
PG5.1.4. Hatay'ın mutfak ve gastronomi kültürü ile ilgili düzenlenen toplam etkinlik/organizasyon sayısı	Sayı	25	-	5	10	15	20	25	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	➤ Turistik yapıların ve şehrin depremde zarar görmüş olması									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	➤ Hatay'ın tanıtımına katkı sağlamak amacıyla ulusal ve uluslararası fuarlara katılım sağlanması ve organize edilmesi ➤ Turizm faaliyetlerinin geliştirilmesi için İl genelinde turizm alanlarında çalışmalar yapılması, ulusal ve uluslararası paydaşlarla işbirliği yapılması ➤ Halkın sosyal ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması için ulusal ve uluslararası festivallerin organize edilmesi ➤ Kentin eşsiz gastronomi kültürünün gelişmesi adına ilgili kurum-kuruluşlarla ulusal ve uluslararası organizasyonlar gerçekleştirilmesi									
<b>Maliyet Tahmini</b>	316.183.960,05 TL									
<b>Tespitler</b>	➤ Şehrimizin zengin kültür mirası ➤ Doğa, tarih, inanç ve gastronomi kültürü, turizm zenginliği ➤ Alternatif turizm potansiyelinin olması									
<b>İhtiyaçlar</b>	➤ Şehrin yeniden ayağa kaldırılması sürecinde tanıtım faaliyetlerinin artırılması									



<b>Amaç 5</b>	Turizm, sanayi, ticaret ve kırsal kalkınmayı destekleyerek yerel ekonomik refahı artırmak									
<b>Hedef 5.2.</b>	Hatay İli kıyı şeridinde deniz turizmi potansiyelini geliştirmek									
<b>Sorumlu Birim</b>	Park Bahçe ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG5.2.1. Toplam kıyı düzenleme ve rehabilitasyon çalışması sayısı	Adet	100	6	10	14	18	22	26	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	➤ Çevresel faktörlerin turizm potansiyelini olumsuz etkilemesi									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	➤ Payas İlçesi Plaj Yapımı Projesi ➤ İskenderun Sarıseki Plajı Yapımı Projesi ➤ Arsuz Gülcihan Plajı Yapımı Projesi ➤ Arsuz Konacık Plajı Yapımı Projesi ➤ Samandağ Çevlik Plajı Yapımı Projesi ➤ Arsuz Pirinçlik Plajı Yapımı Projesi ➤ Kıyı şeridinde sahil, plaj, rekreasyon alanlarına ilişkin çalışmalar yapılması									
<b>Maliyet Tahmini</b>	354.086.507,50 TL									
<b>Tespitler</b>	➤ Sürdürülebilir bir anlayışla turizmin çeşitlendirilmesi ve sezonun uzatılması amacıyla turizm altyapı yatırım ihtiyacı bulunması									
<b>İhtiyaçlar</b>	➤ Sahil turizminin geliştirilmesi ➤ Sahillerde sosyal tesislerin sayısının ve karlılığının artırılmasına yönelik çalışmalar yapılması									



<b>Amaç 5</b>	Turizm, sanayi, ticaret ve kırsal kalkınmayı destekleyerek yerel ekonomik refahı artırmak									
<b>Hedef 5.3.</b>	Kırsal kalkınmayı desteklemek ve yerel çeşitliliğin kayıt altına alınarak korunmasını sağlamak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG5.3.1. Kırsal kalkınma projelerinden yararlanan toplam kişi sayısı	Kişi	50	100.000	250.000	325.000	450.000	600.000	800.000	6 ayda bir	6 ayda bir
PG5.3.2. Yapım, bakım ve onarım yapılan toplam sulama tesisi sayısı	Adet	50	20	50	65	90	112	157	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Tarım ve hayvancılık faaliyetlerinin azalması</li><li>➤ Doğal afetler</li></ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kırsal kalkınma yönetimi</li><li>➤ Tarım ve hayvancılık desteklemeleri yapılması</li><li>➤ Kırsal alanlara dağıtılmak üzere bahçe bitkileri alımı</li><li>➤ Çeşitli ilçe ve mahallelerde sulama tesisleri yapımı</li><li>➤ 1. Bölge ve 2. Bölge sulama tesisleri bakım ve onarımı</li><li>➤ Yayladağı İlçesi Göleti Vana Odaları İsale Hattı Yapım İşİ</li><li>➤ Arsuz İlçesi Göleti Vana Odaları İsale Hattı Yapım İşİ</li><li>➤ Kırıkhan İlçesi Göleti Vana Odaları İsale Hattı Yapım İşİ</li><li>➤ Samandağ İlçesi Göleti Vana Odaları İsale Hattı Yapım İşİ</li><li>➤ Defne İlçesi Göleti Vana Odaları İsale Hattı Yapım İşİ</li></ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	961.396.420,60 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Deprem felaketleri sonrası kentteki yıkımlardan kaynaklı nüfus azalırken, kırsalın kaçış noktası olması sebebiyle kırsalda nüfusun yoğunlaşması</li><li>➤ Katma değerli üretimin gerçekleştirilememesinin, Hatay'da tarımsal üretimin karlılığının arttırılmasını zorlaştırılması</li></ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Organik tarım, agroekolojik üretim ve iyi tarım uygulamalarının yaygınlaştırılması</li><li>➤ Kırsal yerleşim alanlarının altyapılarının geliştirilmesi</li><li>➤ Kırsalda sosyal donatıların geliştirilmesi</li><li>➤ Hayvan gübresinin anaerobik çürütülmesi ve biyogaz tesislerine erişiminin sağlanması</li><li>➤ Tarım işletmeleri ve üretici örgütlerinin akıllı tarım uygulamaları konusundaki beşeri ve teknik altyapılarının geliştirilmesi</li><li>➤ İyi tarım uygulamaları ve organik tarımın desteklenmesi</li><li>➤ Mevcut sulama sistemlerinin rehabilitasyonuna devam edilmesi</li></ul>									



<b>Amaç 5</b>	Turizm, sanayi, ticaret ve kırsal kalkınmayı destekleyerek yerel ekonomik refahı artırmak									
<b>Hedef 5.4.</b>	Sağlıklı gıda teminini ve güvenilir ticari faaliyetlerin sürdürülmesini sağlamak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Tarımsal Hizmetler Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı Zabıta Dairesi Başkanlığı Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG5.4.1. Yeni yapılan hal kompleksi/hal sayısı	Adet	40	0	1	1	2	2	3	6 ayda bir	6 ayda bir
PG5.4.2. Yeni yapılan mezbaha kompleksi /mezbaha sayısı	Adet	40	2	3	3	4	5	5	6 ayda bir	6 ayda bir
PG5.4.3. Kayıt dışı yaş sebze ve meyve toplam denetim sayısı	Adet	10	20.000	46.000	76.000	110.000	140.000	190.000	6 ayda bir	6 ayda bir
PG5.4.4. Denetlenen toplam 1. sınıf gayrisihhi müessese sayısı	Adet	10	232	480	1.000	2.000	4.000	8.000	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Kamulaştırma süreçlerinin uzunluğu</li><li>➤ Denetim hizmetlerinin sağlıklı yapılamamasının vatandaşın sağlık durumunu tehdit etmesi</li></ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Hal yönetimi</li><li>➤ İhtiyaç duyulan ilçelerde hal kompleksi yapımı</li><li>➤ İhtiyaç duyulan ilçelerde mezbaha kompleksi yapımı</li><li>➤ Hal zabıtası amirliğinin kurulması</li><li>➤ Yaş sebze ve meyve denetim noktalarının kurulması</li><li>➤ Mezbaha hizmetleri</li><li>➤ Hatay genelinde 1. sınıf gayrisihhi müesseselerin, kasap, market, fırınların vb. denetlenmesi</li></ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	4.453.121.416,95 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Katma değerli üretimin gerçekleştirilememesinin, Hatay'da tarımsal üretimin karlılığının artırılmasını zorlaştırması</li><li>➤ Kuraklık başta olmak üzere sıklığı artan aşırı hava olaylarının; tarımsal girdi ve ürün fiyatlarında yüksek artışlara, arz kesintilerine ve gıda güvenliği konusunda ciddi sorunlara neden olması</li><li>➤ İlimizde tam donanımlı, entegre ve hijyenik mezbaha kompleksi sayısının yetersiz kalması, mevcut mezbaha komplekslerinde deprem ve kullanım kaynaklı fiziki problemler yaşanması</li><li>➤ Yeterli sayıda yaş sebze ve meyve denetim noktasının olmaması</li><li>➤ Güvenli gıda temini sağlayacak proje ve denetimlerin yapılması</li></ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ İl genelinde sağlıklı gıda teminini sağlama ve ticari faaliyetleri arttırmaya yönelik tesisler inşa edilmesi</li><li>➤ Yaş sebze ve meyve denetim noktalarının kurulması</li><li>➤ Zabıta denetimlerinin düzenli yapılması için gerekli personel desteğinin sağlanması</li></ul>									



<b>Amaç 6</b>	Kültür, sanat, eğitim ve spor faaliyetlerinin toplumun her kesimine ulaşmasını sağlamak									
<b>Hedef 6.1.</b>	Kültür, sanat, eğitim ve spor faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası ölçekte gelişmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirmek									
<b>Sorumlu Birim</b>	Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı İlçe Hizmetleri 1. Bölge Dairesi Başkanlığı İlçe Hizmetleri 2. Bölge Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG6.1.1. Kişisel gelişim, beceri ve meslek edindirme programlarından toplam yararlanan sayısı	Sayı	15	4.000	8.500	12.500	16.500	20.500	24.500	6 ayda bir	6 ayda bir
PG6.1.2. Kişisel gelişim, beceri ve meslek edindirme programları kapsamında açılan toplam kurs sayısı	Sayı	10	90	890	1.650	2.600	3.700	4.800	6 ayda bir	6 ayda bir
PG6.1.3. Kurum bünyesinde açılan toplam kütüphane sayısı	Sayı	10	1	3	7	11	14	17	6 ayda bir	6 ayda bir
PG6.1.4. Sportif kurslara katılan toplam kişi sayısı	Sayı	20	3.000	3.500	4.000	5.000	6.000	7.500	6 ayda bir	6 ayda bir
PG6.1.5. Spor tesislerinden faydalanan toplam spor kulübü sayısı	Sayı	15	-	5	10	15	35	60	6 ayda bir	6 ayda bir
PG6.1.6. Sahnelenen toplam tiyatro oyunu sayısı	Sayı	15	160	180	200	300	400	500	6 ayda bir	6 ayda bir
PG6.1.7. Düzenlenen toplam kültürel, sanatsal özel gün/hafta etkinlik sayısı	Sayı	15	30	35	40	50	60	70	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Bölgesel dezavantajlar</li><li>➤ Ekonomik faktörler</li><li>➤ Tesis yetersizliği</li></ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Amatör spor kulüplerinin desteklenmesi</li><li>➤ Kişisel gelişim, beceri ve meslek edindirme kurslarının açılması</li><li>➤ Gençlerin bedensel ve zihinsel gelişimlerini desteklemek adına sportif amaçlı kurslar ve organizasyonlar düzenlenmesi</li><li>➤ Kültür sanat ve tiyatro faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi</li><li>➤ Özel gün ve haftalarda etkinlikler gerçekleştirilmesi</li></ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	306.741.570,14 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Deprem nedeniyle birçok belediye hizmet binasının ve spor tesisinin zarar görmesi</li><li>➤ Meslek edindirme kursları ile gençlerin işgücü piyasasına aktif katılımlarının desteklenmesi ile istihdamın kolaylaşması</li></ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Deprem nedeniyle zarar gören spor, eğitim, kültür ve sanat tesislerinin yeniden kurulması</li><li>➤ Spor eğitimi ve kurs sayılarının artırılması</li><li>➤ Nitelikli insan kaynağı temini</li><li>➤ Amatör spor kulüplerinin desteklenmesi</li></ul>									

<b>Amaç 6</b>	Kültür, sanat, eğitim ve spor faaliyetlerinin toplumun her kesimine ulaşmasını sağlamak									
<b>Hedef 6.2.</b>	Kentin kültürel, sanatsal, eğitim ve sportif imkanlarının niteliğini artıracak altyapı yatırımları yapmak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı Kültür ve Sosyal İşler Dairesi Başkanlığı İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG6.2.1. Spor kompleksi sayısı	Adet	15	1	1	1	2	3	3	6 ayda bir	6 ayda bir
PG6.2.2. Spor sahası sayısı	Adet	10	7	12	22	25	30	30	6 ayda bir	6 ayda bir
PG6.2.3. Kültürel ve sosyal tesis sayısı	Adet	15	2	7	10	15	17	17	6 ayda bir	6 ayda bir
PG6.2.4. Çok Amaçlı Salon sayısı	Adet	10	20	25	30	35	40	40	6 ayda bir	6 ayda bir
PG6.2.5. Restorasyonu yapılan tescilli yapı sayısı	Adet	50	7	8	9	10	11	12	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Kamulaştırma süreçlerinin uzunluğu</li> <li>➤ Tesislerin halka açık ve etkin kullanılmasında sıkıntı yaşanması</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ İl geneli spor kompleksi yapımı</li> <li>➤ 15 ilçede spor sahaları yapımı</li> <li>➤ İl geneli kültürel ve sosyal tesis yapım, bakım ve onarımı</li> <li>➤ İl geneli çok amaçlı salon yapım, bakım ve onarımı</li> <li>➤ Tescilli binaların restore edilmesi</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	5.956.675.000,00 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Küresel salgın, yangın, deprem, sel gibi afetlerin toplumun değişik kesimleri üzerinde farklı etkilerinin ortaya çıkmış, özellikle çocuk ve gençlerin yaşamlarını derinden etkilenmiş, günlük rutinlerinin eğitimden sosyal yaşama kadar pek çok alanda önemli değişikliklere uğramış olması</li> <li>➤ Sağlıklı yaşam tarzlarının benimsenmesi çerçevesinde, dengesiz beslenme, fiziki aktivite eksikliği, tütün ve uyuşturucu madde kullanımı gibi yaygın risk faktörlerine bağlı bulaşıcı olmayan hastalıklarla mücadelenin önemli bir gündem maddesi olması</li> <li>➤ Turizm sektörünün ve turistlerin yerel kültüre ve deneyimlere yönelme eğilimlerinin artması</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ İl genelinde amaca yönelik kültür, sanat, eğitim ve spor tesisleri inşa edilmesi</li> <li>➤ Kültürel ve tarihi yerlerin restorasyonunun yapılarak turizme kazandırılması</li> </ul>									

<b>Amaç 7</b>	Halkın yaşam standartlarını ve fırsat eşitliğini destekleyen sosyal belediyecilik anlayışını sürdürmek									
<b>Hedef 7.1.</b>	Etkin sosyal hizmet ve sosyal yardım sunumunu sağlamak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Mezarlıklar Dairesi Başkanlığı Fen İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG7.1.1. Sosyal yardım alan toplam hane sayısı	Sayı	20	57.532	125.000	200.000	300.000	410.000	550.000	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.1.2. Evde bakım hizmeti verilen toplam kişi sayısı	Kişi	10	325	750	1.300	2.000	3.000	4.250	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.1.3. Sosyal yardım hizmetlerinden memnuniyet oranı	Yüzde	10	65	75	80	85	90	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.1.4. Dağıtılan toplam engelli aracı sayısı	Adet	10	3	33	93	213	453	933	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.1.5. Hasta nakil hizmetleri taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	10	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.1.6. Beslenme ve diyet hizmeti verilen toplam kişi sayısı	Kişi	10	145	360	680	1.170	1.900	3.000	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.1.7. Fizik tedavi ve rehabilitasyon uygulanan toplam kişi sayısı	Kişi	10	551	1.350	2.500	4.350	7.130	11.300	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.1.8. Psikolojik rehberlik ve danışmanlık hizmeti verilen toplam kişi sayısı	Kişi	10	293	732	1.390	2.370	3.800	6.000	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.1.9. Cenaze ve defin taleplerinin karşılanma oranı	Yüzde	10	100	100	100	100	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sosyal yardım taleplerindeki artış</li> <li>➤ Sosyal yardım veri tabanı için diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılmaması</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hatay kart projesinin geliştirilmesi</li> <li>➤ Engelli vatandaşlarımıza yönelik hizmetler sunulması</li> <li>➤ İhtiyaç sahibi vatandaşlara gıda kolisi desteği sunulması</li> <li>➤ Ramazan ayında 15 ilçede iftar yemekleri, camilerde lokum ve yemek dağıtılması</li> <li>➤ Yardıma muhtaç vatandaşlara giyecek, ayakkabı, okul kıyafeti, kırtasiye vb. ihtiyaç temini</li> <li>➤ İhtiyaç sahibi yaşlı ve engellilere evde bakım hizmeti verilmesi</li> <li>➤ İbadethanelere temizlik desteği ve ihtiyaç duyulan yerlere bakım onarım yapılması</li> <li>➤ İhtiyaç sahibi hastalara hasta nakil hizmeti verilmesi</li> <li>➤ Kadın sığınma evi faaliyetleri</li> <li>➤ Engelli veri tabanı oluşturulması</li> <li>➤ Toplumsal eşitlik birimi kurulması</li> <li>➤ Engelsiz yaşam atölyesi kurulması (engeli bireylerin araçlarına bakım onarım için atölye)</li> <li>➤ Şiddetle mücadele farkındalık ve bilinçlendirme eğitimleri düzenlenmesi</li> <li>➤ Kreş ve çocuk gündüz bakımevi hizmetleri</li> <li>➤ Doğal afetler sonrası yaşanan olumsuzluklardan ötürü vatandaşlara psikolojik destek sunulması</li> <li>➤ Mezarlık- defin hizmetleri</li> <li>➤ Kentin ihtiyacına yönelik mezarlık alanlarının yapılması</li> <li>➤ İl geneli mezarlık çevre düzenlemelerinin yapılması</li> <li>➤ Vatandaşların acılı gününde yanında olmak</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	3.193.521.681,55 TL									



<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Sosyal yardım programlarının etkinliğinin artırılması</li><li>➤ Kırsalda sosyal yardımlara erişimin kolaylaştırılması, yerel yönetimlerin bu alandaki rolünün artırılması</li><li>➤ Sosyal yardım hizmetlerinin geliştirilmesi</li><li>➤ Sosyal yardım hizmetlerinin sunumunda kalifiye personel eksikliği</li><li>➤ Engelli ve yaşlı bakım hizmetlerine ilişkin standartlar geliştirilmesi ve bu hizmetleri veren personellerin niteliği ve niceliğinin artırılması</li><li>➤ Sosyal hizmetlerin yaygınlaştırılmasının daha etkin hale getirilmesi, kırılğan kesimlere yönelik sosyal hizmet programlarının niteliğinin ve niceliğinin artırılması</li><li>➤ Uzun süreli, bakıma gereksinim duyan yaşlılar için hizmetlerin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması</li><li>➤ Uzun süreli bakıma ihtiyaç duyan bireylerin yaşadıkları ortamda desteklenmesi, evde bakım ve kısa süreli bakım hizmetlerinin geliştirilmesi</li><li>➤ Yaşanan doğal afetler sonrası mezarlık yerlerinin yeteri kadar düzenlenememesi</li></ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Araç ve personel sayısının artırılması</li><li>➤ Diğer kamu kurum ve kuruluşları ile veri paylaşımı yapılması</li><li>➤ Kırsal kesime yönelik sosyal yardımların erişiminin artırılması</li><li>➤ Sosyal hizmetlerin çeşitlendirilerek artırılması</li><li>➤ Evde bakım hizmetlerinin yaygınlaştırılması</li><li>➤ Kadınlar ve engelliler için meslek edindirme ve istihdam projelerinin hayata geçirilmesi</li><li>➤ Mevcut mezarlık yerlerinin bakım, onarım ve temizliğinin yapılması</li><li>➤ Araç ve personel sayısının artırılması</li><li>➤ Zarar gören mezarlık alanlarının iyileştirilmesi</li></ul>



<b>Amaç 7</b>	Halkın yaşam standartlarını ve fırsat eşitliğini destekleyen sosyal belediyecilik anlayışını sürdürmek									
<b>Hedef 7.2.</b>	Sosyal hizmetlere ilişkin altyapı yatırımlarını tamamlamak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Etüt ve Projeler Dairesi Başkanlığı Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığı Mezarlıklar Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG7.2.1. Dezavantajlı kesim (yaşlı, engelli, çocuk kadın) yaşam ve kamp merkezi sayısı	Adet	15	0	1	2	3	4	5	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.2.2. Fizyoterapi merkezi sayısı	Adet	10	0	1	2	3	4	5	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.2.3. Çocuk gündüz bakım evi - kreş sayısı	Adet	15	0	7	10	13	15	15	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.2.4. Etüt merkezi sayısı	Adet	10	0	5	10	15	20	20	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.2.5. Mezarlık kompleksi sayısı	Adet	50	2	3	3	4	5	6	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	➤ Vatandaşların yapılan merkezleri kullanmada yeterli ilgi göstermemesi									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	➤ İl genelinde dezavantajlı kesim (yaşlı, engelli, çocuk kadın) yaşam ve kamp merkezi yapımı ➤ İl genelinde fizyoterapi merkezi yapımı ➤ 15 ilçede kreş yapımı ➤ 15 ilçede eğitim kurumları yapım, bakım ve onarımı ➤ İhtiyaç duyulan ilçelerde mezarlık kompleksi ve ibadethane yapım, bakım onarımı									
<b>Maliyet Tahmini</b>	1.805.000.000,00 TL									
<b>Tespitler</b>	➤ Yaşlı ve palyatif bakım hizmetlerine olan ihtiyaç ➤ Uluslararası ölçekte okul öncesinden itibaren eğitimin her kademesinde kaliteli eğitime eşit erişim ve beceri eğitiminin gerekliliği ➤ Covid-19 küresel salgını, yangın, deprem, sel gibi afetlerin çocuk ve gençlerin yaşamlarını derinden etkilenmesi, günlük rutinlerinin önemli değişikliklere uğramış olması ➤ Mevcut mezarlık komplekslerinin yöre halkının ihtiyaçlarını karşılamakta yetersiz kalması									
<b>İhtiyaçlar</b>	➤ Dezavantajlı kesime yönelik bakım, sağlık hizmetleri, hobi/meslek kursları, psikolojik rehberlik hizmetleri, kadın sığınma ve destek, sosyal/kültürel vb. hizmetlerin verileceği yaşam merkezleri ve fizyoterapi merkezleri, eğitim faaliyetleri ve kursların verileceği içerisinde kütüphane, kafe, ücretsiz internet ve ikramlar gibi imkânların olduğu etüt merkezleri, çocuk eğitimi ve gelişimi için kreşler, yöre halkının ihtiyaçları doğrultusunda yeni mezarlık kompleksleri yapılması									



<b>Amaç 7</b>	Halkın yaşam standartlarını ve fırsat eşitliğini destekleyen sosyal belediyeçilik anlayışını sürdürmek									
<b>Hedef 7.3.</b>	Sosyal belediyeçilik anlayışının gereği olarak eşit hizmet sunumu kapsamında muhtarlar aracılığı ile vatandaşlara ulaşmak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG7.3.1. Toplam muhtar toplantıları sayısı	Sayı	30	45	90	135	180	225	270	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.3.2. Muhtarlıklardan gelen taleplerin karşılama oranı	Yüzde	40	90	90	90	90	90	90	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.3.3. Toplam mahalle ziyaretleri sayısı	Sayı	20	595	1.190	1.785	2.380	2.975	3.570	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.3.4. Çok amaçlı salonlarda yapılan toplam paydaş organizasyonları sayısı	Sayı	10	40	60	80	100	120	140	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	➤ Deprem felaketi sebebiyle İl merkezindeki birçok mahallede yerleşimin olmaması									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	➤ Yıl içinde her mahallenin ziyaret edilmesi ➤ Gelen talep ve şikayetlerin değerlendirilmesi ve geri bildirim yapılması ➤ Her ilçede muhtarlar toplantısı yapılması ➤ Çok amaçlı salonlardan daha fazla vatandaşın faydalanmasının sağlanması									
<b>Maliyet Tahmini</b>	7.154.153,13 TL									
<b>Tespitler</b>	➤ Muhtarlar aracılığı ile vatandaşlara daha kolay ve hızlı ulaşılması ➤ Yapılan toplantılarda yöneticilerin ve muhtarların bir araya gelmesi ➤ Yapılan mahalle ziyaretlerinde vatandaşın yöneticilere talep ve şikayetlerini iletebilmesi ➤ Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının yeterli olmaması									
<b>İhtiyaçlar</b>	➤ Muhtarlar aracılığı ile vatandaşlarla iletişimin artırılması ➤ Karar almada muhtarların katılım rolünün artırılması ➤ STK'lara mahalle bazında bilgi havuzu sağlanması									

<b>Amaç 7</b>	Halkın yaşam standartlarını ve fırsat eşitliğini destekleyen sosyal belediyeçilik anlayışını sürdürmek									
<b>Hedef 7.4.</b>	Kentsel yaşam kalitesini arttırmaya yönelik, ulusal ve uluslararası ölçekte işbirliği ve projeler geliştirmek									
<b>Sorumlu Birim</b>	Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Genel Sekreterlik Özel Kalem Müdürlüğü									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG7.4.1. Üye olunan toplam ağ sayısı	Sayı	5	3	7	10	11	12	12	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.4.2. Ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleştirilen toplam toplantı ve etkinlik sayısı	Sayı	10	7	17	24	28	33	34	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.4.3. Toplam ulusal ve uluslararası işbirlikleri, proje faaliyetleri sayısı	Sayı	15	16	21	25	29	32	39	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.4.4. Toplam enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projeleri sayısı	Sayı	10	1	2	3	4	5	6	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.4.5. Toplam yeşil altyapı ve sosyal dayanıklılık projeleri sayısı	Sayı	15	2	4	6	8	10	12	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.4.6. Toplam şeffaflık ve paydaş katılımı etkinlikleri sayısı	Sayı	10	0	3	6	9	12	15	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.4.7. Personel eğitimlerine katılım sayısı	Sayı	10	2	4	6	8	10	12	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.4.8. Yenilikçi ve sürdürülebilir projelerin toplam sayısı	Sayı	15	2	4	6	8	10	12	6 ayda bir	6 ayda bir
PG7.4.9. Risk yönetimi uygulanan toplam proje sayısı	Sayı	10	0	2	4	6	8	10	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Uluslararası fonlara erişim zorlukları</li> <li>➤ Küresel ekonomik durgunluk veya bölgesel ekonomik sorunlar</li> <li>➤ İklim değişikliği politikalarına karşı toplumdan veya yerel yönetimlerden gelen direnç</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Belediyenin uluslararası kuruluşlar ile mevcut ilişkilerinin geliştirilmesi ve yeni ilişkiler kurulması</li> <li>➤ Büyükşehir Belediyemiz ile ulusal ve uluslararası kuruluşlar arasında protokol ve işbirliği yapılması</li> <li>➤ Ulusal ve uluslararası fuar, toplantı ve kongrelerde Büyükşehir Belediyemizin temsil edilmesi</li> <li>➤ Belediyenin ilgili birimleri ile katılımı sağlanan uluslararası ağ ve proje işbirlikleri arasında koordinasyonun sağlanması</li> <li>➤ Proje geliştirme ve yönetimi, yeni proje fikirlerinin oluşturulması, mevcut projelerin izlenmesi ve raporlanması, proje süreçlerinin iyileştirilmesi, fon ve kaynak yönetimi için hibe ve fon projelerinin hazırlanması ve uygulanması</li> <li>➤ Personel için kapasite geliştirme ve proje yönetimi eğitimlerinin verilmesi</li> <li>➤ Yenilikçi projelerin geliştirilmesi ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik projelerin teşvik edilmesi</li> <li>➤ Projelerde risk analizi, yönetimi ve finansal risklerin belirlenmesi</li> <li>➤ Avrupa Komisyonu ve Birleşmiş Milletler delegasyonlarının sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile ilgili projeler gerçekleştirilmesi (Yoksulluğa Son, Açlığa Son, Sağlık Ve Kaliteli Yaşam, Nitelikli Eğitim, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Temiz Su Ve Sanitasyon, Erişilebilir Ve Temiz Enerji, İnsana Yalısır İş Ve Ekonomik Büyüme, Sanayi, Yenilikçilik Ve Altyapı, Eşitsizliklerin Azaltılması, Sürdürülebilir Şehirler Ve Topluluklar, Sorumlu Üretim Ve Tüketim, İklim Eylemi, Sudaki Yaşam, Karasal Yaşam, Barış, Adalet Ve Güçlü Kurumlar, Amaçlar İçin Ortaklıklar)</li> <li>➤ Hatay'da yaşayan geçici koruma statüsü altındaki Suriyelilerin, mültecilerin ve göçmenlerin karşılaştıkları sorunlara ilişkin çözümler üretilmesi, ilgili kurum ve kuruluşlarla koordineli çalışmalar yürütülmesi, temel hak ve sosyal haklara erişimlerinde danışmanlık ve yönlendirme yapılması</li> <li>➤ Hatay'da bulunan geçici koruma statüsü altındaki Suriyelilerin, mültecilerin ve göçmenlerin yerleşke, cinsiyet, yaş, eğitim ve engellilik durumlarına göre ayrıştırılmış bir veri tabanı yapılması</li> </ul>									

<b>Maliyet Tahmini</b>	29.816.184,60 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Mevcut durumda Belediyemizin üye olduğu ağ sayısının ve kapsayıcılığının emsal belediyeler ile kıyaslandığında sayıca az kalması</li><li>➤ Şehrimizde yaşanan deprem felaketi sonrası uluslararası kuruluşların bölgeye olan hassasiyeti</li><li>➤ Şehrimizin tarihi dokusunun, konumunun ve liman kenti oluşunun katılınabilecek ağ çeşitliliği bakımından zengin bir yelpaze sunması</li><li>➤ Deprem sonrası bölgenin mevcut şartlarının rekonstrüksiyon, resüsitasyon, rölöve ve restorasyon çalışmaları açısından uygun bir saha oluşturması</li><li>➤ Şehir genelinde yapısal, çevresel, ekonomik ve toplumsal dirençliliğin artırılması, yeşil altyapı projeleri ile sosyal dayanıklılığın güçlendirilmesi</li><li>➤ Yeni proje fikirlerinin oluşturulması, mevcut projelerin izlenmesi, raporlanması ve yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi, projelerin yenilikçi ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşılmasına katkı sağlaması</li><li>➤ Ulusal ve uluslararası fon taleplerine yönelik projelerin hazırlanması ve uygulanması; mali sürdürülebilirliğin sağlanması için fon kaynaklarının araştırılması ve başvurulması, bütçe planlamasının optimize edilmesi</li><li>➤ Enerji verimliliğinin artırılması, yenilenebilir enerjiye geçiş, sera gazı emisyonlarının azaltılması ve iklim değişikliğine uyum sağlanması</li><li>➤ Projelerde paydaş katılımının artırılması, şeffaflık ve hesap verilebilirliğin önceliklendirilmesi; bilgi paylaşımı ve kapasite geliştirme faaliyetleri</li><li>➤ Yenilikçi proje yaklaşımlarının geliştirilmesi ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine yönelik projelerin teşvik edilmesi; uluslararası işbirlikleri ile belediyenin stratejik hedeflerine ulaşmasının desteklenmesi</li><li>➤ Projelerde risk analizi ve yönetimi ile finansal risklerin belirlenmesi ve yönetilmesi, projelerin sürdürülebilirliği ve güvenilirliğinin artırılması</li><li>➤ Geçici koruma statüsü altındaki göçmenlerin uyum sorunları yaşamaması, maddi açıdan dezavantajlı olması, mesleki bilgi ve becerilerden yoksun olması</li><li>➤ Göçün kente etkilerini belirlemek için kentteki göçmen profillerinin bilinmemesi, bu sebeple belediyenin kentin gelişimine yönelik politika yapma ve planlama süreçlerine, veri sistemine dayalı bir bakış açısı geliştirememesi</li></ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Temsil, ağırlama ve uluslararası işbirliklerinin geliştirilebilmesi için çeviri yapabilecek düzeyde yabancı dil (tercihen Simültane İngilizce) bilen personel ihtiyacı</li><li>➤ Ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğini artırarak uyum politikaları çerçevesi içerisinde, yeni ve ihtiyaç duyulan alanlarda kurs, eğitim ve organizasyon yapılması, yaptırılması, bu faaliyetler için hibe desteğinin alınması</li><li>➤ Şehirde yapısal, çevresel, ekonomik ve toplumsal dirençliliği artıran projeler geliştirilmesi</li><li>➤ Projelerin etkin yönetimi ve yeni proje fikirlerinin oluşturulması için kapasite artırılması</li><li>➤ Ulusal ve uluslararası fonların etkili kullanımı için finansal kaynak yönetiminin güçlendirilmesi</li><li>➤ Enerji maliyetlerini azaltmak ve çevresel sürdürülebilirliği sağlamak için enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerine yatırım yapılması</li><li>➤ Yeşil altyapı ve sosyal dayanıklılığı artıracak projeler planlanması</li><li>➤ Paydaş katılımını ve şeffaflığı artırmak için iletişim ve bilgi paylaşımı stratejileri geliştirilmesi</li><li>➤ Proje yönetimi ve finansman konusunda personel eğitimi düzenlenmesi</li><li>➤ Yenilikçi ve sürdürülebilir projeler için araştırma ve geliştirmenin desteklenmesi</li><li>➤ Proje ve finansal riskleri azaltmak için risk yönetimi süreçlerinin güçlendirilmesi</li></ul>



<b>Amaç 8</b>	Afet ve acil durumlara karşı kapasitemizi ve denetimlerimizi artırarak güvenli ve huzurlu bir kent ortamı sağlamak									
<b>Hedef 8.1.</b>	Afet ve acil durumlara hızlı, etkin ve kapsamlı müdahale etmek									
<b>Sorumlu Birim</b>	İtfaiye Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Satın Alma Dairesi Başkanlığı Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG8.1.1. Yangından Korunma Malzemeleri Alım İşİ tamamlanma oranı	Yüzde	10	-	40	50	60	80	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG8.1.2. İtfaiye Araç Alımı İşİ tamamlanma oranı	Yüzde	10	-	50	60	70	80	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG8.1.3. Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik, Nükleer (KBRN) Aracı ve Dekontaminasyon Malzemesi Alım İşİ tamamlanma oranı	Yüzde	10	-	20	30	60	80	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG8.1.4. Yerüstü yangın vanalarının yapım işİ tamamlanma oranı	Yüzde	10	-	20	40	60	90	100	6 ayda bir	6 ayda bir
PG8.1.5. 1.000 kişiye düşen itfaiye personeli sayısı	Sayı	30	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	1	6 ayda bir	6 ayda bir
PG8.1.6. İtfaiyenin olay yerine zamanında intikal oranı	Yüzde	30	90	90	90	90	100	100	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Afet ve acil durumlarda haberleşmenin kesilmesi</li><li>➤ Afet ve acil durumlarda kurumlar arası koordinasyonun yeterli düzeyde olmaması</li><li>➤ Afet ve acil durumlar hakkında yeterince duyarlı olunmaması</li></ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Afet ve acil durum koordinasyonu faaliyetleri</li><li>➤ Afet ve acil duruma yerinde müdahale çalışmaları</li><li>➤ Afet ve acil duruma yönelik araç ve ekipman temini ve modernizasyonlarının yapılması</li><li>➤ Afet ve acil durum eğitim ve farkındalık artırma faaliyetleri</li><li>➤ Afet ve acil duruma yönelik bina/istasyon eksikliklerinin ve bakım-onarımının tamamlanması</li><li>➤ Yerüstü yangın vanalarının yenilenip sayılarının artırılması</li></ul>									
<b>Maliyet Tahmini</b>	120.494.072,05 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ İtfaiye personeli sayısının eksikliği</li><li>➤ Afet ve acil durumlar hakkında duyarlılık ve farkındalığın yeterli düzeyde olmaması</li><li>➤ Kurumlar arası işbirliği ve koordinasyonun yeterli düzeyde olmaması</li><li>➤ Afet ve acil duruma yönelik araç ve ekipman yetersizliği</li><li>➤ Afet ve acil duruma yönelik bina/istasyon yetersizliği</li></ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Ekipman, araç ve yangından korunma malzemesi ihtiyacının karşılanması</li><li>➤ İtfaiye hizmetlerinin afet ve acil durumlara mücadele kapasitesinin geliştirilmesi</li><li>➤ İtfaiye hizmetleri için ekipman ve hizmet binası eksikliğinin giderilmesi</li></ul>									



<b>Amaç 8</b>	Afet ve acil durumlara karşı kapasitemizi ve denetimlerimizi artırarak güvenli ve huzurlu bir kent ortamı sağlamak									
<b>Hedef 8.2.</b>	Olası su taşkınlarının önüne geçmek ve insan sağlığını tehdit eden unsurları ortadan kaldırmak									
<b>Sorumlu Birim</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>İşbirliği Yapılacak Birimler</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı İmar ve Şehircilik Daire Başkanlığı									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Ölçü Birimi</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>
PG8.2.1. İslahı yapılan toplam dere sayısı	Adet	100	0	1	3	5	7	10	6 ayda bir	6 ayda bir
<b>Riskler</b>	➤ Çevre koruma bilincinin yeterli düzeyde olmaması									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	➤ İl geneli dere ıslahı yapılması									
<b>Maliyet Tahmini</b>	173.100.000,00 TL									
<b>Tespitler</b>	➤ Afet Riskini Azaltma için Sendai Çerçeve Belgesi doğrultusunda, risk azaltmaya öncelik veren bütüncül bir afet yönetiminin uygulanması ihtiyacı									
<b>İhtiyaçlar</b>	➤ İlgili kurumlarla koordinasyon sağlanarak, taşkınların önüne geçebilmek için il genelinde dere ıslahları yapılması									

### 4.3. Maliyetlendirme

2025-2029 Stratejik Planımızda yer alan amaç ve hedeflere ilişkin yıllık bütçe tahminleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tahmini Maliyetler Tablosu						
Amaç ve Hedefler	2025 Yılı (TL)	2026 Yılı (TL)	2027 Yılı (TL)	2028 Yılı (TL)	2029 Yılı (TL)	Toplam (TL)
<b>Amaç 1 - Stratejik yönetim anlayışı ile kurumsal ve mali kapasiteyi artırmak</b>	<b>4.135.950.000,00</b>	<b>4.543.533.660,00</b>	<b>5.070.517.925,00</b>	<b>6.629.191.141,25</b>	<b>8.150.431.891,95</b>	<b>28.529.624.618,20</b>
Hedef1.1: Kurumsal mali yapıyı güçlendirmek.	700.000,00	721.000,00	757.050,00	794.902,50	874.392,75	3.847.345,25
Hedef1.2: Stratejik hedefler doğrultusunda insan kaynaklarını geliştirmek	3.818.000.000,00	4.262.345.160,00	4.729.770.000,00	6.148.701.000,00	7.993.311.300,00	26.952.127.460,00
Hedef1.3: Bilişim altyapısını, donanım, yazılım ve teknik destek süreçlerini güçlendirerek e-belediye ve akıllı şehir teknolojilerinden kapsamlı bir şekilde yararlanmak	61.250.000,00	63.087.500,00	65.241.875,00	68.503.968,75	82.204.762,50	340.288.106,25
Hedef1.4: Hizmet sunumu kalitesini ve etkinliğini sürekli ölçüp iyileştirmek	11.000.000,00	11.330.000,00	11.896.500,00	14.632.695,00	17.705.560,95	66.564.755,95
Hedef1.5: Belediyemiz hizmetlerinin tanıtım faaliyetlerini etkin bir şekilde yürütmek	35.000.000,00	36.050.000,00	37.852.500,00	46.558.575,00	56.335.875,75	211.796.950,75
Hedef1.6: Belediyemizin fiziki kaynaklarının yeniden yapılandırılmasını sağlamak	210.000.000,00	170.000.000,00	225.000.000,00	350.000.000,00	0,00	955.000.000,00
<b>Amaç 2 - Yerleşme kalitesi ve dayanıklılığı yüksek, planlı ve kimlikli bir kent oluşturmak</b>	<b>1.030.800.000,00</b>	<b>1.061.724.000,00</b>	<b>1.114.810.200,00</b>	<b>1.230.790.260,00</b>	<b>2.290.299.161,74</b>	<b>6.728.423.621,74</b>
Hedef2.1: Şehrin yeniden imarı sürecinde imar planına esas çalışmaların tamamlanarak, mekânsal planların yapımını ve uygulanmasını sağlamak	998.800.000,00	1.028.764.000,00	1.080.202.200,00	1.188.222.420,00	2.238.792.075,34	6.534.780.695,34
Hedef2.2: Kentsel planlamayı bilişim sistemlerinden de yararlanarak şeffaf ve katılımcı biçimde yönetmek	32.000.000,00	32.960.000,00	34.608.000,00	42.567.840,00	51.507.086,40	193.642.926,40



Tahmini Maaliyetler Tablosu						
Amaç ve Hedefler	2025 Yılı (TL)	2026 Yılı (TL)	2027 Yılı (TL)	2028 Yılı (TL)	2029 Yılı (TL)	Toplam (TL)
<b>Amaç 3 - İklim değişikliğine duyarlı, çevre ve doğa dostu kent yaşamını sürdürmek</b>	<b>1.349.900.000,00</b>	<b>1.414.331.000,00</b>	<b>1.709.856.290,00</b>	<b>2.103.123.236,70</b>	<b>2.558.085.113,73</b>	<b>9.135.295.640,43</b>
Hedef3.1: Entegre atık yönetim sistemini geliştirmek ve sıfır atık bilincini yaygınlaştırmak	464.700.000,00	487.935.000,00	561.125.250,00	690.184.057,50	835.122.709,58	3.039.067.017,08
Hedef3.2: İklim değişikliği ve bunun etkilerine uyumlanmak için enerji başta olmak üzere tüm alanlarda harekete geçmek	5.500.000,00	5.665.000,00	7.024.600,00	8.640.258,00	11.664.348,30	38.494.206,30
Hedef3.3: Çevre kirliliğinin azaltılmasını ve biyoçeşitliliğin korunmasını sağlamak	29.200.000,00	30.076.000,00	37.294.240,00	45.871.915,20	55.505.017,39	197.947.172,59
Hedef3.4: Yeşil alan ve parkların herkes için ulaşılabilir olmasını sağlamak	732.000.000,00	768.600.000,00	953.064.000,00	1.172.268.720,00	1.418.445.151,20	5.044.377.871,20
Hedef3.5: Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve aydınlatma tesislerine yönelik faaliyetleri etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak	55.000.000,00	56.650.000,00	70.246.000,00	86.402.580,00	116.643.483,00	384.942.063,00
Hedef3.6: Sahipsiz hayvanlara ilişkin rehabilitasyon işlemlerini ve vektörle mücadele hizmetlerini sürdürmek	63.500.000,00	65.405.000,00	81.102.200,00	99.755.706,00	120.704.404,26	430.467.310,26
<b>Amaç 4 - Güvenli, ekonomik ve erişilebilir ulaşım hizmeti ile kentin ulaşım ağını geliştirmek</b>	<b>5.388.600.000,00</b>	<b>6.363.255.000,00</b>	<b>7.311.778.930,00</b>	<b>8.922.600.083,90</b>	<b>11.993.185.262,30</b>	<b>39.979.419.276,20</b>
H4.1: Ulaşım hizmetlerini erişilebilir, ekonomik, güvenli, konforlu, entegre, çevre dostu, sürdürülebilir ve akıllı ulaşım yöntemlerinden yararlanarak sunmak	267.000.000,00	275.010.000,00	341.012.400,00	419.445.252,00	545.278.827,60	1.847.746.479,60
Hede4.2: Toplu ulaşım hizmetlerini daha etkin sağlamak	595.400.000,00	613.262.000,00	760.444.880,00	935.347.202,40	1.169.184.003,00	4.073.638.085,40
Hedef4.3: Kara ve deniz yolu ulaşım hizmetleri için çevreye duyarlı projeler geliştirmek	93.000.000,00	95.790.000,00	105.369.000,00	129.603.870,00	156.820.682,70	580.583.552,70

Tahmini Maaliyetler Tablosu						
Amaç ve Hedefler	2025 Yılı (TL)	2026 Yılı (TL)	2027 Yılı (TL)	2028 Yılı (TL)	2029 Yılı (TL)	Toplam (TL)
Hedef4.4: Kara yolu ulaşım altyapısını güçlendirmek ve sürdürülebilir kılmak	4.130.000.000,00	4.956.000.000,00	5.451.600.000,00	7.087.080.000,00	9.921.912.000,00	31.546.592.000,00
Hedef4.5: Ulaşım ve trafik hizmetlerinde modernizasyon yapmak	300.100.000,00	420.000.000,00	650.000.000,00	347.000.000,00	195.000.000,00	1.912.100.000,00
Hedef4.6: Kentin düzen ve huzurunu sağlamaya yönelik denetimler yapmak	3.100.000,00	3.193.000,00	3.352.650,00	4.123.759,50	4.989.749,00	18.759.158,50
<b>Amaç 5 - Turizm, sanayi, ticaret ve kırsal kalkınmayı destekleyerek yerel ekonomik refahı artırmak</b>	<b>1.409.150.000,00</b>	<b>266.924.500,00</b>	<b>1.493.616.950,00</b>	<b>1.061.148.848,50</b>	<b>1.853.948.006,60</b>	<b>6.084.788.305,10</b>
Hedef5.1: Turizm, gastronomi vb. kapsamında İlin tanıtım faaliyetlerini yürütmek	49.650.000,00	51.139.500,00	56.253.450,00	69.191.743,50	89.949.266,55	316.183.960,05
Hedef5.2: Hatay İli kıyı şeridinde deniz turizmi potansiyelini geliştirmek	55.000.000,00	56.650.000,00	62.315.000,00	76.647.450,00	103.474.057,50	354.086.507,50
Hedef5.3: Kırsal kalkınmayı desteklemek ve yerel çeşitliliğin kayıt altına alınarak korunmasını sağlamak	154.000.000,00	158.620.000,00	174.482.000,00	214.612.860,00	259.681.560,60	961.396.420,60
Hedef5.4: Sağlıklı gıda teminini ve güvenilir ticari faaliyetlerin sürdürülmesini sağlamak	1.150.500.000,00	515.000,00	1.200.566.500,00	700.696.795,00	1.400.843.121,95	4.453.121.416,95
<b>Amaç 6 - Kültür, sanat, eğitim ve spor faaliyetlerinin toplumun her kesimine ulaşmasını sağlamak</b>	<b>272.850.000,00</b>	<b>281.035.500,00</b>	<b>1.858.416.315,00</b>	<b>2.965.702.067,45</b>	<b>885.412.687,69</b>	<b>6.263.416.570,14</b>
Hedef6.1: Kültür, sanat, eğitim ve spor faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası ölçekte gelişmesine yönelik faaliyetler gerçekleştirmek	50.350.000,00	51.860.500,00	53.416.315,00	65.702.067,45	85.412.687,69	306.741.570,14
Hedef6.2: Kentin kültürel, sanatsal, eğitim ve sportif imkanlarının niteliğini artıracak altyapı yatırımları yapmak	222.500.000,00	229.175.000,00	1.805.000.000,00	2.900.000.000,00	800.000.000,00	5.956.675.000,00
<b>Amaç 7- Halkın yaşam standartlarını ve fırsat eşitliğini destekleyen sosyal belediyecilik anlayışını sürdürmek</b>	<b>757.300.000,00</b>	<b>804.819.000,00</b>	<b>888.500.025,00</b>	<b>1.184.151.693,25</b>	<b>1.400.721.301,03</b>	<b>5.035.492.019,28</b>

<b>Tahmini Maaliyetler Tablosu</b>						
<b>Amaç ve Hedefler</b>	<b>2025 Yılı (TL)</b>	<b>2026 Yılı (TL)</b>	<b>2027 Yılı (TL)</b>	<b>2028 Yılı (TL)</b>	<b>2029 Yılı (TL)</b>	<b>Toplam (TL)</b>
Hedef7.1: Etkin sosyal hizmet ve sosyal yardım sunumunu sağlamak	511.550.000,00	526.896.500,00	579.586.150,00	712.890.964,50	862.598.067,05	3.193.521.681,55
Hedef 7.2: Sosyal hizmetlere ilişkin altyapı yatırımlarını tamamlamak	240.000.000,00	272.000.000,00	302.000.000,00	463.000.000,00	528.000.000,00	1.805.000.000,00
Hedef7.3: Sosyal belediyeçilik anlayışının gereği olarak eşit hizmet sunumu kapsamında muhtarlar aracılığı ile vatandaşlara ulaşmak	1.250.000,00	1.287.500,00	1.351.875,00	1.419.468,75	1.845.309,38	7.154.153,13
Hedef7.4: Kentsel yaşam kalitesini arttırmaya yönelik ulusal ve uluslararası ölçekte işbirliği ve projeler geliştirmek	4.500.000,00	4.635.000,00	5.562.000,00	6.841.260,00	8.277.924,60	29.816.184,60
<b>Amaç 8- Afet ve acil durumlara karşı kapasitemizi ve denetimlerimizi artırarak güvenli ve huzurlu bir kent ortamı sağlamak</b>	<b>21.242.000,00</b>	<b>51.199.100,00</b>	<b>50.309.055,00</b>	<b>61.474.507,75</b>	<b>109.369.409,30</b>	<b>293.594.072,05</b>
Hedef8.1: Afet ve acil durumlara hızlı, etkin ve kapsamlı müdahale etmek	21.142.000,00	22.199.100,00	23.309.055,00	24.474.507,75	29.369.409,30	120.494.072,05
Hedef8.2: Olası su taşkınlarının önüne geçmek ve insan sağlığını tehdit eden unsurları ortadan kaldırmak	100.000,00	29.000.000,00	27.000.000,00	37.000.000,00	80.000.000,00	173.100.000,00
<b>Hedef Maliyetleri Toplamı</b>	<b>14.365.792.000,00</b>	<b>14.786.821.760,00</b>	<b>19.497.805.690,00</b>	<b>24.158.181.838,80</b>	<b>29.241.452.834,33</b>	<b>102.050.054.123,13</b>
<b>Genel Yönetim Giderleri</b>	<b>6.214.008.000,00</b>	<b>6.400.428.240,00</b>	<b>6.650.579.310,00</b>	<b>8.014.861.911,20</b>	<b>9.624.851.853,17</b>	<b>36.904.729.314,37</b>
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>20.579.800.000,00</b>	<b>21.187.250.000,00</b>	<b>26.148.385.000,00</b>	<b>32.173.043.750,00</b>	<b>38.866.304.687,50</b>	<b>138.954.783.437,50</b>

## 5. İZLEME ve DEĞERLENDİRME

İzleme, stratejik plan uygulanmasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlanması; değerlendirme ise uygulama sonuçlarının amaç ve hedeflere kıyasla ölçülmesi ve söz konusu amaç ve hedeflerin tutarlılık ve uygunluğunun analizidir.

Amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesine ilişkin gelişmelerin belirli bir sıklıkla objektif olarak raporlanması ve üst yönetimin değerlendirmesine sunulması, izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır.

Stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi için yeterli ilerlemenin sağlanıp sağlanmadığının tespiti, temel olarak performans göstergeleri bazında ilerlemenin ölçülmesi ile yapılacaktır. Performans gösterge hedefleri ile gerçekleştirmeleri arasındaki farkın izlenmesi ile stratejik planın başarılı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı belirlenecektir. Performans göstergesi hedefine ulaşamadığı durumlarda gerekli önlem ve faaliyetlerle hizmetlerin hedeflenen doğrultuda ilerlemesi sağlanacaktır.

Stratejik planın uygulama dilimlerini oluşturan performans programları; stratejik plan ile tam entegre ve uyumlu biçimde hazırlanmaya devam edilecek ve böylece amaç ve hedeflerin gerçekleşmesine yönelik olarak belirlenen faaliyet ve projelerin kaynak ihtiyaçları da tespit edilmiş olacaktır. Kurum genelinde izleme ve değerlendirmeye yönelik bir kültür oluşması için tüm birimlerde veri altyapılarının oluşturulması sağlanacak, her birimde var olan performans yönetim sistemi sorumlularına gerekli eğitim ve bilgilendirme çalışmaları sürdürülecek ve birimlerden alınan veriler birimlerle birlikte değerlendirilecektir.

Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına bağlı Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğünce, Belediyemiz Stratejik plan ve Performans Programı İzleme Sisteminde tutulan performans verileri ile harcama birimlerinden elde edilen izleme ve değerlendirme sonuçları konsolide edilecektir. Strateji Geliştirme Şube Müdürlüğü, Stratejik Plan döneminin her bir uygulama yılının Ocak-Haziran dönemi gerçekleştirmelerinin izlenmesini sağlayan Stratejik Plan İzleme Raporunu Temmuz ayının sonuna kadar, Stratejik Plan Değerlendirme Raporunu ise takip eden yılın Şubat ayının sonuna kadar hazırlayacaktır. Bu raporların hazırlanmasını müteakip Strateji Geliştirme Kurulu altı aylık dönemlerde izleme toplantıları, bir yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları yapacaktır. Bu toplantılarda oluşturulan raporlar değerlendirilecek ve belirlenen performans göstergesi hedeflerine ulaşılmasına ilişkin gerekli tedbirler alınacaktır.